Anagrafica del progetto

RA	13033 RO 28
Titolo	L'innovazione senza conflitti: un approccio sperimentale alla gestione strategica delle Pubbliche Amministrazioni
Piano strategico	PIANO TRIENNALE 2011-2013
Priorità strategica	3 - Razionalizzazione dei Costi e Miglioramento Organizzativo
Convenzione	Progetto: L'innovazione senza conflitti: un approccio sperimentale alla gestione strategica delle pubbliche amministrazioni
Committente	Dipartimento della Funzione Pubblica
Programma di riferimento	Fondi Nazionali
Obiettivo del programma di riferimento	
Responsabile del progetto	De Angelis, Fabrizio
Sede	Roma
Area organizzativa	Area organizzativa non inserita
Data inizio	27/05/2013
Data fine	30/06/2015
Budget	400.000,00

Obiettivo generale

L'obiettivo principale del progetto è quello di sperimentare metodologie innovative improntate al modello della Blue Ocean Strategy (BOS), per lo sviluppo e l'implementazione di strategie orientate alla creazione di valore a beneficio delle pubbliche amministrazioni e dei cittadini. La BOS è una strategia applicata alle organizzazioni complesse volta a generare valore per l'azienda e ad abbattere significativamente i costi della competitività, attraverso lo sviluppo di processi altamente innovativi. Essa permette infatti il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi a costi inferiori rispetto ai tradizionali modelli decisionali, richiedendo un maggiore orientamento verso l'utenza (piuttosto che verso la concorrenza) e tenendo conto degli interessi di tutte le parti coinvolte. Secondo lo schema di fondo proposto dalla BOS il passaggio fondamentale che un'organizzazione dovrebbe affrontare sarebbe quello di guardarsi dentro e riorientare tutto il processo interno verso la creazione di nuovo valore per l'utente finale, nel senso di superamento dello status quo, rigenerazione e innovazione dei prodotti e servizi offerti, riduzione dei costi e riduzione dei conflitti interni ed esterni all'organizzazione. Per tali ragioni, la strategia si presta ad essere favorevolmente applicata anche nella PA, dove i rischi di conflitto tra i vari livelli istituzionali e verso i cittadini possono essere molto elevati e dove sono altrettanto elevate le esigenze di abbattimento dei costi e di innovazione organizzativa e dei servizi, in particolare in un contesto quale quello del Mezzogiorno nel quale le amministrazioni pubbliche non sempre riescono a garantire standard adeguati di prestazioni e di servizi. L'applicazione di tale strategia all'interno dei contesti pubblici può agevolare significativamente il superamento dei conflitti interni, garantire un miglioramento del rapporto con i cittadini e guidare l'evoluzione organizzativa degli enti e territori coinvolti, in un'ottica di rete. L'individuazione di soluzioni in questa direzione contribuirebbe infatti a guidare l'organizzazione pubblica ad un cambiamento finalizzato a creare valore pubblico per il cittadino e a garantire che le pubbliche amministrazioni siano al servizio dello sviluppo dei territori.

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Sicilia	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
Comune	100

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
Ministeri	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Informazione	30
Assistenza tecnica	20
Formazione integrata	10
Ricerca	20
Selezione	20

Attività

Fase	Realizzazione				
Codice attività	LINEA 2 - Azione 2.1 - Azione 2.2 - Azione 2.3				
Titolo	Applicazione della metodologia BOS : 2.1. Scelta del target - 2.2. Applicazione operativa sul campo - 2.3. Affinamento degli output				
Descrizione	2.1. Esplorazione presso i territori delle regioni obiettivo convergenza finalizzata alla ricerca di amministrazioni pubbliche interessate alla sperimentazione dell'applicazione della metodologia BOS al settore pubblico.2.2. Applicazione sul campo degli strumenti presso gli enti opportunamente selezionati. 2.3. In questa fase tenendo conto dei risultati ottenuti nel corso della fase di applicazione operativa, gli strumenti e i percorsi individuati nel corso delle fasi inerenti la Linea 1 saranno ulteriormente affinati e sintetizzati in un documento finale.				
Data inizio	01/05/2014		Data fine	30/06/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	157	0		286	118
Modalità attuative	2.1. Analisi dati e ricerca territoriale2.2. Applicazione della strategia attraverso affiancamento sul campo e azioni di formazione anche mediate l'utilizzo di Tavoli di confronto e momenti formativi allargati2.3 Ricerca e predisposizione report finale tenendo conto dei risultati ottenuti nella fase di applicazione operativa				
Risultati	Realizzare interventi formativi e informativi a beneficio di un panel strutturato di pubblici dipendentiPredisposizione di una metodologia BOS adottabile nei contesti amministrativi italiani.				
Tipologia di Attività	Indagine/rilevazione Ricerche Workshop e Focus				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Altro Personale Enti Locali e Regionali				10
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Affiancamento	0	0 GG	0	
	Ricerche	1	0 GG	0	
	Workshop e Focus	2	0 GG	0	
	Manifestazioni di interesse	2	0 GG	0	

