

**CONVENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI
DALL'ACCORDO MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEI SERVIZI PER IL LAVORO ED IL
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA DEL 13 LUGLIO 2012**

Il giorno 1 del mese di agosto 2012, in Roma presso la sede del Dipartimento della Funzione Pubblica, sita in Largo del Teatro Valle, 6

TRA

La PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA – Ufficio per la Formazione del personale delle Pubbliche Amministrazioni (UFPPA), successivamente indicato anche come “**Dipartimento**”, rappresentato dal dott. Leonello Tronti Direttore Generale dell'UFPPA

E

il Formez PA– Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A., successivamente indicato come “**Formez**”, rappresentato dal dott. Carlo Flamment nella qualità di Presidente e Legale Rappresentante

PREMESSO CHE

- a. Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (di seguito MLPS) - Direzione Generale del Mercato del Lavoro (di seguito DG Mercato del Lavoro) ed il Dipartimento della Funzione Pubblica (di seguito DFP) hanno sottoscritto, in data 27 aprile 2010, un Accordo di collaborazione istituzionale per la realizzazione di interventi di capacity building aventi ad oggetto tematiche a carattere trasversale, finanziati a valere sul PON “Governance e Azioni di sistema” 2007-2013 (di seguito PON GAS) e finalizzati :
- ad ampliare le prestazioni di servizi di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro;
 - a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso l'attivazione di osservatori sul mercato del lavoro;

- a valutare l'efficacia delle strutture e delle politiche rivolte all'occupabilità nelle autonomie locali;
 - a contribuire allo sviluppo, modernizzazione ed innovazione del sistema dei SPI e a migliorare ed ampliare i livelli qualitativi dei servizi erogati dai CPI;
- b. il 23 dicembre 2010 la DG Mercato del Lavoro ed il DFP hanno sottoscritto l'Atto di modifica ed integrazione dell'Accordo tra Amministrazioni del 27 aprile 2010 al fine di garantire la correttezza dei flussi procedurali e delle certificazioni di spesa;
- c. in data 3 giugno 2010 è stata stipulata la Convenzione DFP - FormezPA finalizzata a regolare i rapporti fra il DFP e FormezPA per la realizzazione dei progetti di cui all'Accordo DG Mercato del Lavoro - DFP del 27 aprile 2010;
- d. il 12 aprile 2010 è stato stipulato l'Atto di modifica alla Convenzione DFP - FormezPA del 3 giugno 2010 che sostituisce gli articoli 8 "Pagamenti" e 9 "Sistema contabile", adeguando i testi alle modifiche intervenute con l'Atto di modifica all'Accordo di cui al precedente punto b;
- e. il MLPS - Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro *ex DG Mercato del Lavoro* (di seguito DG PSL) ed il DFP, al fine di sviluppare le attività già intraprese in materia di adeguamento dei SPI alla luce delle riforme in atto sul mercato del lavoro ed al fine di potenziare i servizi di intermediazione locale per il lavoro valorizzando i risultati raggiunti con i progetti realizzati nel ambito dell'Accordo del 27 aprile 2010, hanno ravvisato la necessità di proseguire la collaborazione;
- f. con nota prot. n. 39/0007968/MA002.A002 del 01/06/2012 il MLPS - DG PSL ha manifestato l'interesse a voler realizzare, nell'ambito dell'Accordo del 27 aprile 2010, due ulteriori specifici interventi, a valere sul territorio Convergenza e con le risorse del PON GAS, volti a facilitare l'incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro ed al potenziamento dei servizi di intermediazione locale per il lavoro;
- g. Il MLPS - DG PSL ed il DFP hanno sottoscritto, in data 13 luglio 2012, un Accordo che modifica ed integra l'Accordo del 27 aprile 2010, per la realizzazione dei seguenti interventi, da finanziare sugli Assi A "Adattabilità" e B "Occupabilità":
- Progetto "Servizi Innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2", Asse A - Ob. specifico 1.1 del PON GAS;
 - Progetto "Servizi di intermediazione locale per il lavoro - Silla 2", Asse B - Ob. specifico 2.2 del PON AS;



- h. l'art. 5 dell'Accordo del 27 aprile 2010 prevede che il DFP stipuli apposita convenzione con il proprio ente *in house* FormezPA per l'individuazione dello stesso quale soggetto attuatore

TUTTO CIO' PREMESSO, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL PRESENTE ATTO, SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Articolo 1

Oggetto della Convenzione

In applicazione dell'art.5 dell'Accordo stipulato il 13 luglio 2012 con il MLPS - DG PSL (allegato A alla presente Convenzione di cui costituisce parte integrante), il DFP affida a FormezPA l'attuazione dei seguenti progetti (Allegato B alla presente Convenzione di cui costituisce parte integrante) a valere sugli Assi A "Adattabilità" e B " Occupabilità" del PON GAS Obiettivo Convergenza:

- Progetto "Servizi Innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2 ", Asse A - Ob. specifico 1.1 del PON GAS;
- Progetto "Silla 2 - Servizi di intermediazione locale per il lavoro -", Asse B - Ob. specifico 2.2 del PON GAS.

La presente Convenzione regola i rapporti tra il DFP e il Formez per la realizzazione dei Progetti di cui sopra.

Articolo 2

Durata

Le attività progettuali avranno una durata di 16 mesi a partire dalla data di avvio e nel rispetto del cronogramma dei progetti, di cui all'allegato B alla presente convenzione.

Il Formez è tenuto a comunicare formalmente al Dipartimento la data di avvio e di chiusura delle attività.

Eventuali proroghe potranno essere concesse, in casi eccezionali, previo parere favorevole del Comitato di indirizzo di cui all'art. 8 dell'Accordo del 27 aprile 2010 e concessione di formale autorizzazione da parte del Dipartimento, sulla base di motivata richiesta, pervenuta almeno 30 giorni prima della conclusione delle attività.



Articolo 3

Contributo finanziario

Il finanziamento delle attività oggetto della presente convenzione, reso disponibile dalla MLPS - DG PSL è pari a un importo complessivo di € 1.800.000,00 così ripartito:

- Progetto "Servizi Innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2" finanziato con le risorse a valere sull'Asse A "Adattabilità", Obiettivo specifico 1.1 per un importo complessivo di € 600.000,00 (seicentomila/00) di cui Euro 240.000,00 (duecentoquarantamila) a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo (pari al 40% del totale complessivo) ed Euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00) a valere sul Fondo di Rotazione ex lege n. 183/87 (pari al 60% del totale complessivo).
- Progetto "Silla 2 - Servizi di intermediazione locale per il lavoro" finanziato con le risorse a valere sull'Asse B "Occupabilità", Obiettivo specifico 2.2, per un importo complessivo di € 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00), di cui 480.000,00 Euro (quattrocentottantamila/00) a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo (pari al 40% del totale complessivo) ed Euro 720.000,00 (settecentoventimila/00) a valere sul Fondo di Rotazione ex lege n. 183/87 (pari al 60% del totale complessivo).

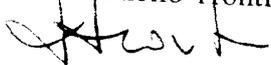
Art. 4

Rinvio agli impegni già assunti

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si conferma quanto disciplinato nella Convenzione DFP - FormezPA stipulata in data 3 giugno 2010 e nel successivo *Atto di modifica alla Convenzione DFP - FormezPA* del 12 aprile 2010.

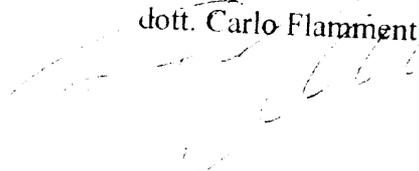
PER IL DIPARTIMENTO DELLA
FUNZIONE PUBBLICA

dott. Leonello Tronti



PER IL FORMEZPA - CENTRO
DI FORMAZIONE STUDI

dott. Carlo Flamant



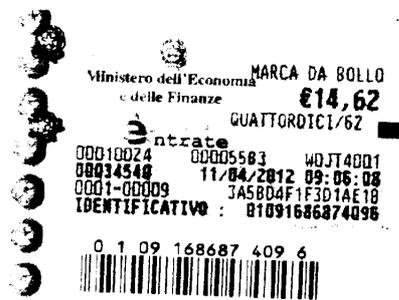
Programma Operativo PON "Governance e Azioni di Sistema" FSE 2007-2013
Obiettivo Convergenza

**ACCORDO TRA IL MINISTERO DEL LAVORO E DELLA POLITICHE
SOCIALI - DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEI SERVIZI
PER IL LAVORO ED IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
DEL 13 LUGLIO 2012**

CONVENZIONE FRA IL DFP UFPPA E IL FORMEZPA

ALLEGATO A

Accordo





Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
*Direzione Generale per le Politiche dei Servizi
per il Lavoro*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PON "Governance e Azioni di sistema"

Obiettivo 1 - Convergenza

ACCORDO

ex art. 15 Legge 7 agosto 1990 n. 241

tra

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro

e

la Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - di seguito MLPS - con sede in Fornovo 8 - 00192 ROMA, rappresentato dal Direttore Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro, dott.ssa Grazia Strano,

E

il Dipartimento della Funzione Pubblica - di seguito DFP - con sede in Corso Vittorio Emanuele II, n. 116 - 00187 ROMA, rappresentato dal Capo del Dipartimento, Cons. Antonio Naddeo,

PREMESSO CHE

- Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale del Mercato del Lavoro ed il Dipartimento della Funzione Pubblica hanno sottoscritto, in data 27 aprile 2010, un Accordo di collaborazione istituzionale per la realizzazione di interventi di capacity building aventi ad oggetto tematiche a carattere trasversale, finanziati a valere sul PON "Governance e Azioni di sistema" 2007-2013 (di seguito PON GAS) e finalizzati :
 - ad ampliare le prestazioni di servizi di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro
 - a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso l'attivazione di osservatori sul mercato del lavoro
 - a valutare l'efficacia delle strutture e delle politiche rivolte all'occupabilità nelle autonomie locali
 - a contribuire allo sviluppo, modernizzazione ed innovazione del sistema dei SPI e a migliorare ed ampliare i livelli qualitativi dei servizi erogati dai CPI
- il 23 dicembre 2010 la DG Mercato del Lavoro ed il DFP hanno sottoscritto l'*Atto di modifica ed integrazione dell'Accordo tra Amministrazioni* del 27 aprile 2010 al fine di garantire la correttezza dei flussi procedurali e delle certificazioni di spesa;
- il 29 giugno u.s. la Commissione Europea ha reso pubbliche le proprie proposte per il quadro finanziario pluriennale post 2014. In particolare, è stata presentata la Comunicazione COM (2011) 500 "A Budget for Europe 2020";
- il 6 ottobre 2011 la Commissione europea ha pubblicato la proposta di pacchetto legislativo per la politica di coesione 2014-2020 che concentra su undici priorità tematiche la declinazione degli obiettivi strategici su cui costruire le politiche attive per la crescita e la coesione secondo le direttrici tracciate da "Europa 2020";
- al centro di tali priorità l'UE individua la necessità per tutti i governi di mettere in campo misure idonee a promuovere un'economia con un alto tasso di occupazione, che favorisca la coesione economica, sociale e territoriale. Le politiche occupazionali devono, secondo tale visione, prevedere una dimensione

