

Anagrafica del progetto

RA	14014 RO 10
Titolo	Progetto di Gemellaggio Sostegno all'Ente Nazionale delle Telecomunicazioni "Appui à l'Instance Nationale des Télécommunications" in Tunisia TN/13/ENP/TE/27b
Piano strategico	
Priorità strategica	
Convenzione	Progetto di Gemellaggio "Sostegno all'Ente Nazionale delle Telecomunicazioni" - "Appui à l'Instance Nationale des Télécommunications" in Tunisia TN/13/ENP/TE/27b.
Committente	Commissione Europea
Programma di riferimento	Nessun programma di riferimento inserito
Obiettivo del programma di riferimento	Nessun obiettivo del programma di riferimento inserito
Responsabile del progetto	Barbini, Mauro
Sede	Roma
Area organizzativa	Area organizzativa non inserita
Data inizio	25/03/2014
Data fine	17/08/2017
Budget	1.200.000,00

Obiettivo generale	<p>Il progetto di Gemellaggio “Appui à l’Instance Nationale des Telecommunications” riguarda il rafforzamento delle capacità dell’Instance Nationale des Télécommunications - INT (Agenzia per le Telecomunicazioni Tunisina) nel suo ruolo di regolatore del settore delle telecomunicazioni e delle Poste e quale garante di una sana e leale concorrenza nel mercato del settore. Il progetto mira al miglioramento dell’efficienza e della trasparenza dei metodi di lavoro dell’INT e al progresso delle relazioni con gli attori del settore delle Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione (operatori, fornitori di servizi, ...), in particolare attingendo alle esperienze dei Paesi nei quali la regolamentazione in questo settore è molto sviluppata. Il rafforzamento delle competenze dell’INT avverrà, attraverso attività, tra le altre, di formazione mirata oppure attraverso missioni di assistenza aventi come oggetto i nuovi orientamenti internazionali nell’ambito della regolamentazione delle comunicazioni.</p>
---------------------------	--

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Paesi extraeuropei	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
P.A. Centrale e periferica	100

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
Commissione Europea	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Assistenza tecnica	50
Formazione integrata	50

Attività

Fase	Preparazione				
Codice attività	AP1				
Titolo	Definizione del Contratto di gemellaggio				
Descrizione	Definizione del Contratto di gemellaggio, attraverso la predisposizione del budget e delle attività di progetto in accordo con i beneficiari e gli altri partner del progetto. Stesura della Convenzione di partenariato attraverso la predisposizione della documentazione tecnica atta a definire e a regolamentare i rapporti di partenariato				
Data inizio	25/03/2014		Data fine	31/10/2014	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	0	0		0	60
Modalità attuative	Attività di supporto, in particolare al Leader del progetto (AGCOM) nella predisposizione del budget e delle attività di progetto, in linea con quanto previsto dal Manuale di Gemellaggio di riferimento e con le necessità dei beneficiari				
Risultati	Contratto di gemellaggio definito				
Tipologia di Attività	Direzione e Coordinamento				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Partenariato				1
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Amministrazioni assistite	1	0 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	AR1				
Titolo	Rafforzamento dei metodi e procedure dell'INT				
Descrizione	L'obiettivo generale di questa componente è di rinforzare la capacità di lavoro dell'INT (Instance Nationale des Télécommunication) intervenendo sia a livello delle strutture organizzative, delle procedure, che delle risorse umane e infrastrutturali. Questa componente è di responsabilità Formez PA che svolge la maggior parte delle attività di questa componente. Il Formez PA svolge anche per queste attività il coordinamento e la direzione.				
Data inizio	07/01/2015		Data fine	21/03/2016	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	30	0		50	0
Modalità attuative	Il rafforzamento dell' INT sarà realizzato attraverso tre attività principali, con l'obiettivo di analizzare la struttura organizzativa dell'INT, con la presentazione di raccomandazioni oltre che di possibili modelli di buone pratiche. In dettaglio: 1. Analisi della documentazione di riferimento sulla struttura organizzativa2. Analisi dei fabbisogni e formulazione di raccomandazioni3. Comparazione di buone pratiche e modelli europei				
Risultati	- Documentazione relativa all'INT e alle sue unità organizzative raccolta e sistematizzata. - Rapporto di analisi con l'identificazione delle debolezze e dei malfunzionamenti e raccomandazioni elaborate. - Specifiche tecniche per il software elaborate. - Seminari realizzati, studi di fattibilità sull'applicazione delle buone pratiche applicate al contesto tunisino.				
Tipologia di Attività	Seminari Affiancamento consulenziale				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Funzionari PA Estere				1
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Visite studio e Stage	1	0 GG	0	
	Corsi di formazione	0	0 GG	0	
	Seminari	3	0 GG	0	
	Ricerche	0	0 GG	0	
	Studio di fattibilità/Progettazione	2	0 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	AR2				
Titolo	Rafforzamento delle capacità dell' INT in ambito di regolamentazione del settore delle comunicazioni elettroniche				
Descrizione	<p>L'obiettivo principale di questa componente è di rafforzare le capacità dell' INT in materia di regolamentazione del settore delle comunicazioni elettroniche. Questa componente copre quasi tutti gli aspetti del settore delle telecomunicazioni e molti di quello audiovisivo. Il risultato principale di questa componente è il trasferimento di "know-how" ai funzionari della INT (una media di 30 persone per ogni attività), su vari aspetti delle telecomunicazioni e sull'audiovisuale. Questo comprende la revisione del quadro giuridico delle telecomunicazioni e il rafforzamento delle competenze dell'INT nell'ambito di analisi dei mercati. Per raggiungere questo obiettivo nel modo il più efficace possibile, i partner del progetto hanno selezionato gli esperti che hanno già sviluppato un'esperienza solida in materia di formazione e trasferimento di competenze acquisiti in altri progetti di gemellaggio e in ambito universitario. Trattandosi di attività tecnica, tale componente sarà realizzata dai partner di progetto (Agcom, DGCIS, CNMC), il Formez PA svolgerà attività di coordinamento e direzione.</p>				
Data inizio	07/01/2015		Data fine	21/03/2017	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	0	0		251	0
Modalità attuative	<p>L'approccio di questo compito sarà il seguente: • ogni attività sarà realizzata da un gruppo di lavoro misto (Paese beneficiario e stati membri) creato "ad hoc" e coordinato da un esperto principale. Il gruppo di lavoro inizierà approntando l'analisi dell'acquis communautaire;• sarà successivamente studiato il quadro tunisino: le leggi ed i regolamenti saranno discussi e le differenze messe in evidenza;• Sulla base dell'analisi effettuata, il gruppo di lavoro redigerà un documento (« Facts Finding report ») contenente le raccomandazioni e aggiornamento del quadro giuridico tunisino. • I risultati di tale analisi possono essere resi pubblici e potrà essere organizzato un seminario pubblico. • Una visita di studio sarà organizzata</p>				
Risultati	<p>Tale componente sarà realizzata attraverso tre attività principali: 1. Esame del quadro normativo e regolamentare del settore delle telecomunicazioni in Tunisia;2. Analisi economica, tecnica ed analisi di mercato nel settore delle telecomunicazioni3.L'impatto della convergenza dei media e di Internet nel settore delle telecomunicazioni</p>				
Tipologia di Attività	Seminari Affiancamento consulenziale				
Milestone	Descrizione				Data