Fase	Preparazione				
Codice attività	LINEA.0				
Titolo	Redazione del progetto esecutivo e selezione incarichi risorse professionali				
Descrizione	Perfezionamento del Progetto esecutivo, ricerca esplorazione dei profili degli esperti in metodologia Blue Ocean Strategy				
Data inizio	20/06/2013		Data fine	30/06/2014	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	100	0		0	0
Modalità attuative	Le attività di preparazione riguardano la definizione delle condizioni necessarie all'avvio formale delle attività. Oltre alla redazione del progetto esecutivo, saranno prodotti i documenti necessari per l'attribuzione del riferimento amministrativo, la definizione del personale interno che dovrà essere coinvolto e l'avvio dei contatti con il gruppo di lavoro per la formalizzazione degli incarichi agli esperti esterni				
Risultati	Avvio del progetto Formalizzazione incarichi risorse professionali esterne				
Tipologia di Attività	Procedure selettive Altro				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Committenza e risorse FormezPA				1
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Note tecniche e Rapporti	1	0 GG	0	
	Selezioni	10	0 GG	0	

Fase	Diffusione/Comunicazione				
Codice attività	Fase 1.1				
Titolo	Diffusione e comunicazione				
Descrizione	Le attività di divulgazione prevedono un approccio multicanale, basato sulla diffusione dei materiali progettuali presso le amministrazioni beneficiarie a conclusione dell'intervento (comunicazione interna) e una attività di promozione dei risultati del progetto verso l'esterno, da realizzare attraverso la predisposizione di newsletter e la pubblicazione di notizie sul sito ufficiale del Blue Ocean Strategy Institute.				
Data inizio	03/02/2014		Data fine	31/03/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	27	0		61	3
Modalità attuative	Divulgazione di materiali , organizzazione di eventi , pubblicazione di notizie. Le attività di divulgazione prevedono un approccio multicanale, basato sulla diffusione dei materiali progettuali presso le amministrazioni beneficiarie a conclusione dell'intervento (comunicazione interna) e una attività di promozione dei risultati del progetto verso l'esterno, da realizzare attraverso la predisposizione di newsletter e la pubblicazione di notizie sul sito ufficiale del Blue Ocean Strategy Institute. Saranno poi realizzate delle indagini costituite dall'invio di brevi questionari per valutare la disponibilità di potenziali amministrazioni a introdurre i principi proposti e per verificare il grado di soddisfazione degli uffici coinvolti nella fase di applicazione.				
Risultati	Divulgazione dei risultati di progetto ai referenti/beneficiari del progetto e ai potenziali operatori pubblici interessati allo strumento.				
Tipologia di Attività	Diffusione/Workshop Promozione e Diffusione				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Altro Personale Enti Locali e Regionali				10
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Convegni	2	0 GG	0	
	Workshop e Focus	1	0 GG	0	
	News e Comunicati	1	0 GG	0	
	Materiale divulgativo	1	0 GG	0	