- qualitativa rafforzata ed allargare il raggio d'azione all'impiego di strumenti nuovi, che consentano di intercettare tutti i fattori endogeni dei sistemi economico-sociali su cui insistono;
- al fine di rendere concretizzabili gli obiettivi accennati occorre un impegno di tutti gli attori coinvolti nell'elaborazione e nella gestione delle politiche e degli interventi, un impegno al rafforzamento di tutti i meccanismi di dialogo e di scambio idonei a generare i necessari raccordi utili allo sviluppo delle competenze delle persone e dei sistemi che presiedono le politiche pubbliche;
 - la capacity building è strumento primario a supporto dei processi e delle politiche pubbliche che agiscono sulla crescita ed in particolare sulle dimensioni della crescita declinate dalla strategia Europa 2020, che la vuole intelligente, inclusiva e sostenibile;
 - in tale cornice strategica, il MLPS - Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro *ex DG Mercato del Lavoro* (di seguito DG PSL) ed il DFP ravvisano la necessità di proseguire la collaborazione instauratasi a seguito della stipula dell'Accordo del 27 aprile 2010, al fine di sviluppare le attività già intraprese in materia di adeguamento dei SPI alla luce delle riforme in atto sul mercato del lavoro e di potenziamento dei servizi di intermediazione locale per il lavoro; valorizzando i risultati raggiunti con i progetti finanziati a seguito dell'Accordo;
 - con nota prot. n. 39/0007968 del 01/06/2012 il MLPS - DG PSL ha manifestato l'interesse a voler realizzare, nell'ambito dell'Accordo su citato, due ulteriori specifici interventi, a valere sul territorio Convergenza e con le risorse degli Assi "Adattabilità" ed "Occupabilità" del PON GAS, volti a facilitare l'incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro ed al potenziamento dei servizi di intermediazione locale per il lavoro;
 - i nuovi interventi progettati raccolgono l'esperienza maturata ed i risultati raggiunti con i progetti individuati nell'accordo originario, che sono oramai già terminati e/o in fase di conclusione;
 - il MLPS - DG PSL, in merito al governo del processo di riforma del mercato del lavoro, ha avviato tra le diverse iniziative "Cliclavoro", strumento di e-government orientato all'utente, in grado di garantire la cooperazione fra soggetti pubblici e privati, ottimizzando lo scambio di informazioni e la fruizione dei servizi. Nello specifico, uno strumento capace di agevolare il più possibile i cittadini e le imprese nel loro obiettivo comune di incontro tra domanda e offerta di lavoro.
 - i contenuti degli interventi di cui sopra confluiranno anche nel sistema informativo di "Cliclavoro" in modo da moltiplicarne gli effetti.

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, le Amministrazioni in epigrafe convengono e stipulano quanto segue:



Art. 1 – Oggetto

1.1 Il presente atto modifica ed integra l'Accordo siglato il 27 aprile 2010 ex articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, che disciplina la collaborazione istituzionale tra la DG PSL del MLPS e il DFP per la realizzazione di interventi finanziati a valere sugli Assi A "Adattabilità" e B "Occupabilità" del PON GAS, finalizzati all'accrescimento delle capacità delle amministrazioni locali, nei diversi livelli di governo, di coordinamento delle politiche per l'inserimento al lavoro, di workfare, di valutazione e monitoraggio strategico di tali politiche, e alla diffusione delle best practices da individuare sul territorio nazionale.

1.2 In attuazione degli obiettivi previsti dal PON GAS 2007-2013 – Asse A – Adattabilità, Obiettivo specifico 1.1. e Asse B – Occupabilità, Obiettivo specifico 2.2, il presente Accordo si propone di realizzare gli specifici interventi di competenza del MLPS - DG PSL, relativi a tematiche di carattere "trasversale" tra MLPS e DFP. Gli obiettivi e le finalità di tali interventi sono indicati al successivo articolo 2 e meglio descritti all'allegato A, facente parte integrante del presente Accordo.

Art. 2 – Obiettivi e finalità

2.1 Il presente Accordo è finalizzato alla realizzazione, attraverso la collaborazione tra MLPS e DFP, dei seguenti interventi, descritti in dettaglio nell'allegato A, mirati a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso azioni tese a promuovere e sostenere le province nell'ampliamento della gamma e dei livelli qualitativi dei servizi offerti dai CPI ed un adeguamento dei SPI alla luce delle riforme in atto sul mercato del lavoro, da finanziare sull'asse A "Adattabilità", ed azioni finalizzate al potenziamento dei servizi di intermediazione locale per il lavoro, da finanziare sull'asse B "Occupabilità":

- Progetto "Servizi Innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2", Asse A - Ob. specifico 1.1 del PON GAS;

- Progetto "Servizi di intermediazione locale per il lavoro - Silla 2", Asse B - Ob. specifico 2.2 del PON GAS;

2.2 Gli interventi sopra delineati dovranno essere sviluppati con la condivisione di informazioni, metodologie ed esperienze acquisite, sperimentate e/o attuate, valorizzando le azioni realizzate dal DFP attraverso il Formez PA sulle materie indicate, ed in particolare dovranno raccogliere l'esperienza maturata ed i risultati raggiunti con i quattro progetti individuati nell'accordo originario del 27 aprile 2010, che sono in fase di conclusione.

2.3 Salvo proroghe dei termini, la durata dei progetti è specificata nell'allegato A. Le attività avranno inizio il 1 settembre 2012.

Art. 3 – Finanziamento

3.1 Il finanziamento delle attività previste nell'Allegato A del presente atto, a valere sui fondi del PON GAS a disposizione della MLPS – DGPSL, è così ripartito:

- Progetto “*Servizi Innovativi per l’incontro tra domanda e offerta di lavoro 2*” finanziato con le risorse a valere sull’Asse A “Adattabilità”, Obiettivo specifico 1.1 per un importo complessivo di € 600.000,00 (seicentomila/00) di cui Euro 240.000,00 (duecentoquarantamila) a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo (pari al 40% del totale complessivo) ed Euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00) a valere sul Fondo di Rotazione *ex lege* n. 183/87 (pari al 60% del totale complessivo).
- Progetto “*Servizi di intermediazione locale per il lavoro - Silla 2*” finanziato con le risorse a valere sull’Asse B “Occupabilità”, Obiettivo specifico 2.2, per un importo complessivo di € 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00), di cui 480.000,00 Euro (quattrocentottantamila/00) a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo (pari al 40% del totale complessivo) ed Euro 720.000,00 (settecentoventimila/00) a valere sul Fondo di Rotazione *ex lege* n. 183/87 (pari al 60% del totale complessivo).

Art. 4 – Rinvio alla disciplina dell’accordo originario

4.1 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, ed in particolare sulla ripartizione generale dei compiti e sugli impegni specifici di DG PSL e DFP, sulle modalità di attuazione delle azioni tramite convenzione tra DFP ed il proprio ente in house Formez PA, sulla rendicontazione ed il circuito finanziario e sul ruolo del Comitato di indirizzo, si conferma quanto disciplinato nell’Accordo stipulato in data 27 aprile 2010 e nel successivo Atto di modifica dell’Accordo, stipulato in data 23 dicembre 2010.

13 LUG. 2012

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 Direzione Generale per le Politiche dei Servizi
 per il Lavoro

Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Dipartimento della Funzione Pubblica

Il Direttore Generale della Direzione per le Politiche
 dei Servizi per il Lavoro

Dott.ssa Grazia Strano

Grazia Strano

Il Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

Cons. Antonio Nadeo

Antonio Nadeo

PM

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

PON "Governance e Azioni di Sistema" Ob. 1 – Convergenza

SCHEDA PROGETTO

"Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2"

1 QUADRO DI RIFERIMENTO

La crisi economico-finanziaria continua a generare perdite occupazionali ingenti in molti paesi UE: secondo i dati Eurostat ad Aprile 2012 il tasso di disoccupazione ha raggiunto l'10.3% nell'UE a 27, l'11% nell'Eurozona e il 10.2 % in Italia. Gli Stati membri stanno, pertanto, ridefinendo il sistema di politiche passive e attive per il lavoro, adattandole alle rinnovate strategie di crescita economica e alle nuove misure per il contenimento della spesa pubblica.

In Italia i principali interventi, anche alla luce della recente riforma del mercato del lavoro, mirano, da un lato, a rinnovare gli istituti contrattuali giuslavoristici, a riformare il sistema degli ammortizzatori e delle politiche attive e a semplificare i sistemi di sostegno al reddito, dall'altro lato a potenziare e razionalizzare i servizi per il lavoro, incidendo su profili di efficacia ed efficienza interna ed esterna.

Tra le priorità emerge, inoltre, il rafforzamento del rapporto di mutua responsabilità tra i Centri per l'impiego – tenuti ad ampliare la gamma di servizi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro erogati a cittadini e imprese e ad assicurare più elevati standard di *performance* – e tra questi e i soggetti in cerca di occupazione – rafforzando i meccanismi premiali e sanzionatori connessi all'attivazione della ricerca di lavoro e dell'occupabilità individuale.

Il processo di riforma del mercato e dei servizi per il lavoro va integrato con i recenti interventi di riordino e razionalizzazione dell'istituto dell'apprendistato, per la qualificazione professionale dei giovani e il loro ingresso nel mondo del lavoro, e con il sistema della formazione iniziale e continua dei lavoratori, anche attraverso la definizione di meccanismi di certificazione delle c.d. competenze informali.

In tale contesto, anche il sistema Cliclavoro dovrà fornire nuovo impulso ai servizi e alle politiche attive per il lavoro, orientandole verso l'integrazione "in rete", la cooperazione e l'interoperabilità.

Infine, questo complesso sistema di interventi non può non tenere conto dei processi di semplificazione e innovazione della PA, che trovano attuazione a partire dal D.Lgs n. 150/2009, dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dai recenti interventi normativi in materia di semplificazione amministrativa.

Il presente intervento prende spunto dal quadro sopra brevemente descritto e dall'azione che il Formez PA realizza dal 2010, su incarico del DFP e del Ministero del Lavoro, con il progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro" – Obiettivo CONV, volto ad ampliare e innovare in termini di tipologia e modalità di erogazione i servizi offerti dai CPI.

L'iniziativa di seguito descritta raccoglie, sviluppa e integra l'esperienza realizzata con il citato progetto.

2 FINALITÀ

Obiettivo generale dell'intervento è di potenziare l'innovazione e migliorare la qualità dei servizi per il lavoro nell'area Convergenza, in continuità con quanto già realizzato dal progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro", attraverso un ampliamento dei servizi specificamente mirati a incrementare i rapporti con le imprese, la pubblicazione delle *vacancies*, nonché a favorire la diffusione del nuovo apprendistato.

Nello specifico l'intervento intende:

- rafforzare le funzioni dei CPI a supporto del mercato del lavoro, anche promuovendo il trasferimento e lo scambio di esperienze di servizi innovativi all'interno dei territori dell'area Convergenza;
- potenziare forme di raccordo, *partnership*, cooperazione e rete tra amministrazioni appartenenti all'area Convergenza e tra queste e i soggetti pubblici e privati operanti all'interno del mercato del lavoro e nei settori ad esso collegati;
- qualificare le competenze dei dirigenti e operatori dei SPI per favorire l'innovazione dei servizi per il lavoro, anche nell'ottica del processo di riforma del mercato del lavoro;
- favorire l'utilizzo più efficace e capillare dei servizi e degli strumenti offerti dal portale Cliclavoro attraverso il rafforzamento delle competenze e delle conoscenze degli operatori.

3 DESTINATARI

Destinatari del progetto sono dirigenti e operatori dei Servizi pubblici per il lavoro coinvolti nelle funzioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro operanti nell'area Convergenza. Destinatari indiretti dell'intervento sono cittadini e imprese dei territori coinvolti, che potranno beneficiare di nuovi e più efficienti servizi di supporto all'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

4 CONTENUTI

Preparazione

In questa fase saranno realizzati incontri specifici al fine di rilevare i fabbisogni e rendere le attività progettuali coerenti con le esigenze delle amministrazioni coinvolte. Tale attività di ricognizione del fabbisogno ha portato all'elaborazione del progetto esecutivo e alla sua stesura sul format in uso, nonché all'individuazione del gruppo di lavoro e consentirà di definire le attività di cui ai successivi ambiti a) e b).

a) Promozione di servizi innovativi

Questo ambito intende promuovere, presso n. 4 Amministrazioni che si prevede di coinvolgere all'interno dell'area Convergenza, servizi innovativi per il lavoro finalizzati a:

- incrementare i rapporti con le imprese nonché pubblicare e diffondere le *vacancies* nell'ottica di migliorare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e l'attività di orientamento all'occupazione;
- favorire la diffusione del nuovo apprendistato nell'ottica di accrescere l'occupazione, specialmente giovanile.

