Anagrafica del progetto

RA	12040 RO 33
Titolo	Servizi Innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di Lavoro 2 - Asse A Ob. SPecifico 1.1 del PON GAS - Obiettivo 1 CONVERGENZA
Piano strategico	PIANO TRIENNALE 2011-2013
Priorità strategica	4 - Competitività Territoriale
Convenzione	Obiettivo 1 Convergenza.
Committente	Dipartimento della Funzione Pubblica
Programma di riferimento	FSE
Obiettivo del programma di riferimento	
Responsabile del progetto	Ciattaglia, Laura
Sede	Roma
Area organizzativa	Area organizzativa non inserita
Data inizio	17/09/2012
Data fine	31/12/2013
Budget	600.000,00
Obiettivo generale	Obiettivo generale dell’intervento è potenziare l’innovazione e migliorare la qualità dei servizi per il lavoro nell’area Convergenza attraverso un ampliamento dei servizi mirati a incrementare i rapporti con le imprese, la pubblicazione delle vacancies, nonché favorire la diffusione del nuovo apprendistato. Nello specifico l’intervento intende:- rafforzare le funzioni dei CPI a supporto del mercato del lavoro, anche promuovendo il trasferimento e lo scambio di esperienze di servizi innovativi all’interno dei territori dell’area Convergenza;- sviluppare forme di raccordo formale e informale, di partnership e di cooperazione tra amministrazioni appartenenti all’area Convergenza e tra queste e i soggetti pubblici e privati operanti all’interno del mercato del lavoro e nei settori ad esso collegati;- qualificare le competenze dei dirigenti e operatori dei SPI per favorire l’innovazione dei servizi per il lavoro, anche nell’ottica del processo di riforma del mercato del lavoro;- favorire l’utilizzo più efficace e capillare dei servizi e degli strumenti offerti dal portale Cliclavoro attraverso il rafforzamento delle competenze e delle conoscenze degli operatori.

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Regioni in ritardo di sviluppo	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
Provincia	100

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
Dipartimento della Funzione Pubblica	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Divulgazione e Diffusione	33
Assistenza tecnica	17
Formazione integrata	17
Altro	33

Attività

Fase	**Preparazione**				
Codice attività	A				
Titolo	Individuazione Amministrazioni				
Descrizione					
Data inizio	17/09/2012		**Data fine**	31/05/2013	
Giornate risorse interne	**Senior**	**Junior**	**Giornate risorse esterne**	**Senior**	**Junior**
	0	0		53	0
Modalità attuative	Nella fase di preparazione sono stati svolti gli incontri con le Amministrazioni regionali dell'area convergenza finalizzati a individuare, anche secondo i piani di sviluppo regionali, le amministrazioni provinciali da coinvolgere nelle attività di supporto e assistenza finalizzate all'avvio dei servizi innovativi.Inoltre, si è proceduto ad avviare la pianificazione operativa, in raccordo con le Amministrazioni interessate, delle attività di supporto e assistenza, ivi incluse quelle da proporre alla Regione Siciliana, attraverso la redazione dei documenti di microprogettazione.				
Risultati	Realizzazione di n. 6 incontri di lavoro e redazione di n. 4 documenti di microprogettazione				
Tipologia di Attività	Altro				
Milestone	**Descrizione**			**Data**	
Destinatari finali	**Descrizione**			**Numero**	
	Funzionari della PA Centrale			10	
Indicatori	**Descrizione**	**Numero**	**Giorni/Ore**	**Partecipanti**	
	Incontri di lavoro	6	0 GG	0	
	Note tecniche e Rapporti	4	0 GG	0	

<table>
<tr><td>Fase</td><td colspan="5">Realizzazione</td></tr>
<tr><td>Codice attività</td><td colspan="5">B1</td></tr>
<tr><td>Titolo</td><td colspan="5">Consulenza e assistenza tecnico specialistica</td></tr>
<tr><td>Descrizione</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Data inizio</td><td colspan="2">01/11/2012</td><td>Data fine</td><td colspan="2">31/12/2013</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Giornate risorse interne</td><td>Senior</td><td>Junior</td><td rowspan="2">Giornate risorse esterne</td><td>Senior</td><td>Junior</td></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td><td>373</td><td>119</td></tr>
</table>