Fase	Direzione e Coordinamento				
Codice attività	Fase 1.2				
Titolo	Direzione e coordinamento: monitoraggio dell'avanzamento del progetto, valutazione e autovalutazione				
Descrizione	Assicurare che gli obiettivi generali dell'intervento siano conseguiti, che le attività siano realizzate in coerenza con quanto programmato con i fabbisogni espressi dalle Amministrazioni destinatarie. Attività di analisi e verifica delle attività in corso attraverso l'utilizzo di sistema di monitoraggio di FormezPA che è stato definito in coerenza con quello adottato a livello comunitario per il monitoraggio e la valutazione delle politiche attive del lavoro. Nell'ambito del progetto sarà sviluppata prevalentemente un'attività di autovalutazione che farà capo direttamente al responsabile di progetto e sarà curata dal gruppo di coordinamento.				
Data inizio	20/06/2013		Data fine	31/03/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	166	0		20	0
Modalità attuative	Ricerca e studio di scelte strategiche attuative. Coordinamento delle attività attraverso il monitoraggio tecnico e finanziario attività di valutazione Utilizzo del sistema di monitoraggio di FormezPA e di strumenti come verbali, analisi di contesto rendicontazioni tecniche e finanziarie. L'autovalutazione rappresenterà un processo continuo di analisi e verifica delle attività in corso che farà riferimento a strumenti formalizzati (verbali di riunioni, analisi di contesto più o meno complesse rendicontazioni tecniche e finanziarie) e potrà produrre, se necessario una o più rimodulazioni del progetto nel corso del suo svolgimento. Le milestones, i deliverables e gli indicatori di risultato rappresenteranno il principale punto di riferimento per la verifica di eventuali criticità nel processo di attuazione e le relazioni tecniche periodiche – da produrre nei tempi indicati dalla convenzione – consentiranno di evidenziare gli eventuali scostamenti nei tempi e nelle fasi di realizzazione e di valutare l'opportunità/necessità di una riprogrammazione.				
Risultati	Coerenza delle scelte attuative con il progetto esecutivo, rispetto dei tempi Verifica costante della coerenza delle attività con gli obiettivi progettuali				
Tipologia di Attività	Altro Direzione e Coordinamento				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Committenza e risorse FormezPA				2

	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
Indicatori	Note tecniche e Rapporti	6	0 GG	0
	Direzione e Coordinamento	0	0 GG	0

Fase	Realizzazione				
Codice attività	Linea 1-azione 1.1 /1.2				
Titolo	Creazione delle linee guida : 1.1 analisi del know how esistente - 1.2 Ricognizione delle principali esperienze				
Descrizione	Proporre una serie di indicazioni e principi di carattere generale che consentano di contestualizzare la metodologia BOS alla realtà della pubblica amministrazione italiana. Analisi e descrizione delle principali modalità applicative del modello di Value Innovation proposto dalla strategia Blue Ocean Strategy per individuare punti di forza e criticità e opportunità connesse alla strategia ed alle possibili sue applicazioni in ambito pubblico. Ricognizione delle principali esperienze attraverso una attività di screening dei principali casi applicativi disponibili per uno studio comparato. Attività di ricognizione delle conoscenze esistenti sul tema nel settore pubblico anche in campo internazionale				
Data inizio	03/02/2014		Data fine	30/04/2014	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	17	0		94	10
Modalità attuative	verranno analizzate e descritte le principali modalità applicative del modello di Value Innovation proposto dalla strategia Ocean Blue, individuando gli elementi di forza, le criticità e le opportunità connesse alla strategia, le possibili applicazioni in ambito pubblico, i settori e i servizi pubblici potenzialmente più adatti alla sperimentazione sul campo, le metodologie più efficaci. Gli elementi di forza e i potenziali limiti individuati dovranno essere contestualizzati rispetto alla realtà delle amministrazioni pubbliche italiane. A tal fine, saranno meglio definiti e identificati gli elementi chiave di successo necessari allo sviluppo della strategia in un contesto pubblico e gli strumenti operativi necessari alla sua attuazione, anche tenendo conto delle caratteristiche amministrative e territoriali della realtà italiana				
Risultati	Predisposizione di una metodologia BOS adottabile nei contesti amministrativi italiani				
Tipologia di Attività	Ricerche Rilevazioni/Questionari/Interviste				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Dirigenti Enti Locali e Regioni				20
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Note tecniche e Rapporti	1	0 GG	0	