Le Amministrazioni coinvolte saranno supportate da Formez PA nella fase di avvio all'attivazione del servizio tenendo conto delle specifiche esigenze territoriali e di un modello di servizio elaborato a seguito dell'analisi delle esperienze realizzate a livello nazionale e nell'ambito del progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro".

I servizi promossi dovranno consentire di rafforzare il rapporto tra servizi pubblici per il lavoro, persone in cerca di occupazione, imprese e soggetti preposti alla definizione e realizzazione di politiche per il lavoro, di sviluppo locale nonché di iniziative di microcredito.

Dovranno, inoltre, contribuire a qualificare l'informazione erogata dagli operatori agli utenti, cittadini e imprese, su temi rilevanti, anche alla luce della riforma sul mercato del lavoro, quali il nuovo apprendistato, la contrattualistica, il marketing territoriale, le doti e gli incentivi alle imprese.

b) Aggiornamento degli operatori dei SPI

Questo ambito intende sviluppare un'attività di aggiornamento e informazione rivolta agli operatori dei Servizi pubblici per il lavoro a supporto della promozione dei servizi innovativi.

Tale attività verrà realizzata sia mediante un ciclo di n. 4 seminari regionali che attraverso la predisposizione e l'erogazione di n. 10 incontri formativi *online*, interamente fruibili a distanza come *webinar*, aventi ad oggetto le seguenti tematiche:

- le nuove funzioni e i nuovi standard di servizio, anche introdotti dalla riforma del mercato del lavoro, in particolare quelli volti a potenziare la capacità dei Centri di informare, orientare e affiancare i cittadini e le imprese in ogni fase dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- le novità giuridico/normative, anche introdotte dalla riforma, con particolare riguardo agli strumenti contrattuali, agli incentivi alle imprese, ai sistemi di sostegno al reddito e all'assunzione di obbligazioni e responsabilità connesse con la percezione di ammortizzatori;
- il nuovo apprendistato, la mobilità territoriale e i temi della riforma che mirano ad accrescere l'occupazione.

I *webinar* saranno destinati a tutte le Amministrazioni interessate appartenenti all'area Convergenza e potranno essere resi disponibili per la loro diffusione anche tramite la piattaforma Cliclavoro.

In questa fase, verranno anche estesi ai territori interessati i percorsi in presenza di accompagnamento e aggiornamento rivolti agli operatori e ai dirigenti dei servizi pubblici per il lavoro per l'utilizzo a pieno regime delle specifiche funzionalità del sistema Cliclavoro per l'incrocio domanda - offerta di lavoro e per la certezza del conferimento dei dati.

7 PRODOTTI

Si prevede l'elaborazione dei seguenti prodotti:

- Aggiornamento del "Report sulla ricognizione dei servizi innovativi"
- Modello di servizi innovativi
- RegISTRAZIONI di n. 10 *webinar*
- Report incontri formativi
- Relazioni tecniche periodiche
- Rapporto finale

8 DURATA

16 mesi

9 COSTO

Euro 600.000,00 ripartiti per annualità come di seguito indicato

2012	2013
100.000	500.000

PON "Governance e Azioni di Sistema" Ob. 1 – Convergenza

SCHEDA PROGETTO

"Servizi di intermediazione locale per il lavoro – SILLA 2"

1. IL CONTESTO GENERALE

Il permanere di una situazione di debolezza sul fronte occupazionale, rende necessario il rafforzamento di una strategia di miglioramento dell'offerta di servizi per il lavoro ed in particolare suggerisce di continuare a puntare e ad investire sulle capacità delle amministrazioni comunali di erogare prestazioni in materia di intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro, secondo quanto indicato dall'art. 6 comma 2, del Dlgs. 276/2003.

In un contesto di crescita zero del prodotto interno lordo e di "ottimistiche" previsioni di mantenimento dei livelli occupazionali, l'attività di intermediazione effettivamente svolta dai CPI e dal sistema formale di intermediazione - a livello nazionale - a fronte di una consistente potenziale offerta di servizi di intermediazione, consiglia di individuare servizi innovativi e/o integrativi rispetto a quelli offerti tradizionalmente dai CPI.

Il ruolo che le amministrazioni comunali, in particolare i comuni medi e le unioni di comuni, andranno a ricoprire nel prossimo futuro, in funzione del prevedibile trasferimento di funzioni e responsabilità da parte delle province verso livelli di governo superiori e inferiori, a seguito delle previsioni normative relative alla loro soppressione, nonché del disposto normativo inerente la gestione in forma associata di servizi pubblici non essenziali da parte di unioni di amministrazioni comunali (così come previsto ex art. 16 dalla L. n. 148 del 14.9.2011), lascia ragionevolmente ritenere che dette amministrazioni possano utilmente svolgere attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Il progetto mira alla diffusione e allo sviluppo dell'eredità maturata attraverso le azioni della prima edizione del progetto SILLA, intraprese nelle amministrazioni pilota delle regioni Sicilia, Calabria, Campania e Puglia e ad estenderne le potenzialità, affiancando ulteriori unioni di comuni dell'Ob. Convergenza nell'attivazione di Sportelli Lavoro.

2. LE INDICAZIONI EMERSE NELLA SPERIMENTAZIONE DEL PROGETTO SILLA 1

Le Amministrazioni delle aree Ob. Convergenza coinvolte nella sperimentazione effettuata nel corso della prima edizione del progetto individuano nello Sportello Lavoro, oltre la possibilità di effettuare attività di intermediazione, l'opportunità di erogare servizi diversi e integrativi che non si sovrappongano a quelli forniti dai CPI, ma che rispondano a ulteriori richieste del territorio di riferimento; il comune infatti rappresenta il livello istituzionale più prossimo ai cittadini, che opera per lo sviluppo locale e per l'erogazione di servizi agli utenti. E' stata riscontrata una forte richiesta di servizi per l'autoimpiego e di servizi che incrocino politiche del lavoro e politiche socio assistenziali.

Le amministrazioni locali, soprattutto quelle piccole, lamentano scarsità di risorse economiche, umane e tecnologiche ed in questo senso può essere di grande aiuto promuovere la partecipazione di unione di comuni e di consorzi di comuni. I consorzi di comuni, quelli preposti alla gestione dei piani di zona di cui alla legge 328 del 2000 in particolare, sembrano essere le strutture più idonee in quanto possiedono la tecnologia da mettere a disposizione dei comuni consorziati, il personale più qualificato e anche risorse economiche conferite dai comuni per realizzare interventi socio assistenziali. Ovviamente il coinvolgimento di tali consorzi può avvenire solo attraverso il formale coinvolgimento dei comuni che hanno costituito il consorzio stesso.

3. DESTINATARI

Comuni, Unioni di piccoli comuni e Consorzi di comuni (tra comuni medio-grandi e unioni di piccoli comuni e consorzi di cui alla citata legge 328/2000) delle aree delle Regioni Ob. Convergenza.

4. FINALITÀ

Il progetto si propone come obiettivo strategico di elevare il livello di prossimità nell'interazione tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni competenti in materia di servizi per il lavoro.

In particolare si pone come obiettivi operativi:

1. il potenziamento degli sportelli lavoro delle amministrazioni che hanno partecipato alla sperimentazione nella prima edizione del progetto;
2. la creazione di reti territoriali intorno alle Amministrazioni che hanno già avviato lo Sportello Lavoro utilizzando le stesse Amministrazioni come capofila e coinvolgendo i consorzi preposti alla gestione dei piani di zona e le reti degli sportelli informa giovani;
3. la realizzazione di una "rete delle reti" che metta in comunicazione tutti gli sportelli attivati;
4. mettere a disposizione di tutte le amministrazioni le applicazioni messe a punto per il kit SILLA e già utilizzate dagli Sportelli attivati durante la prima fase del progetto (SILLA 1) mettendo a disposizione uno spazio web dove possano essere facilmente scaricate ed installate.

5. CONTENUTI

Ambito A – "Potenziamento degli Sportelli Lavoro già attivati presso le Amministrazioni comunali"

Questo ambito prevede la realizzazione di un'azione di rafforzamento e di sviluppo degli Sportelli Lavoro già attivati nelle Amministrazioni delle aree dell'Ob.Convergenza che hanno partecipato alla sperimentazione pilota effettuata nel corso della prima edizione di SILLA.

L'azione di potenziamento degli Sportelli prevede :

- aggiornamenti e nuove applicazioni gestionali;
- giornate di affiancamento in loco e a distanza sulla riforma del Mercato del Lavoro;
- giornate di formazione/affiancamento in loco e a distanza sul Decreto Sviluppo " Misure urgenti per la crescita del Paese" per quanto riguarda in particolare le novità introdotte in materia di microimprenditorialità e accesso al microcredito, anche in collaborazione con gli enti nazionali deputati alla promozione del Microcredito;
- estensione dell'offerta di servizi sia ai cittadini che alle imprese.

Ambito B - "Realizzazione di Reti territoriali e start up di nuovi Sportelli Lavoro"

Questo ambito prevede:

- la promozione e la realizzazione di almeno 4 Reti territoriali di Sportelli Lavoro, in particolare tra piccoli comuni, utilizzando ove possibile come capofila le Amministrazioni presso le quali è stato attivato lo Sportello Lavoro, nonché i consorzi comunali preposti alla gestione dei piani di zona ai sensi della legge 328 del 2000.
- un'attività di affiancamento consulenziale finalizzata a mettere le Amministrazioni che fanno parte delle reti territoriali in condizione di erogare un set minimo di servizi, la promozione di accordi di programma con le associazioni di categoria, i CPI e gli altri soggetti che operano nel campo dell'intermediazione al lavoro, nonché la predisposizione e la stesura della Carta dei servizi, attraverso:
 - una fase di supporto in presenza nella organizzazione di un servizio di intermediazione locale del lavoro;
 - una fase di supporto in remoto nell'attività di avviamento del servizio in oggetto;
 - l'installazione, l'adeguamento ed il supporto alla personalizzazione delle soluzioni informatiche già sperimentate.

- Definizione in almeno 5 realtà amministrative di Accordi specifici tra Comuni, in cui sono attivi i servizi di intermediazione di lavoro, Camere di Commercio, Università, Centri per l'impiego e Servizi pubblici per il lavoro per l'organizzazione di Osservatori del mercato del lavoro locale finalizzati alla realizzazione di analisi, studi, confronti, raccolte di dati sul territorio specialmente con l'obiettivo di anticipare il fabbisogno di competenze e professionalità a livello locale e favorire, in tal modo, l'occupazione in modo mirato ed efficace. Per lo svolgimento di quest'attività si prevede l'utilizzazione dei modelli e degli strumenti predisposti e già sperimentati dal progetto "Sviluppo di Osservatori sui mercati del lavoro".

L'assistenza, anche tecnologica alle amministrazioni comunali riguarderà, inoltre, l'aspetto dell'interconnessione alle banche dati istituzionali relative ai servizi per l'impiego e soprattutto a Cliclavoro, il portale del Ministero del Lavoro, a cui tutti i soggetti che praticano attività di intermediazione sono tenuti a contribuire.

Ambito C - "Portale dei servizi locali per il lavoro"

In questo ambito verrà realizzato un Portale dedicato alle amministrazioni che ne facciano richiesta, grazie al quale sarà possibile rendere disponibili tutte le applicazioni messe a punto per il kit SILLA e già utilizzate dagli Sportelli attivati durante la prima edizione del progetto. Dopo un semplice processo di registrazione le amministrazioni potranno scaricare dal portale il "kit software" e potranno in piena autonomia installarlo presso la propria infrastruttura tecnologica. Nello stesso spazio virtuale sarà attivata una "rete delle reti" che permetterà di mettere in comunicazione tra loro tutti gli Sportelli avviati. Tutti i prodotti realizzati in tale ambito saranno disponibili per altri progetti ed in particolare per Cliclavoro.

