

## Anagrafica del progetto

<b>RA</b>	13031 RO 26/C
<b>Titolo</b>	Selezione delle strutture ospitanti per i centri di informazione della Rete Europe Direct per il periodo 2007-2013 COMM/ROM/ED/2013-2017 - Piano di Azione 2016
<b>Piano strategico</b>	
<b>Priorità strategica</b>	
<b>Convenzione</b>	Convenzione specifica n. 14/2016, nell'ambito della Convenzione Quadro di Partenariato stipulata il 30/04/2013 tra il Formez PA e la Commissione Europea, per la realizzazione dell'azione denominata "Europe Direct Roma" - Bando (COMM/ROM/ED/2013-2017)
<b>Committente</b>	Commissione Europea
<b>Programma di riferimento</b>	Nessun programma di riferimento inserito
<b>Obiettivo del programma di riferimento</b>	Nessun obiettivo del programma di riferimento inserito
<b>Responsabile del progetto</b>	Salvi, Claudia
<b>Sede</b>	Roma
<b>Area organizzativa</b>	Area organizzativa non inserita
<b>Data inizio</b>	29/02/2016
<b>Data fine</b>	31/12/2016
<b>Budget</b>	25.000,00
<b>Obiettivo generale</b>	L'obiettivo della rete dei centri d'informazione Europe Direct (EDIC) è quello di fornire informazioni ai cittadini in merito all'UE e, in particolare, ai loro diritti e alle attività dell'Unione, nonché per promuovere la cittadinanza attiva a livello locale e regionale. I servizi offerti comprendono servizi di informazione di base, promozione di attività e iniziative dell'UE e organizzazione di eventi.

# Caratteristiche

## Aree geografiche

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Lazio	100

## Tipologia amministrazioni destinatarie

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Cittadini	100

## Tipologia committenti

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Commissione Europea	100

## Macro attività

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Altro	100

## Attività

<b>Fase</b>	<b>Diffusione/Comunicazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Comunicazione 1				
<b>Titolo</b>	Attività di informazione per i cittadini				
<b>Descrizione</b>	Il Centro svolge azioni per migliorare e rafforzare la comunicazione e la consapevolezza sulle diverse opportunità offerte dall'Unione europea sia nell'ambito dei Fondi strutturali che dei Fondi diretti europei, avendo come destinatari sia i Dipendenti delle pubbliche amministrazioni che il grande pubblico in generale. Inoltre, il call center del centro Europe Direct Roma, continua a rispondere quotidianamente alle domande dei cittadini sull'Europa.				
<b>Data inizio</b>	29/02/2016		<b>Data fine</b>	31/12/2016	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	220	220		0	16
<b>Modalità attuative</b>	Le risposte agli utenti vengono fornite tramite degli operatori di front office in grado di dare un primo orientamento alle domande dei cittadini.				
<b>Risultati</b>	I cittadini ricevono con soddisfazione le risposte alle richieste pervenute.				
<b>Tipologia di Attività</b>	Pubblicazioni Seminari Convegni Promozione e Diffusione Servizi on line Contact center				
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Data</b>
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Numero</b>
	Cittadini				3000

	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>
<b>Indicatori</b>	Convegni	1	1 GG	200
	Seminari	4	1 GG	25
	Pubblicazioni	5	0 GG	0
	News e Comunicati	10	0 GG	0
	Contact Center	1	0 GG	350
	Portali: Visitatori unici	1	0 GG	0

<b>Fase</b>	<b>Diffusione/Comunicazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Diffusione1				
<b>Titolo</b>	Incontri di lavoro della rete italiana ed europea dei Centri Europe Direct e attività di diffusione delle iniziative promosse dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea e dall'Ufficio in Italia del Parlamento europeo				
<b>Descrizione</b>	Lo Europe Direct Roma partecipa agli incontri di lavoro della rete italiana ed europea dei Centri Europe Direct e supporta le attività di diffusione delle iniziative promosse dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea e dall'Ufficio in Italia del Parlamento europeo, mediante attività specifiche, eventi, manifestazioni ecc.				
<b>Data inizio</b>	29/02/2016		<b>Data fine</b>	31/12/2016	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	220	220		0	0
<b>Modalità attuative</b>	I coordinatori dei Centri Europe Direct sono tenuti a partecipare agli incontri nazionali e ad un incontro annuale della rete europea e alle attività formative organizzate dalla Commissione europea. I Centri Europe Direct sono tenuti anche a supportare la rappresentanza in Italia della Commissione europea e l'Ufficio in Italia del Parlamento europeo nelle attività di informazione e comunicazione con i cittadini.				
<b>Risultati</b>	Partecipazione alla riunione annuale dei Centri Europe Direct in Italia Partecipazione alla riunione annuale dei Centri Europe Direct in Europa Diffusione al grande pubblico delle iniziative promosse dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea e dall'Ufficio in Italia del Parlamento europeo				
<b>Tipologia di Attività</b>	Diffusione/Workshop Servizi on line Informazione				
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Data</b>
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Numero</b>
	Cittadini				1000
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>	
	Incontri di lavoro	10	0 GG	25	
	News e Comunicati	50	0 GG	0	
	Materiale divulgativo	10	0 GG	0	