Destinatari finali	Descrizione Altri	Numero 1		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Affiancamento	0	0 GG	0
	Visite studio e Stage	1	0 GG	0
	Selezioni	5	0 GG	0

Fase	Realizzazione				
Codice attività	AR3				
Titolo	Sviluppo della regolamentazione del settore postale				
Descrizione	Lo scopo principale di questa componente è lo sviluppo della regolamentazione nel settore postale. I nuovi bisogni dell'INT nell'ambito di regolamentazione del settore postale passano dall'introduzione e familiarizzazione con gli strumenti di lavoro alle nuove tendenze internazionali. Tale componente sarà realizzata maggiormente dai partner di progetto (Agcom, DGCIS)				
Data inizio	07/01/2015		Data fine	21/03/2017	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	5	0		45	0
Modalità attuative	L'approccio di questo compito sarà il seguente: - ogni attività sarà realizzata da un gruppo di lavoro misto (Paese beneficiario e stati membri) creato "ad hoc" e coordinato da un esperto principale. - "fase formativa" Il gruppo di lavoro inizierà attraverso l'analisi dell'acquis communautaire e delle buone pratiche disponibili nell'UE;- sarà successivamente studiato il quadro tunisino: le leggi ed i regolamenti saranno discussi e le differenze messe in evidenza;- il gruppo di lavoro redigerà un documento (« Facts Finding report ») contenente le raccomandazioni e aggiornamento del quadro giuridico tunisino. - i risultati di tale analisi possono essere resi pubblici e potrà essere organizzato un seminario pubblico.				
Risultati	Tale Componente si svilupperà attraverso tre attività: 1. Analisi del quadro giuridico tunisino dei servizi postali; proposte di sviluppo di questo quadro 2. Trasmissione delle esperienze acquisite nella regolazione (Italia, Francia e Spagna) nell'ambito della formazione degli operatori tunisini. Istituzione di proposte di sviluppo 3. Analisi di un sistema di licenze nel servizio universale e al di là del servizio postale universale. Proposte di sviluppo				
Tipologia di Attività	Affiancamento consulenziale				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Funzionari PA Estere				30
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Visite studio e Stage	1	0 GG	0	
	Corsi di formazione	0	0 GG	0	
	Note tecniche e Rapporti	0	0 GG	0	

Fase	Direzione e Coordinamento				
Codice attività	DeC1				
Titolo	Direzione e Coordinamento				
Descrizione	L'attività di Direzione e Coordinamento si sviluppa per tutta la durata del progetto ed è finalizzata a fornire supporto alle amministrazioni beneficiarie ed al partenariato in merito alla gestione tecnica e finanziaria del progetto secondo quanto previsto da Contratto di Gemellaggio e dal Manuale Twinning di riferimento. Il numero delle giornate inserito come indicatore è quello delle giornate degli esperti del partenariato inseriti nel progetto, la cui mobilitazione ed attività è supportata dal Formez PA.				
Data inizio	25/03/2014		Data fine	21/03/2017	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	10	0		98	180
Modalità attuative	-Monitoraggio delle attività del progetto in termini di missioni svolte e di pianificazione delle missioni future in funzione della disponibilità residua del budget di progetto; -Supporto alla pianificazione delle attività per garantire il corretto utilizzo delle risorse inserite nel budget di progetto;-Elaborazione dei dati finanziari necessari alla rendicontazione trimestrale del progetto al fine di verificarne la rispondenza ai criteri richiesti dalla Commissione Europea e in linea con quanto previsto dal Manuale Twinning;-Partecipazione agli steering committee di progetto al fine di verificare con la Delegazione Europea, Project Leader e RTA il corretto andamento delle attività di progetto;-Supporto al Project Leader e al Residente di Progetto nella predisposizione del Report finale di progetto elaborando la parte relativa agli aspetti finanziari				
Risultati					
Tipologia di Attività	Direzione e Coordinamento				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Partenariato				3
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	