Modalità attuative	E' stata svolta attività di consulenza e assistenza nelle province di Avellino, Vibo Valentia, Bari, BAT, Regione Siciliana (Provincia di Palermo), volta principalmente a rafforzare il rapporto dei CPI con le imprese, ad attivare raccordi operativi tra i vari soggetti operati nel mercato del lavoro, a migliorare la conoscenza del mercato del lavoro, a favorire l'utilizzo del sistema nazionale Cliclavoro.Provincia di AvellinoE' stata realizzata un'indagine mirata a far emergere le esigenze delle aziende del territorio e gli eventuali fabbisogni formativi e di inserimento di nuove figure professionali. I risultati hanno permesso di delineare e condividere con l'Amministrazione Provinciale una nuova modalità di intervento per l'analisi dei fabbisogni formativi e professionali maggiormente fondata su di un approccio sistemico.Inoltre, nel mese di dicembre 2013, è stato svolto un percorso di aggiornamento sui servizi e le funzionalità del portale Cliclavoro presso quattro strutture dei CPI dislocate nell'area provinciale.Province di Bari e BATÈ stato realizzato un percorso di approfondimento e assistenza orientato al trasferimento di competenze sulle principali novità normative in tema di lavoro, alla costituzione di una rete locale per il lavoro (sono stati a tal fine presi contatti con INPS, Organizzazioni sindacali, Consulenti del lavoro, Agenzie per il lavoro, Istituti scolastici oltre, naturalmente, ai CPI), all'utilizzo, a pieno regime, delle specifiche funzionalità del sistema Cliclavoro per l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro.Sono stati svolti seminari dedicati al marketing territoriale, al Terzo Settore, ai Tirocini formativi e all'apprendistato, all'orientamento, ai portali Sintesi e Cliclavoro. Sono stati svolti, inoltre, l'incontro "Prove di recruiting day" e l'Open day "I giovani nella rete del mercato del lavoro".Provincia di Vibo Valentia Sono state svolte attività finalizzate a offrire, agli operatori dei CPI coinvolti, i presupposti formativi, strategici ed organizzativi per rendere i servizi da essi erogati più efficaci ed efficienti. L'azione è stata focalizzata sul perfezionamento formale e organizzativo del Servizio di Intermediazione al lavoro, anche in raccordo con il portale nazionale Cliclavoro. Sono stati svolti seminari dedicati al mercato del lavoro e alla riforma 2012, alla disciplina dei contratti a tempo determinato e di somministrazione, ai contratti atipici e flessibili, alle assunzioni agevolate, al marketing territoriale, al microcredito e all'autoimpresa, alle funzioni e ai servizi del portale Cliclavoro.Regione SicilianaL'intervento è stato finalizzato a favorire il raccordo tecnico e operativo tra CPI e Camera di Commercio, al fine di avviare un percorso comune mirato ad un coinvolgimento diretto di aziende e lavoratori con le azioni intraprese dalle amministrazioni interessate. L'iniziativa ha previsto lo sviluppo di raccordi tra Camera di Commercio e CPI di Palermo per lo scambio e l'utilizzo dei dati riguardanti la domanda delle imprese e dei soggetti in cerca di occupazione (in possesso dei CPI e presenti nella Banca dati EXCELSIOR).
Risultati	Realizzazione di n. 15 seminari in presenza e assistenza in loco pressso le province interessate.
Tipologia di Attività	Assistenza workshop

Milestone	Descrizione			Data
Destinatari finali	**Descrizione**			**Numero**
	Funzionari della PA Centrale			347
Indicatori	**Descrizione**	**Numero**	**Giorni/Ore**	**Partecipanti**
	Seminari	15	15 GG	347