6. RISULTATI ATTESI

L'intervento si propone di raggiungere i seguenti risultati:

- Costituzione di almeno 4 Reti territoriali una per ciascuna delle 4 regioni dell'Ob. Convergenza che prevedano attivazione di Sportelli Lavoro che garantiscano un set minimo di prestazioni;
- miglioramento del modello organizzativo e del modello informatico di servizi in rete già sperimentato;
- attivazione di istituti e strumenti innovativi quali: apprendistato, tirocini formativi e di orientamento, lavoro occasionale di tipo accessorio, micro credito;
- attivazione di una "rete delle reti" pubblica, accessibile a chiunque ne sia interessato che permetterà di mettere in comunicazione tra loro tutti gli Sportelli avviati.
- incremento delle sinergie tra i livelli istituzionali nella gestione dei servizi per l'impiego e i principali attori locali del mercato del lavoro, anche privati.

7. DURATA

Il progetto avrà la durata di 16 mesi e si concluderà, comunque, entro il 31 dicembre 2013

8. COSTO

Per la realizzazione del progetto sono stimati costi per 1.200.000 di euro.

9. PIANO FINANZIARIO GENERALE

	COSTO		
	2012	2013	TOTALE GENERALE
Totale	350.000,00	850.000,00	1.200.000,00



10. CRONOGRAMMA DELLE ATTIVITA'

ATTIVITA'	2012				2013												
	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Agg	Set	Ott	Nov	Dic	
Fase I Direzione valutazione																	
Fase II Preparazione																	
Fase III Realizzazione																	
Fase IV Diffusione																	



Programma Operativo PON “Governance e Azioni di Sistema” FSE 2007-2013
Obiettivo Convergenza

**ACCORDO TRA IL MINISTERO DEL LAVORO E DELLA POLITICHE
SOCIALI - DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEI SERVIZI
PER IL LAVORO ED IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
DEL 13 LUGLIO 2012**

CONVENZIONE FRA IL DFP UFPPA E IL FORMEZPA

ALLEGATO B

Progetti Esecutivi



Programma Operativo Nazionale “Governance e Azioni di Sistema”

Obiettivo Convergenza 2007-2013 (FSE)

Asse A “Adattabilità”

Obiettivo specifico 1.1 “Promuovere un’articolata e puntuale conoscenza del mercato del lavoro in ordine ai principali fenomeni emergenti”.

CONVENZIONE

tra

Dipartimento della Funzione Pubblica

Ufficio per la Formazione del Personale delle Pubbliche Amministrazioni

e

Formez PA

Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento delle P.A.

Progetto esecutivo

“Servizi innovativi per l’incontro tra domanda e offerta di lavoro”





INDICE	
SCHEDA ANAGRAFICA DELL'INTERVENTO.....	3
INTERAZIONI CON ALTRI PROGETTI.....	3
IL CONTESTO/LE MOTIVAZIONI/ LE FINALITA'	3
OBIETTIVI	5
CONTENUTI DELL'ATTIVITA'	5
QUADRO LOGICO	9
AMBITO TERRITORIALE DELL'ATTIVITA'	11
LE METODOLOGIE UTILIZZATE	11
DELEGHE DI ATTIVITÀ.....	11
FASI DI REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'	11
PRINCIPALI RISULTATI ATTESI.....	11
CRONOGRAMMA DELL'ATTIVITA'	12
PRODOTTI	12
PIANO DI RILASCIO DEI PRODOTTI.....	13
RISORSE UMANE.....	13
INDICATORI DI REALIZZAZIONE	13
INDICATORI DI RISULTATO.....	14
PIANO FINANZIARIO	15

SCHEMA ANAGRAFICA DELL'INTERVENTO

Titolo dell'attività

“Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro”

ASSE A “ADATTABILITÀ”

Obiettivo specifico 1.1 “Promuovere un'articolata e puntuale conoscenza del mercato del lavoro in ordine ai principali fenomeni emergenti”.

Durata complessiva

Data inizio 01.09.2012

Data fine 31.12.2013

Durata in mesi 16

Budget attività 2012 - 2013

Euro 600.000,00

INTERAZIONI CON ALTRI PROGETTI

La presente iniziativa progettuale è complementare all'omonimo progetto “Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro” – CRO realizzato da Formez PA su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica - UFPPA, finanziato a valere sul PON “Azioni di sistema” 2007-2013, Asse A Adattabilità, Obiettivo specifico 1.1 “Promuovere un'articolata e puntuale conoscenza del mercato del lavoro in ordine ai principali fenomeni emergenti”.

Inoltre, questo intervento raccoglie e sviluppa l'azione che il Formez PA realizza dal 2010, su incarico del DFP e del Ministero del Lavoro, con il progetto “Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro” – Obiettivo CONV, volto ad ampliare e innovare in termini di tipologia e modalità di erogazione i servizi offerti dai CPI.

IL CONTESTO/LE MOTIVAZIONI/ LE FINALITÀ

La crisi economico – finanziaria continua a generare perdite occupazionali ingenti in molti paesi UE: secondo i dati Eurostat, ad Aprile 2012 il tasso di disoccupazione ha raggiunto il 10.3% nell'UE a 27, l'11% nell'Eurozona e il 10.2 % in Italia. Gli Stati membri stanno, pertanto, ridefinendo il sistema di politiche passive e attive per il lavoro, adattandole alle rinnovate strategie di crescita economica e alle nuove misure per il contenimento della spesa pubblica.

In Italia, la legge n. 92/2012 di riforma del mercato del lavoro ha introdotto un profondo rinnovamento degli istituti contrattuali, una revisione strutturale del sistema degli ammortizzatori per garantirne la sostenibilità e il potenziamento dei servizi per il lavoro, incidendo sui profili di efficacia ed efficienza interna ed esterna, per rafforzare gli interventi di politica. Tra le priorità emerge, inoltre, il rafforzamento del rapporto di mutua responsabilità tra servizi per l'impiego – tenuti ad ampliare la gamma di servizi per l'incontro tra domanda e offerta erogati a cittadini e imprese e ad assicurare più elevati standard di *performance* – e tra questi e i soggetti in cerca di occupazione – rafforzando i meccanismi premiali e sanzionatori connessi all'attivazione della ricerca di lavoro e dell'occupabilità individuale.

Il processo di riforma del mercato e dei servizi per il lavoro va integrato con i recenti interventi di riordino e razionalizzazione dell'istituto dell'apprendistato per la qualificazione professionale dei giovani e il loro ingresso nel mondo del lavoro, e con il sistema della formazione iniziale e continua dei lavoratori, anche attraverso la definizione di meccanismi di certificazione delle c.d. competenze informali.

In tale contesto, anche il sistema Cliclavoro può fornire nuovo impulso ai servizi e alle politiche attive per il lavoro, orientandoli verso forme di integrazione e di raccordo formale e informale, e stimolando il ricorso alla cooperazione e all'interoperabilità.

Questo complesso sistema di interventi, infine, non può non tenere conto dei processi di semplificazione e innovazione della PA, che trovano attuazione a partire dal D.Lgs n. 150/2009, dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dai recenti interventi normativi in materia di semplificazione amministrativa.

Il presente intervento prende spunto dal quadro sopra brevemente descritto e dall'azione realizzata dal Formez PA nelle annualità 2010 - 2012, su incarico del DFP e del Ministero del Lavoro, con il progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro" - Obiettivo CONV, volto ad ampliare e innovare in termini di tipologia e modalità di erogazione i servizi offerti dai CPI.

L'esperienza del progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro"

L'esperienza realizzata con il citato progetto ha evidenziato alcuni elementi, rilevanti per i servizi per il lavoro pubblici, di seguito esplicitati che l'intervento attuale raccoglie, sviluppa e integra:

- Implementazione dell'informatizzazione per agevolare l'accesso on line ai servizi a favore degli utenti, nell'accezione generale e appartenenti a specifiche categorie (disabili), al fine di razionalizzare l'organizzazione interna degli uffici, dematerializzare i flussi documentali, massimizzare l'efficacia e velocizzare i tempi di erogazione dei servizi
- Facilitare il rapporto utenti - servizi mettendo a disposizione dei primi tutte le risorse di cui è dotato il servizio, identificando procedure di accesso facili e immediate, consentendo l'accesso a distanza
- Migliorare la percezione dei servizi offerti dai Cpi da parte degli utenti, cittadini e imprese, tramite procedure di informazione e sensibilizzazione, implementazione dei portali provinciali, specifiche azioni di marketing
- Valorizzare le attività di comunicazione già esistenti: ottenere informazioni presso gli utenti sugli effetti della comunicazione pubblica per capire se è pertinente, comprensibile, utile, tempestiva e attraente; istituire canali e modalità di comunicazione che consentano agli utenti di esprimere opinioni, segnalare disfunzioni, dare suggerimenti; istituire canali di comunicazione permanente tra CPI, Comuni, Agenzie private del lavoro e operatori dei differenti servizi
- Migliorare l'efficacia del servizio di incrocio domanda-offerta di lavoro attraverso lo sviluppo dei portali provinciali e il raccordo con il portale Cliclavoro, assicurando la compatibilità tra sistemi informativi locali e Cliclavoro
- Sviluppare reti e network territoriali con i vari soggetti attori del mercato del lavoro (Università, sistema scolastico, CCIA, Cles, Agenzie per il lavoro) per costruire un sistema di programmazione concertata basata su una lettura corretta e approfondita del mercato locale, ma anche per conoscere reciprocamente le attività svolte e i servizi offerti e sperimentare forme di collaborazione e complementarietà.

OBIETTIVI

Obiettivo generale dell'intervento è potenziare l'innovazione e migliorare la qualità dei servizi per il lavoro nell'area Convergenza attraverso un ampliamento dei servizi specificatamente mirati a incrementare i rapporti con le imprese, la pubblicazione delle vacancies, nonché favorire la diffusione del nuovo apprendistato. Ciò al fine di contribuire allo sviluppo, modernizzazione ed innovazione del sistema dei SPI, al miglioramento dell'efficacia e all'aumento dei livelli qualitativi dei servizi erogati dai CPI, in continuità con quanto già realizzato dal progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro".

Nello specifico l'intervento intende:

- rafforzare le funzioni dei CPI a supporto del mercato del lavoro, anche promuovendo il trasferimento e lo scambio di esperienze di servizi innovativi all'interno dei territori dell'area Convergenza;
- sviluppare forme di raccordo formale e informale, di partnership e di cooperazione tra amministrazioni appartenenti all'area Convergenza e tra queste e i soggetti pubblici e privati operanti all'interno del mercato del lavoro e nei settori ad esso collegati;
- qualificare le competenze dei dirigenti e operatori dei SPI per favorire l'innovazione dei servizi per il lavoro, anche nell'ottica del processo di riforma del mercato del lavoro;
- favorire l'utilizzo più efficace e capillare dei servizi e degli strumenti offerti dal portale Cliclavoro attraverso il rafforzamento delle competenze e delle conoscenze degli operatori.

CONTENUTI DELL'ATTIVITA'

Tipologia delle attività

L'intervento proposto sarà realizzato prevalentemente attraverso lo sviluppo, da parte di Formez PA, di attività di aggiornamento, in presenza e a distanza, e assistenza a favore delle amministrazioni pubbliche interessate appartenenti all'area Obiettivo Convergenza, volte allo sviluppo di servizi per il lavoro integrati e innovativi.

I servizi innovativi da implementare dovranno presentare i requisiti dei modelli di sviluppo precedentemente individuati dal Formez PA.

Le amministrazioni da coinvolgere saranno individuate in raccordo con le Regioni sulla base dei piani di sviluppo locale.

Articolazione

Preparazione

In questa fase è prevista la microprogettazione degli interventi, l'individuazione delle amministrazioni da coinvolgere nelle attività e del gruppo di lavoro.

