

Anagrafica del progetto

RA	11021 RO 20/C
Titolo	POAT SALUTE - Regione Puglia Linee 4 e 5
Piano strategico	PIANO TRIENNALE 2011-2013
Priorità strategica	4 - Competitività Territoriale
Convenzione	POAT Salute - Piano di riorganizzazione e Rafforzamento delle capacità, Atto Integrativo del 29 dicembre 2011 e Addendum del 3 marzo 2014.
Committente	Ministero della Salute
Programma di riferimento	FESR
Obiettivo del programma di riferimento	
Responsabile del progetto	Nardella, Sandro
Sede	Roma
Area organizzativa	Area organizzativa non inserita
Data inizio	07/07/2011
Data fine	30/06/2014
Budget	917.997,33
Obiettivo generale	<p>L'obiettivo generale del progetto è rafforzare le capacità tecniche e di governance delle Regioni dell'Obiettivo Convergenza per il miglioramento dell'efficacia della programmazione e della valutazione delle azioni per la salute che concorrono in modo rilevante allo sviluppo socio economico dei territori. La Linea di intervento 4 è finalizzata a verificare lo stato di attuazione della programmazione della Regione Puglia sul welfare d'accesso attraverso il monitoraggio dell'organizzazione e del funzionamento delle PUA (Porte Uniche di Accesso) e delle UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) attive nei 49 Distretti socio-sanitari e 45 Ambiti sociali pugliesi. La Linea 5 è finalizzata all'individuazione di modalità operative per migliorare l'accessibilità dei servizi sanitari e socio-sanitari attraverso il rafforzamento e la diffusione di tecniche e strumenti per il potenziamento della comunicazione delle PUA sul territorio pugliese.</p>

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Puglia	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
Regione	100

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
Ministeri	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Assistenza tecnica	100

Attività

Fase	Realizzazione				
Codice attività	L4 Puglia				
Titolo	Linea di intervento n. 4 "Supporto alla realizzazione di azioni di informazione e sensibilizzazione in materia di: accesso ai servizi socio-sanitari e di accesso ai servizi sanitari specialistici"				
Descrizione	La Regione Puglia ha espresso il fabbisogno di orientare le attività di assistenza tecnica di questa Linea, oltre che sulle attività di informazione in materia di accesso ai servizi socio-sanitari, soprattutto sul supporto alla verifica dello stato di attuazione del sistema di accesso ai servizi sanitari territoriali ed alla rete integrata dei servizi socio-sanitari sull'intero territorio regionale. Nello specifico sono state affiancate le strutture regionali nel:-il monitoraggio della corretta e diffusa applicazione in tutti i 49 DSS e 45 Ambiti territoriali sociali degli indirizzi regionali sul Welfare d'accesso;-l'individuazione delle criticità organizzative per l'applicazione del modello di accesso-presenza in carico;				
Data inizio	01/10/2011		Data fine	30/04/2014	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	600	0		320	782
Modalità attuative	Analisi desk e sul campo, affiancamento consulenziale, laboratori, workshop				
Risultati	Rafforzamento della capacità di governance regionale, principalmente per quanto riguarda la capacità di valutare l'efficacia della programmazione e della comunicazione dei servizi del welfare d'accesso in Puglia				
Tipologia di Attività	Assistenza Tecnica				

Milestone	Descrizione	Data		
	analisi dei documenti di rendicontazione finanziaria dei 45 Ambiti territoriali pugliesi	31/12/2012		
	analisi delle "Relazioni sociali" degli Ambiti territoriali	31/12/2013		
	rilevazione in tutti i 49 DSS e 45 Ambiti territoriali di ulteriori elementi sul funzionamento, organizzazione, modalità operative e procedurali delle PUA e UVM	30/06/2013		
	Ciclo di workshop di presentazione dei risultati del monitoraggio del welfare d'accesso ai servizi sociosanitari"	31/12/2013		
	Publicazione e presentazione pubblica del Rapporto di monitoraggio	31/03/2014		
Destinatari finali	Descrizione	Numero		
	Dirigenti Enti Locali e Regioni	60		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Indagini	1	0 GG	0
	Assistenza tecnica	0	1702 GG	0
	Seminari	2	0 GG	50
	Ricerche	1	0 GG	45
	Publicazioni	1	0 GG	0
	Database	1	0 GG	0

Fase	Realizzazione				
Codice attività	L5 Puglia				
Titolo	Linea di intervento n. 5 Puglia - Supporto tecnico per l'individuazione e la sperimentazione di modalità operative mutate da altri contesti sull'accessibilità dei servizi sanitari e socio-sanitari				
Descrizione	Sulla base delle risultanze del monitoraggio del sistema di accesso PUA-UVM attivato nell'ambito della Linea 4, la Linea 5 Puglia prevede l'approfondimento delle criticità comuni nell'attuazione della strategia regionale e l'attivazione di iniziative per promuovere la diffusione di modalità operative per migliorare l'accessibilità dei servizi sanitari e socio-sanitari, anche attraverso il miglioramento della comunicazione ai cittadini e l'utilizzo della valutazione multidimensionale dei bisogni complessi.				
Data inizio	01/10/2012		Data fine	30/04/2014	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	361	0		200	370
Modalità attuative	La modalità di lavoro è quella del laboratorio/focus group di approfondimento e definizione partecipata di modalità operative e strumenti per migliorare l'accessibilità dei servizi e l'appropriatezza della presa in carico.				
Risultati	Diffusione di strumenti per potenziare la comunicazione rivolta all'utenza sui percorsi di accesso ai servizi socio-sanitari e sanitari, anche attraverso la definizione condivisa e partecipata di percorsi omogenei di comunicazione dei servizi. Migliorare l'appropriatezza della presa in carico attraverso l'analisi degli strumenti di valutazione multidimensionali e del loro utilizzo.				
Tipologia di Attività	Assistenza Tecnica				
Milestone	Descrizione				Data
	Pubblicazione del Vademecum comunicazione nelle PUA				15/03/2014
	Analisi delle schede di valutazione multidimensionale del bisogno				01/03/2013
	Attivazione di un laboratorio sulla Comunicazione nelle Porte Uniche di Accesso (PUA)				30/04/2013
	Incontro di presentazione del Vademecum comunicazione nelle PUA				30/04/2014
Redazione partecipata di un Vademecum ad uso delle PUA per rafforzare la Comunicazione				31/12/2013	

Destinatari finali	Descrizione Dirigenti Enti Locali e Regioni	Numero 60		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Assistenza tecnica	0	931 GG	0
	Laboratori	1	0 GG	10
	Pubblicazioni	1	0 GG	0
	Workshop e Focus	3	0 GG	50