Fase	**Realizzazione**				
Codice attività	B2				
Titolo	Incontri formativi on line				
Descrizione					
Data inizio	01/11/2012		**Data fine**	31/12/2013	
Giornate risorse interne	**Senior**	**Junior**	**Giornate risorse esterne**	**Senior**	**Junior**
	0	0		374	119
Modalità attuative	Si è dapprima provveduto alla messa a punto degli strumenti di community a supporto della diffusione delle conoscenze e della facilitazione del dialogo e confronto tra gli operatori dei CPI coinvolti nelle attività all'interno del social network Innovatori PA. Sono state, pertanto, definite le policy della comunità, specialmente relative alla gestione, animazione e alle procedure di iscrizione ed è stato creato il gruppo dedicato al Social network.I webinar sono stati realizzati nel periodo compreso tra Aprile e Giugno 2013 con cadenza settimanale. Durante l'erogazione è stata offerta ai partecipanti un'attività di supporto tecnico a distanza mediante l'utilizzo della posta elettronica e del telefono.Sono stati realizzati n. 11 webinar a cui hanno partecipato complessivamente n. 547 operatori (così ripartiti per regione di appartenenza: Calabria 108, Campania 133, Puglia 306). Si riporta di seguito il calendario degli incontri:I Webinar - 17 Aprile 2013 - "Doti e sostegno al reddito" II Webinar - 24 aprile 2013 - "La disciplina del contratto a tempo determinato" III Webinar - 6 maggio 2013 - "Gli ammortizzatori sociali l'ASPI"IV Webinar - 15 maggio 2013 - "La disciplina del contratto di somministrazione" V Webinar - 22 maggio 2013 - "Il collocamento disabili. Legge 12 marzo 1999, n. 68 Norme per il diritto al lavoro dei disabili" VI Webinar - 29 maggio 2013 - "La disciplina del lavoro a progetto e partite IVA"VII Webinar - 5 giugno 2013 - "Il marketing dei servizi per il lavoro"VIII Webinar - 12 giugno 2013 - "I servizi per l'impiego nella riforma del mercato del lavoro" IX Webinar - 19 giugno 2013 - "La disciplina del contratto di apprendistato e tirocinio formativo" X Webinar - 25 giugno 2013 - "La disciplina del lavoro accessorio"XI Webinar - 26 giugno 2013 - "Le Comunicazioni Obbligatorie: obblighi datoriali"				
Risultati	Realizzazione n. 11 webinar				
Tipologia di Attività	Webinar				
Milestone	**Descrizione**			**Data**	
Destinatari finali	**Descrizione**			**Numero**	
	Funzionari della PA Centrale			547	

Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Webinar (in Ore)	16	11 GG	547

Fase	**Diffusione/Comunicazione**				
Codice attività	C				
Titolo	Diffusione				
Descrizione					
Data inizio	01/11/2012		**Data fine**	31/12/2013	
Giornate risorse interne	**Senior**	**Junior**	**Giornate risorse esterne**	**Senior**	**Junior**
	0	0		359	119
Modalità attuative	Il canale tematico http://impiego.formez.it del Formez PA dedicato ai Servizi per l'impiego è stato costantemente aggiornato, attraverso la pubblicazione delle novità normative in materia di mercato e politiche del lavoro, nonché sulla base dei provvedimenti adottati dal Governo per contrastare gli effetti occupazionali della crisi economica.Sono state realizzate apposite pagine web e link dedicati per rendere disponibili sul sito: notizie e informazioni, segnalazioni di eventi formativi e di aggiornamento quali convegni, giornate di studio, etc, oltre che documentazione tecnica relativa all'iniziativa progettuale.Inoltre, sono stati realizzati n. 2 eventi:- il 29 maggio 2013 a Roma, nell'ambito della manifestazione Forum PA, si è svolto il Seminario "Crescita dell'occupazione in un'economia sostenibile. Ruolo delle PA". L'incontro ha avuto l'obiettivo di stimolare una riflessione ed un confronto sulle potenzialità occupazionali della green economy, di ragionare su proposte e indicazioni di policy per politiche del lavoro orientate alla promozione di maggiore e migliore occupazione nel settore, di evidenziare il ruolo e il contributo dei Servizi pubblici per l'impiego in tale contesto anche attraverso l'analisi delle buone pratiche individuate.- il 15 luglio 2013 è stato realizzato a Roma, presso il DFP, un evento di presentazione del volume "Organizzazione e governance dei servizi per il lavoro" con l'obiettivo di approfondire gli aspetti fondamentali per un moderno assetto e funzionamento dei Servizi pubblici per l'impiego, anche nell'ottica di un miglioramento dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro.				
Risultati	Realizzazione di n. 2 eventi in presenza. Aggiornamento del canale tematico del Formez PA dedicato ai SPI e animazione della Comunità dedicata agli operatori dei SPI presente all'interno della piattaforma Innovatori PA.				
Tipologia di Attività	Diffusione/Workshop				
Milestone	**Descrizione**			**Data**	
Destinatari finali	**Descrizione**			**Numero**	
	Altro Personale PA Centrale			894	

	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
Indicatori	Convegni	2	2 GG	0
	News e Comunicati	184	0 GG	0
	Portali: Pagine visualizzate	107815	0 GG	0
	Portali: Visitatori unici	57481	0 GG	0