Realizzazione

Ambito A - Promozione dei servizi innovativi

Questo ambito intende promuovere, presso n. 4 Amministrazioni che si prevede di coinvolgere all'interno dell'area Convergenza, servizi innovativi per il lavoro finalizzati a:

Ministero dell'Economia e delle Finanze
MARCA DA BOLLO
€14,62
QUATTORDICI/62
Entrate
00018592 00004801 401K8001
08117130 22/06/2012 13:48:09
0001-00009 FEC6D8618FF85ECC
IDENTIFICATIVO : 01093968984706
0 1 09 396898 470 6

- incrementare i rapporti con le imprese nonché pubblicare e diffondere di migliorare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e l'at all'occupazione;
- favorire la diffusione del nuovo apprendistato nell'ottica di accrescere l'occupazione, specialmente giovanile.

Le amministrazioni coinvolte saranno supportate da Formez PA nella fase di avvio all'attivazione del servizio tenendo conto delle specifiche esigenze territoriali e del modello di servizio elaborato a seguito dell'analisi delle esperienze realizzate a livello nazionale e nell'ambito del progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro".

I servizi promossi dovranno consentire di rafforzare il rapporto tra servizi pubblici per il lavoro, persone in cerca di occupazione e imprese, soprattutto al fine di migliorare il coordinamento dell'attività di orientamento all'occupazione. Dovranno, inoltre, contribuire a qualificare l'informazione erogata dagli operatori agli utenti, cittadini e imprese, su temi rilevanti, anche alla luce della riforma sul mercato del lavoro, quali il nuovo apprendistato, la contrattualistica, il marketing territoriale, le doti e gli incentivi alle imprese.

Per favorire l'attivazione dei servizi le amministrazioni potranno, tra l'altro, essere sostenute nell'attivazione di collaborazioni e forme di raccordo stabili con i soggetti, pubblici e privati, e gli enti preposti alla definizione e realizzazione di politiche per il lavoro, di politiche di sviluppo locale nonché di iniziative di microcredito.

Al fine di supportare le amministrazioni, il Formez PA realizzerà attività di consulenza e assistenza tecnico-specialistica da svolgere sia a distanza che presso le stesse amministrazioni attraverso la costituzione di *task force* composte da risorse con adeguate competenze specialistiche.

Ambito B – Aggiornamento degli operatori dei SPI

Questo ambito intende sviluppare un'attività di aggiornamento e informazione rivolta agli operatori dei servizi pubblici per il lavoro a supporto del potenziamento dei servizi innovativi.

Tale attività verrà realizzata sia mediante un ciclo di n. 4 seminari regionali che attraverso la predisposizione e l'erogazione di incontri formativi *online*, interamente fruibili a distanza come *webinar*.

In particolare, si prevede la realizzazione di n. 10 webinar, strutturati come incontri "dal vivo" con esperti, erogati in date e orari stabiliti e fruibili via web. La previsione di incontri di aggiornamento a distanza con esperti tematici consentirà agli operatori dei servizi pubblici per l'impiego, da un lato, di presidiare con continuità le novità giuridico/normative, dall'altro, di stimolare l'acquisizione di micro-competenze nell'uso di strumenti innovativi per la comunicazione e la condivisione online.

I *webinar* saranno erogati su web attraverso un'apposita piattaforma già in uso al Formez PA (Adobe Connect) espressamente pensata per la formazione a distanza in modalità sincrona.

Gli incontri di aggiornamento in modalità *webinar* saranno interamente registrati e per ciascun incontro formativo sarà predisposta specifica documentazione di approfondimento.

Le registrazioni e la relativa documentazione saranno rese disponibili per la pubblicazione anche tramite la piattaforma Cliclavoro.

I *webinar* avranno ad oggetto le seguenti tematiche:

- i nuovi livelli essenziali di prestazioni, in particolare quelle dedicate ai percettori di strumenti di sostegno al reddito, e la misurazione della qualità dei servizi erogati, sia alla luce della riforma della PA che alle novità definite dalla riforma del mercato del lavoro;
- comunicazione, marketing dei servizi e altri temi volti a potenziare la capacità dei Centri di informare, orientare e affiancare i cittadini e le imprese in ogni fase dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

- le novità giuridico/normative, introdotte anche dalla riforma sul mercato del lavoro, con particolare riguardo agli strumenti contrattuali, ai sistemi di sostegno al reddito, all'assunzione di obbligazioni e di responsabilità connesse con la percezione di ammortizzatori;
- il nuovo apprendistato, la mobilità territoriale e i temi della riforma che mirano ad accrescere l'occupazione.

I *webinar* saranno destinati a tutte le Amministrazioni interessate appartenenti all'area Convergenza.

In questa fase verranno anche estesi ai territori interessati i percorsi di accompagnamento e aggiornamento, realizzati *in loco* da personale esperto e qualificato, rivolti agli operatori dei servizi pubblici per il lavoro per l'utilizzo a pieno regime delle specifiche funzionalità del sistema Cliclavoro per l'incrocio domanda – offerta di lavoro e per la certezza del conferimento dei dati.

Diffusione

Alle esperienze di servizi innovativi avviati verrà assicurata ampia diffusione, attraverso momenti di approfondimento e confronto in presenza, diffusione di comunicati stampa e *media*, interviste a interlocutori selezionati, articoli su riviste.

La diffusione delle attività del progetto sarà, inoltre, assicurata anche attraverso i siti istituzionali del Dipartimento della Funzione Pubblica, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del Formez PA e, eventualmente, delle amministrazioni coinvolte.

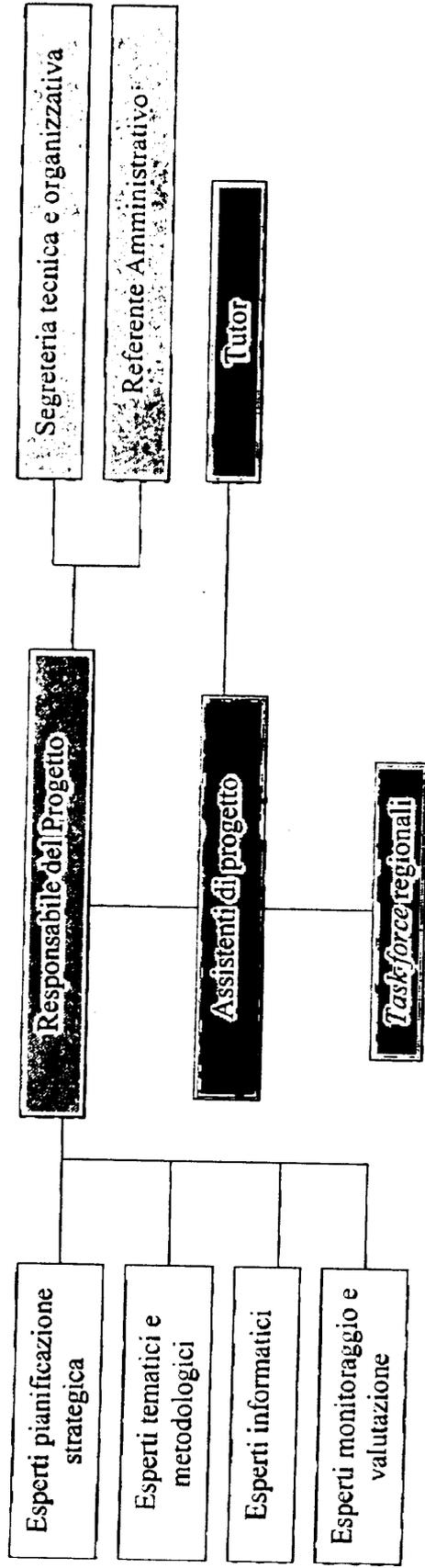
Per la realizzazione delle attività si utilizzeranno, infine, il canale tematico <http://impiego.formez.it/> e la comunità professionale degli operatori dei SPI attiva sulla Rete InnovatoriPA <http://www.innovatoripa.it>

Direzione e valutazione

In questa fase, sulla base dell'efficacia e delle eventuali criticità rilevate nella realizzazione delle attività, saranno assicurati l'indirizzo e il coordinamento costante e complessivo dell'intervento.

A tal fine sarà assicurata anche un'azione di monitoraggio tecnico, finanziario e qualitativo, nonché di valutazione *in itinere* e finale.

Risorse umane e loro ruolo (organigramma)



- **Responsabile di progetto:** definizione degli indirizzi strategici, coordinamento delle attività del progetto, supervisione alla coerenza e sinergia con altri interventi Formez PA in tema di mercato del lavoro
- **Assistenti di progetto:** supporto al responsabile di progetto nella supervisione allo svolgimento delle attività e nella definizione degli indirizzi strategici
- **Task force regionali:** collaborazione alle realizzazione delle attività sui territori destinatari dell'iniziativa progettuale
- **Segreteria organizzativa di progetto:** supporto all'organizzazione e realizzazione delle attività progettuali
- **Referenti amministrativi:** gestione delle attività amministrative e monitoraggio finanziario
- **Tutor:** tutoraggio per le attività di aggiornamento in presenza e *on line*
- **Esperti pianificazione strategica:** coordinamento e indirizzo delle attività progettuali sul mercato del lavoro e raccordo tra livello centrale e periferico
- **Esperti informatici:** implementazione, aggiornamento e animazione degli spazi web di progetto
- **Esperti tematici e metodologici:** esperti sulle tematiche, sui contenuti e metodologie oggetto degli interventi progettuali
- **Esperti monitoraggio e valutazione:** supporto ai processi di valutazione e monitoraggio del progetto

Si fa presente, inoltre, che eventuali integrazioni potrebbero emergere dall'interazione con i soggetti territoriali coinvolti nel progetto.

Utenti/destinatari previsti

Dirigenti, Responsabili ed Operatori dei Servizi Pubblici per il lavoro, coinvolti nelle funzioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro e altri attori istituzionali del sistema locale per l'occupabilità, operanti nell'area Convergenza.

Destinatari indiretti dell'intervento sono cittadini e imprese dei territori coinvolti, che potranno beneficiare di nuovi e più efficienti servizi di supporto all'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

QUADRO LOGICO

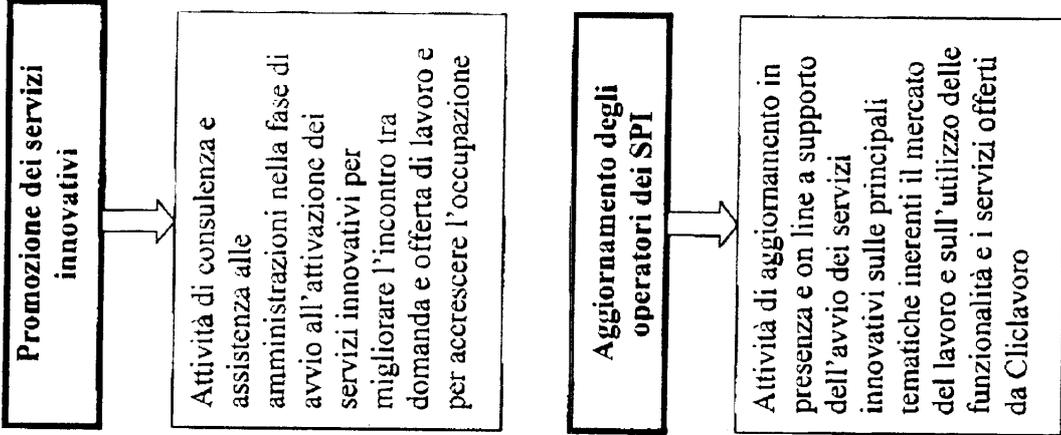
Obiettivo generale

Potenziamento e modernizzazione e innovazione dei servizi per il lavoro, ampliamento dei servizi, miglioramento dell'efficacia e aumento dei livelli qualitativi dei servizi per il lavoro erogati dai CPI.

Obiettivi specifici

- accompagnare le amministrazioni nella fase di avvio all'attivazione di servizi innovativi per il lavoro nell'ottica di migliorarne la qualità e l'efficacia;
- sviluppare forme di raccordo formale e informale, di partnership e di cooperazione tra soggetti pubblici e privati operanti all'interno del mercato del lavoro;
- Favorire l'aggiornamento e la formazione, anche in modalità *blended*, on line e in presenza, per accompagnare i processi di innovazione dei servizi erogati dalle amministrazioni;
- Supportare le amministrazioni nell'utilizzo più efficace e capillare dei servizi e degli strumenti offerti dal portale Cliclavoro

Ambiti di intervento



Risultati

- Attivazione e/o rafforzamento dei servizi innovativi per il lavoro;
 - Promozione ruolo CPI su principali tematiche inerenti il mercato del lavoro anche alla luce della riforma;
 - Diffusione di esperienze di servizi innovativi già attivati
-
- Potenziamento delle competenze dei CPI nella comunicazione e nel marketing dei servizi;
 - Valorizzazione degli strumenti di cooperazione in rete come il portale Cliclavoro

A.A. Ministero dell'Economia e delle Finanze
 P.A. CA DA BULLU
 QUATTROVIGI/62
 €14,62
 n. conto corrente postale 00014597
 00117128
 0001-0005
 IDENTIFICATIVO: 010396894717
 010396894717
 010396894717

AMBITO TERRITORIALE DELL'ATTIVITA'

Le attività previste sono destinate ai servizi pubblici per il lavoro dell'area Convergenza.

LE METODOLOGIE UTILIZZATE

Con riferimento all'ambito A finalizzato alla promozione di servizi innovativi, l'intervento sarà realizzato prevalentemente attraverso attività di assistenza consulenziale, in presenza e a distanza, svolta da *task force* di esperti con specifiche competenze per lo sviluppo di servizi per il lavoro integrati e innovativi.

Con riferimento all'ambito B, l'attività di aggiornamento degli operatori dei servizi per il lavoro verrà realizzata attraverso seminari in presenza e *webinar on line*.

DELEGHE DI ATTIVITÀ

Per l'esecuzione delle attività si prevede la possibilità di ricorrere a delega a strutture esterne, qualora tale ricorso si rendesse necessario per garantirne lo svolgimento nei modi e nei tempi previsti dalla progettazione esecutiva.

Tali deleghe saranno naturalmente realizzate in stretta aderenza alla normativa nazionale e comunitaria in materia e previa tempestiva richiesta di autorizzazione o comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica.

FASI DI REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' (CRONOGRAMMA)

Il presente intervento progettuale ha durata di sedici mesi e verrà realizzato secondo le fasi di attività già descritte al precedente paragrafo "Contenuti dell'attività - Articolazione", coerentemente con il cronogramma riportato successivamente.

PRINCIPALI RISULTATI ATTESI

L'intervento si propone di raggiungere i seguenti risultati:

- avvio all'attivazione e/o rafforzamento di servizi innovativi per il lavoro, specialmente di quelli orientati a:
 - incrementare i rapporti con le imprese, pubblicare e diffondere le *vacancies* nell'ottica di migliorare l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro e l'attività di orientamento all'occupazione;
 - favorire la diffusione del nuovo apprendistato nell'ottica di accrescere l'occupazione, specialmente giovanile;
- promozione di un ruolo attivo dei CPI nell'ambito della diffusione della conoscenza sui nuovi istituti contrattuali, gli incentivi alle imprese, l'apprendistato, i nuovi sistemi di sostegno al reddito e dei nuovi diritti e doveri connessi con la ricerca di occupazione, anche alla luce della riforma sul mercato del lavoro;
- diffusione di esperienze di innovazione dei servizi già realizzate;
- potenziamento delle competenze dei CPI nella comunicazione e nel marketing dei servizi, in particolare con riferimento alle imprese e alle loro associazioni;

- valorizzazione degli strumenti di cooperazione in rete, come il portale Cliclavoro e l'acquisizione di nuove competenze nell'uso degli strumenti di collaborazione e condivisione online.

CRONOGRAMMA DELL'ATTIVITA'

ATTIVITA'	2012			
	Set	Ott	Nov	Dic
Fase I - Preparazione				
Fase II - Ambito A				
Fase III - Ambito B				
Fase IV - Diffusione				
Fase V - Direzione e valutazione				

ATTIVITA'	2013											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Fase I - Preparazione												
Fase II - Ambito A												
Fase III - Ambito B												
Fase IV - Diffusione												
Fase V - Direzione e valutazione												

PRODOTTI

Si prevede l'elaborazione dei seguenti prodotti:

- Aggiornamento del "Report sulla ricognizione dei servizi innovativi"
- RegISTRAZIONI di n. 10 webinar
- Report incontri formativi
- Relazioni tecniche periodiche di illustrazione delle fasi di avanzamento del progetto e relativi prodotti intermedi
- Rapporto finale

PIANO DI RILASCIO DEI PRODOTTI

(comprese le relazioni tecniche trimestrali)

Ambiti e linee di attività	Descrizione dei prodotti rilasciati	Data rilascio (gg/mm/aaaa)	Destinatario
Ambito A	Aggiornamento Report sulla ricognizione dei servizi innovativi	Marzo 2013	DG MDL
Ambito B	Registrazioni n. 10 webinar	Dicembre 2013	DG MDL
Ambito B	Report incontri formativi	Dicembre 2013	DG MDL
	Relazioni tecniche periodiche sulle fasi di avanzamento		DG MDL
	Rapporto finale	Dicembre 2013	DG MDL

RISORSE UMANE

Specifica delle risorse impegnate per ambito di attività in termini di giornate/uomo

Ambiti e linee di attività	giornate/uomo		Totale
	Senior	Junior	
Personale interno esterno amministrativo	320	0	320
Personale esperto esterno e interno	1135	240	1375
Totale	1455	240	1695

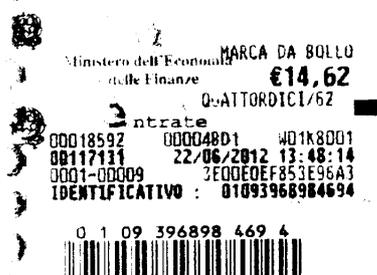
INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Indicatori di Realizzazione Fisica			
Descrizione Indicatore	u.m.	Target previsto al 31/12/2013	Fase di rilevazione
Amministrazioni coinvolte: Regioni	Numero	4 (Regioni Ob. Convergenza)	
Amministrazioni coinvolte: Servizi pubblici per il lavoro	numero	4	
Durata del progetto	Mesi	16	
Costo del progetto	Euro	600.000,00	
Aggiornamento Report sui servizi innovativi	Numero	1	
Webinar	Numero	10	
Report incontri formativi	Numero	10	
Seminari, Laboratori e workshop	Numero	4	

Relazioni tecniche	Numero	5	
Rapporto finale	Numero	1	
Newsletter e aggiornamenti spazi web	Numero	40	

INDICATORI DI RISULTATO

Indicatori di Risultato			
Definizione	u.m.	Target	NOTE
Potenziare i servizi innovativi per il lavoro	Numero	Regioni Ob Convergenza	



[Handwritten signature]

PIANO FINANZIARIO

(a titolo esemplificativo sono indicate alcune voci di spesa ma possono esserne aggiunte altre specifiche delle attività affidate)

ATTIVITA': piano finanziario			
DG: MDL	PON: "Governance e Azioni di Sistema" - Obiettivo Convergenza 2007-2013		Ob.spec.: 1.1 "Potenziare i sistemi di osservazione e valutazione delle politiche nazionali per l'occupabilità"
Progetto:	"Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro"		
Voce di spesa	2012	2013	TOTALE
Personale interno esterno amministrativo	€ 11.000,00	€ 53.000,00	€ 64.000,00
Personale esperto esterno e interno	€ 62.000,00	€ 319.200,00	€ 381.200,00
Spese di viaggio, vitto, alloggio	€ 14.000,00	€ 29.800,00	€ 43.800,00
Spese per attrezzature, materiale di consumo	€ 2.000,00	€ 8.000,00	€ 10.000,00
Affidamenti a terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Seminari/Convegni	€ 0,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Pubblicazione Rapporti	€ 0,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
Spese generali e indirette	€ 11.000,00	€ 55.000,00	€ 66.000,00
Totale	€ 100.000,00	€ 500.000,00	€ 600.000,00

**Programma Operativo PON "Governance e Azioni di Sistema" (FSE) 2007-2013
Obiettivo 1 - Convergenza**

CONVENZIONE

tra

Dipartimento della Funzione Pubblica
Ufficio per la Formazione del personale delle pubbliche amministrazioni

e

Formez PA
Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle pp.aa.

Progetto esecutivo

Progetto "SILLA 2- Servizi di Intermediazione Locale per il Lavoro"

a valere sull'Asse B - Occupabilità

Ministero dell'Economia e delle Finanze
 MARCA DA BOLLO
 €14,62
 QUATTORDICI/62
 Entrate
 00010025 00000030 W00PK001
 00007891 17/04/2012 09:39:39
 0001-00009 304136EADD004910
 IDENTIFICATIVO : 01100927787981



SEZIONE I - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'INTERVENTO

Titolo dell'attività

“SILLA 2 - Servizi di Intermediazione Locale per il Lavoro” - Obiettivo Convergenza

ASSE B – OCCUPABILITÀ

Durata complessiva

Data inizio

Data fine

Durata in mesi 16
 (dalla data di approvazione del progetto)

Budget attività 2012-2013
Euro 1.200.000,00

SEZIONE II - IL CONTESTO/LE MOTIVAZIONI/ LE FINALITÀ

Il permanere di una situazione di debolezza sul fronte occupazionale, rende necessario il rafforzamento di una strategia di miglioramento dell'offerta di servizi per il lavoro ed in particolare suggerisce di continuare a puntare e ad investire sulle capacità delle amministrazioni comunali di erogare prestazioni in materia di intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro, secondo quanto indicato dall'art. 6 comma 2, del Dlgs. 276/2003.

In un contesto di crescita zero del prodotto interno lordo e di “ottimistiche” previsioni di mantenimento dei livelli occupazionali, l'attività di intermediazione effettivamente svolta dai CPI e dal sistema formale di intermediazione - a livello nazionale - a fronte di una consistente potenziale offerta di servizi di intermediazione, consiglia di individuare servizi innovativi e/o integrativi rispetto a quelli offerti tradizionalmente dai CPI.

Il ruolo che le amministrazioni comunali, in particolari i comuni medi e le unioni di comuni, andranno a ricoprire nel prossimo futuro, in funzione del prevedibile trasferimento di funzioni e responsabilità da parte delle Province verso livelli di governo superiori e inferiori, a seguito delle previsioni normative relative alla loro soppressione, nonché del disposto normativo inerente la gestione in forma associata di servizi pubblici non essenziali da parte di unioni di amministrazioni comunali (così come previsto ex art. 16 dalla L. n. 148 del 14.9.2011), lascia ragionevolmente ritenere che dette amministrazioni possano utilmente svolgere attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Il progetto mira alla diffusione e allo sviluppo dell'eredità maturata attraverso le azioni della prima edizione del progetto SILLA, intraprese nelle amministrazioni pilota delle regioni Sicilia, Calabria, Campania e Puglia e ad estenderne le potenzialità, affiancando ulteriori unioni di comuni dell'Ob. Convergenza nell'attivazione di Sportelli Lavoro.

Le indicazioni emerse nella sperimentazione del progetto SILLA 1

Le Amministrazioni delle aree Ob. Convergenza coinvolte nella sperimentazione effettuata nel corso della prima edizione del progetto individuano nello Sportello Lavoro, oltre la possibilità di effettuare attività di intermediazione, l'opportunità di erogare servizi diversi e integrativi che non si

sovrappongano a quelli forniti dai CPI, ma che rispondano a ulteriori richieste del territorio di riferimento; il comune infatti rappresenta il livello istituzionale più prossimo ai cittadini, che opera per lo sviluppo locale e per l'erogazione di servizi agli utenti. E' stata riscontrata una forte richiesta di servizi per l'autoimpiego e di servizi che incrocino politiche del lavoro e politiche socio assistenziali.

Le amministrazioni locali, soprattutto quelle piccole, lamentano scarsità di risorse economiche, umane e tecnologiche ed in questo senso può essere di grande aiuto promuovere la partecipazione di Unioni di comuni e di consorzi di comuni. I consorzi di comuni, quelli preposti alla gestione dei piani di zona di cui alla legge 328 del 2000 in particolare sembrano essere le strutture più idonee in quanto possiedono la tecnologia da mettere a disposizione dei comuni consorziati, il personale più qualificato e anche risorse economiche conferite dai comuni per realizzare interventi socio assistenziali. Ovviamente il coinvolgimento di tali consorzi può avvenire solo attraverso il formale coinvolgimento dei comuni che hanno costituito il consorzio stesso.

SEZIONE III - OBIETTIVI

Il progetto si propone come obiettivo strategico di elevare il livello di prossimità nell'interazione tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni competenti in materia di servizi per il lavoro.

In particolare si pone come obiettivi operativi:

1. il potenziamento degli sportelli lavoro delle amministrazioni che hanno partecipato alla sperimentazione nella prima edizione del progetto;
2. la creazione di reti territoriali intorno alle Amministrazioni che hanno già avviato lo Sportello Lavoro utilizzando le stesse Amministrazioni come capofila e coinvolgendo i consorzi preposti alla gestione dei piani di zona e le reti degli sportelli informa giovani;
3. la realizzazione di una "rete delle reti" che metta in comunicazione tutti gli sportelli attivati;
4. mettere a disposizione di tutte le Amministrazioni le applicazioni messe a punto per il kit SILLA e già utilizzate dagli Sportelli attivati durante la prima fase del progetto (SILLA 1) mettendo a disposizione uno spazio web dove possano essere facilmente scaricate ed installate.

SEZIONE IV - CONTENUTI DELL'ATTIVITA'

Il progetto a livelli di macroambito (Preparazione, Realizzazione e Diffusione dei risultati) ed ambito di intervento sarà articolata come descritto di seguito.

IV.1. Preparazione

E' prevista la microprogettazione degli interventi e l'individuazione del gruppo di lavoro. Inoltre verrà effettuata la promozione delle adesioni di nuove amministrazioni.

IV.2. Realizzazione

Ambito A - "Potenziamento Sportelli lavoro già attivati presso le amministrazioni comunali"

Questo ambito prevede la realizzazione di un'azione di rafforzamento e di sviluppo degli Sportelli Lavoro già attivati nelle Amministrazioni delle aree dell'Ob.Convergenza che hanno partecipato alla sperimentazione pilota effettuata nel corso della prima edizione di SILLA. In particolare saranno coinvolte:

1. le 29 Amministrazioni che hanno aderito all'iniziativa sottoscrivendo l'Atto di Impegno con FormezPA,
2. il comune di Andretta e 10 comuni della rete Informa Giovani dei Comuni Irpini del Distretto n.6 in Campania, che hanno manifestato il loro interesse e partecipato alle attività formative con l'obiettivo di costituire la prima rete territoriale,
3. il comune di Torre di Santa Susanna in Puglia che ha partecipato alle attività formative svolte presso il comune di Latiano.

L'azione di potenziamento degli Sportelli prevede :

- aggiornamenti e nuove applicazioni gestionali;
- giornate di affiancamento in loco e a distanza sulla riforma del Mercato del Lavoro;
- giornate di formazione/affiancamento in loco e a distanza sul Decreto Sviluppo " Misure urgenti per la crescita del Paese" per quanto riguarda in particolare le novità introdotte in materia di microimprenditorialità e accesso al microcredito;
- estensione dell'offerta di servizi sia ai cittadini che alle imprese.

Per quanto riguarda gli aggiornamenti e le nuove applicazioni gestionali sono state individuate, anche grazie alla collaborazione del personale delle Amministrazioni partecipanti, ulteriori servizi/funzionalità da rendere disponibili ai vari sportelli comunali; nello specifico:

- realizzazione di una versione del portale per l'utilizzo condiviso da più sportelli.
- realizzazione di una sezione Newsletter
- realizzazione di un'area per il monitoraggio del passaggio di stato delle "Offerte di Lavoro",
- realizzazione di una sezione che consenta al cittadino iscritto al sistema di proporsi come lavoratore,
- ampliamento delle tipologia di candidature relative all'Albo del lavoro accessorio,
- adeguamento del format del Curriculum Vitae,
- realizzazione di un sistema di scambio informativo tra i diversi sportelli virtuali.

Ambito B - "Realizzazione di reti territoriali e start up di nuovi Sportelli Lavoro"

Questo ambito prevede:

1. la promozione e la realizzazione di almeno 4 reti territoriali di Sportelli Lavoro, in particolare tra piccoli comuni, utilizzando ove possibile come capofila le amministrazioni presso le quali è stato attivato lo Sportello Lavoro, nonché i consorzi comunali preposti alla gestione dei piani di zona ai sensi della legge 328 del 2000. Nel corso della fase conclusiva della prima edizione di SILLA sono pervenute infatti numerose manifestazioni di interesse al progetto, soprattutto da parte dei comuni limitrofi a quelli coinvolti nella sperimentazione, che hanno proposto di fare "rete" tra loro sulla base di quanto già realizzato in Campania attraverso il Consorzio dei Servizi Sociali dell'Alta Irpinia. Tali manifestazioni di interesse sono state espresse in particolare dai Comuni di Troia, capofila di un consorzio che gestisce il piano di zona, e Latiano in Puglia, dai Comuni di Taormina, Ragusa e Termini Imerese in Sicilia e dal Comune di Gioiosa Ionica in Calabria.
2. un'attività di affiancamento consulenziale finalizzata a mettere le Amministrazioni che fanno parte delle reti territoriali in condizione di erogare un set minimo di servizi tra cui :

- l'informazione sui fabbisogni espressi dalle aziende del territorio (richieste di figure professionali e tipologia di lavori offerti) e la pubblicazione delle vacancies in un'apposita bacheca e nell'area dedicata al nuovo servizio di intermediazione sul sito istituzionale,
- l'informazione sulla normativa in materia di lavoro e sulle innovazioni introdotte dalla L.183/2010;
- l'informazione sugli incentivi e sgravi contributivi connessi all'assunzione di soggetti percettori di trattamenti di sostegno del reddito, sugli incentivi all'auto-imprenditorialità e sul lavoro accessorio (voucher);
- l'informazione sulle offerte di borse di studio e tirocini in impresa (a livello regionale, nazionale e comunitario);
- la fornitura di documentazione e informazioni sui settori economici e le professioni per i quali le indagini previsionali prevedono uno sviluppo nelle annualità successive;
- l'informazione sugli altri servizi per il lavoro pubblici e privati, sugli sportelli impresa, sui centri e le agenzie Informa giovani, ecc. presenti sul territorio;
- l'orientamento verso i Servizi al lavoro competenti per la predisposizione dei Piani di Azione Individuali;
- l'assistenza alla compilazione del Curriculum vitae europeo e delle richieste di lavoro;
- l'assistenza alla consultazione dei siti internet deputati all'incontro domanda/offerta (sia a livello locale e regionale che nazionale e comunitario);
- l'informazione sulle opportunità formative offerte dagli enti di formazione a livello locale e regionale con pubblicazione delle stesse in un'apposita Bacheca e nell'area dedicata al nuovo servizio di intermediazione sul sito istituzionale dell'Ente.
- l'informazione sulle opportunità nazionali e regionali per l'accesso al micro credito.

3. promozione di accordi di programma con le associazioni di categoria, i CPI e gli altri soggetti che operano nel campo dell'intermediazione al lavoro, nonché predisporre la stesura della Carta dei servizi, attraverso:

- una fase di supporto in presenza nella organizzazione di un servizio di intermediazione locale del lavoro;
- una fase di supporto in remoto nell'attività di avviamento del servizio in oggetto;
- l'installazione, l'adeguamento ed il supporto alla personalizzazione delle soluzioni informatiche già sperimentate

L'attività di affiancamento verrà svolta presso il comune o il consorzio individuato come capofila della rete territoriale utilizzando, laddove possibile, anche il personale delle amministrazioni già formato.

L'assistenza, anche tecnologica alle amministrazioni comunali riguarderà, inoltre, l'aspetto dell'interconnessione alle banche dati istituzionali relative ai servizi per l'impiego e soprattutto a Clic lavoro, il portale del Ministero del Lavoro, a cui tutti i soggetti che praticano attività di intermediazione sono tenuti a contribuire.

4. attivazione della funzione Osservatorio in 5 Amministrazioni comunali o Unioni di Comuni delle Regioni Calabria, Campania, Puglia e Sicilia attraverso l'estensione dell'applicazione del modello prototipale flessibile di Osservatorio messo a punto durante la realizzazione del progetto "Sviluppo di Osservatori sui mercati del lavoro" ; trasferimento della metodologia per la realizzazione dei Report sul mercato del lavoro locale e animazione della rete territoriale dei portatori di interesse attraverso il rafforzamento della connessione tra i

soggetti pubblici e privati coinvolti nel processo di erogazione dei servizi di intermediazione locale del lavoro.

Ambito C - "Portale dei servizi locali per il lavoro"

In questo ambito verrà realizzato un Portale dedicato a tutte le Amministrazioni che ne facciano richiesta, grazie al quale sarà possibile rendere disponibili tutte le applicazioni messe a punto per il kit SILLA e già utilizzate dagli Sportelli attivati durante la prima fase del progetto (SILLA 1).

In particolare, dopo un semplice processo di registrazione, tutte le amministrazioni potranno scaricare dal portale il kit software e potranno in piena autonomia installarlo presso la propria infrastruttura tecnologica. Inoltre, man mano che verranno realizzati nuovi servizi/funzionalità queste verranno rilasciate sotto forma di piccole applicazioni da integrare dentro il kit software in una logica del tutto simile a quella ad oggi utilizzate per le applicazioni nel settore mobile (vedi ad esempio AppStore). Si verrà quindi a creare un contenitore virtuale, dove ogni qualvolta verrà resa disponibile una nuova funzionalità questa potrà essere scaricata dalla singola amministrazione e installata all'interno del proprio kit software. Tutti i prodotti realizzati in tale ambito saranno disponibili per altri progetti ed in particolare per Cliclavoro.

Nello stesso spazio virtuale sarà attivata una comunità di pratiche sulle soluzioni tecniche e le principali esigenze che saranno emerse nell'ambito del progetto e sul ruolo delle amministrazioni locali a sostegno delle politiche attive per il lavoro. Inoltre, sempre nello stesso portale sarà possibile promuovere, a livello di tutte le reti degli sportelli attivati, uno scambio di informazioni relativamente a candidature, vacancy etc., "una rete delle reti" pubblica, accessibile a chiunque ne sia interessato che permetterà di mettere in comunicazione tra loro tutti gli Sportelli avviati. Il portale sarà realizzato anche con risorse provenienti dal finanziamento del progetto per le aree competitive per le quali sarà messo a disposizione.

IV.3. Diffusione

Verranno realizzati incontri di lavoro ed eventi, soprattutto da parte delle amministrazioni coinvolte, con l'obiettivo di diffondere le esperienze più significative e gli output del progetto; saranno diffusi i materiali che verranno prodotti e raccolti attraverso il portale Esplora Lavoro nonché il sito del DFP, quello del MdL e del Formez PA.

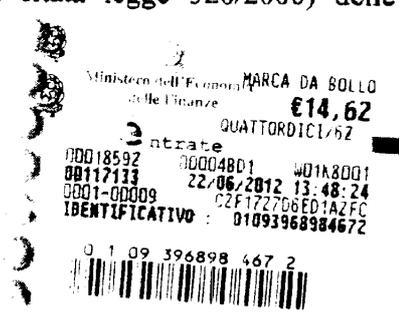
IV.4. Attività di direzione, valutazione e gestione amministrativa

L'attività di valutazione e gestione del progetto verrà svolta dal responsabile del progetto, affiancato dal coordinatore tecnico. Il raccordo tra il Formez PA, il DFP e la DG del MdL avverrà attraverso il Responsabile del progetto.

IV.5. Tipologia di Destinatari

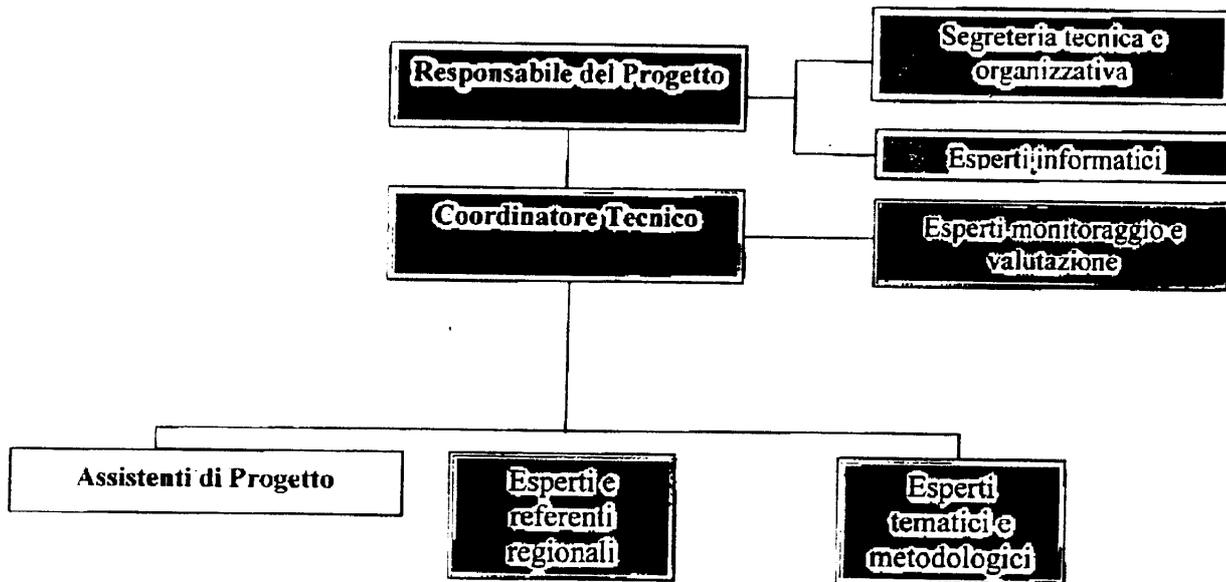
Comuni, unioni di piccoli comuni e consorzi di comuni (tra comuni medio-grandi e unioni di piccoli comuni e consorzi di cui alla citata legge 328/2000) delle aree delle Regioni Ob. Convergenza.

IV.6. Utenti Destinatari



Dirigenti, funzionari e operatori dei Comuni, unioni di piccoli comuni e consorzi di comuni (nella modalità di cui si è detto sopra) delle aree delle Regioni Ob. Convergenza.

IV.7 Risorse umane e loro ruolo (organigramma)



SEZIONE V - QUADRO LOGICO (schema descrittivo)

Obiettivo generale del progetto

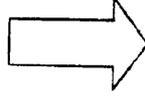
Potenziamento degli sportelli lavoro delle amministrazioni che hanno partecipato alla sperimentazione nella prima edizione del progetto; creazione di reti territoriali intorno alle Amministrazioni che hanno già avviato lo Sportello Lavoro; realizzazione di una "rete delle reti" che metta in comunicazione tutti gli Sportelli attivati; mettere a disposizione delle Amministrazioni tutte le applicazioni messe a punto per il kit SILLA creando uno spazio web comune dove possano essere facilmente scaricate ed installate.

Obiettivi specifici

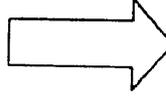
- Implementazione ed aggiornamento delle funzionalità informatiche da rendere disponibili ai vari Sportelli comunali;
- individuazione di 4 reti territoriali di Sportelli Lavoro
- sviluppare competenze specifiche presso Comuni, Unioni di Comuni e Consorzi per la gestione dei servizi di intermediazione al lavoro;
- promuovere e sperimentare istituti e strumenti innovativi quali: il contratto di apprendistato, il buono lavoro (voucher), gli incentivi all'occupazione, l'autoimpiego ecc.
- favorire la comunicazione e lo scambio con altri soggetti territo-riali coinvolti nell'incontro tra domanda e offerta di lavoro e tra i livelli istituzionali;
- realizzazione di un sistema web open source.

Ambiti di intervento

Ambito A
"Potenziamento Sportelli Lavoro già attivati presso le amministrazioni comunali"



Ambito B
"Realizzazione di reti territoriali e start up di nuovi Sportelli Lavoro"



Ambito C
"Portale dei servizi locali per il lavoro"

Risultati attesi

- Miglioramento del modello organizzativo e del modello informatico di servizi in rete già sperimentato;
- attivazione di istituti e strumenti innovativi quali: apprendistato, tirocini formativi e di orientamento, lavoro occasionale di tipo accessorio, micro credito;
- estensione dell'offerta di servizi sia ai cittadini che alle imprese.

- Attivazione di Reti territoriali
- start up di Sportelli Lavoro che garantiscono un set minimo di prestazioni;
- costituzione, ovvero potenziamento, della funzione Osservatorio presso 5 Amministrazioni comunali o Unioni di Comuni delle Regioni Ob. Convergenza

- Attivazione di una "rete delle reti" accessibile a tutte le amministrazioni interessate
- incremento delle sinergie tra i livelli istituzionali nella gestione dei servizi per l'impiego e i principali attori locali del mercato del lavoro, anche privati.

SEZIONE VI - AMBITO TERRITORIALE DELL'ATTIVITA'

Le attività previste sono destinate alle Regioni Ob. Convergenza.

SEZIONE VII - LE METODOLOGIE UTILIZZATE

Per le attività previste nell'ambito A si costituirà, all'interno del Gruppo di lavoro, uno specifico team di esperti, che definirà nuovi strumenti gestionali per l'implementazione del kit a disposizione delle Amministrazioni e accompagnerà gli operatori nell'acquisizione delle competenze necessarie per l'utilizzo degli strumenti informatici forniti da FormezPA.

Relativamente all'ambito B verranno individuati dei referenti regionali che garantiranno il raccordo con le Amministrazioni individuate per la costituzione delle Reti territoriali e collaboreranno con il team di esperti di FormezPA per l'attività di affiancamento consulenziale.

Per quanto riguarda l'ambito C verrà definito un "Progetto di dettaglio" finalizzato a guidare l'azione dei collaboratori esperti interni/esterni cui sarà affidato il compito della realizzazione del Portale dei servizi per il lavoro.

L'insieme delle attività, comunque, verrà sviluppata attraverso contatti continui e diretti con le strutture e/o in loco, nei casi e nelle modalità previste dalla progettazione esecutiva, tavoli tecnici, gruppi di lavoro, laboratori, comunità di pratiche animate attraverso la rete, workshop di approfondimento.

SEZIONE VIII - DELEGHE DI ATTIVITÀ

Per l'esecuzione delle attività è prevista la possibilità di ricorrere a delega a strutture esterne per garantirne lo svolgimento nei modi e nei tempi previsti dalla progettazione esecutiva. Tali deleghe dovranno essere autorizzate dal Dipartimento della Funzione Pubblica ai sensi della circolare n.2/2009.

SEZIONE IX - FASI DI REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' (CRONOGRAMMA)

Il presente intervento progettuale ha durata biennale. Verrà realizzato secondo le fasi di attività già descritte al precedente paragrafo "Contenuti dell'attività", coerentemente con il cronogramma riportato successivamente.

SEZIONE X - PRINCIPALI RISULTATI ATTESI

L'intervento si propone di raggiungere i seguenti risultati:

- a. Costituzione di almeno 4 Reti territoriali una per ciascuna delle 4 regioni dell'Ob. Convergenza che prevedano attivazione di Sportelli Lavoro che garantiscano un set minimo di prestazioni;
- b. miglioramento del modello organizzativo e del modello informatico di servizi in rete già sperimentato;
- c. promozione di istituti e strumenti innovativi quali: apprendistato, tirocini formativi e di orientamento, lavoro occasionale di tipo accessorio, micro credito;
- d. attivazione di una rete delle reti" pubblica, accessibile a chiunque ne sia interessato che permetterà di mettere in comunicazione tra loro tutti gli Sportelli avviati.

- e. incremento delle sinergie tra i livelli istituzionali nella gestione dei servizi per l'impiego e i principali attori locali del mercato del lavoro, anche privati.
- f. costituzione, ovvero potenziamento, della funzione Osservatorio presso 5 Amministrazioni comunali o Unioni di Comuni delle Regioni Ob. Convergenza. Si specifica che l'iniziativa è mirata a realizzare o potenziare la funzione Osservatorio in ciascuna delle 4 Regioni;

Ministero dell'Economia
e delle Finanze

MARCA DA BOLLO
€14,62

Entrate QUATTORDICI/62

00018592 000048D1 WD1K8001
00117132 22/06/2012 13:48:19
0001-00009 589528325E87E92D
IDENTIFICATIVO : 81093968984683

0 1 09 396898 468 3



SEZIONE XIV - RISORSE UMANE

Voci di spesa	giornate/uomo		Totale
	Senior	Junior	
personale interno esterno amministrativo	440		440
personale esperto interno esterno	2780	222	3002
Totale	3220	222	3442

SEZIONE XV INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Descrizione Indicatore	u.m.	target previsto al XXIV mese	fase di rilevazione
Portale Esplora Lavoro	Numero	1	Conclusione
Amministrazioni Comunali presso cui sono stati potenziati servizi di intermediazione al lavoro	Numero	30	Conclusione
Reti territoriali di Sportelli lavoro comunali ed osservatori del mercato del lavoro	Numero	5	Conclusione
Rete delle reti di tutti gli Sportelli Lavoro comunali attivati	Numero	1	Conclusione
Relazione finale	Numero	1	Conclusione

SEZIONE XVI INDICATORI DI RISULTATO

Definizione	u.m.	Target	NOTE
Operatività delle Reti territoriali degli Sportelli Lavoro attivati	Numero	Regioni Ob. Convergenza,	

SEZIONE XVII PIANO FINANZIARIO

ATTIVITA': piano finanziario			
DG: MDL	PON: "Governance e Azioni di Sistema" e "Azioni di Sistema "Obiettivo 1 Convergenza"	Ob.spec.: 2.2 "Potenziare i sistemi di osservazione e valutazione delle politiche nazionali per l'occupabilità"	
Progetto:	SILLA 2 " Servizi di intermediazione locale per il lavoro"		
Voce di spesa	2012	2013	TOTALE
Personale interno esterno amministrativo	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 90.000,00
Personale esperto interno esterno	€ 220.000,00	€ 580.000,00	€ 800.000,00
Spese di viaggio, vitto, alloggio	€ 30.000,00	€ 85.000,00	€ 115.000,00
Spese per attrezzature, materiale di consumo	€ 10.000,00	€ 20.000,00	€ 30.000,00
Affidamenti a terzi			€ 0,00
Seminari/Convegni		€ 20.000,00	€ 20.000,00
Pubblicazione Rapporti		€ 20.000,00	€ 20.000,00
Spese Generali e indirette,	€ 33.721,00	€ 91.279,00	€ 125.000,00
Totale	€ 323.721,00	€ 876.279,00	€ 1.200.000,00