Anagrafica del progetto

RA	15001 RO 1
Titolo	FamilyLab - Cooperare per un welfare sostenibile e abilitante
Piano strategico	
Priorità strategica	
Convenzione	Convenzione tra la PCM - Dipartimento per le politiche della famiglia ed il Formez PA per la realizzazione del Progetto "FamilyLab - Cooperare per un welfare sostenibile e abilitante.
Committente	Dipartimento per le Politiche della Famiglia
Programma di riferimento	Fondi Nazionali
Obiettivo del programma di riferimento	
Responsabile del progetto	Ruggia, Cinzia
Sede	Roma
Area organizzativa	Politiche sociali e sanità
Data inizio	21/01/2015
Data fine	30/04/2016
Budget	400.000,00
Obiettivo generale	Creare/consolidare reti orizzontali e verticali tra gli operatori impegnati nella progettazione e attuazione delle politiche della famiglia attraverso il confronto su tematiche di interesse comune, la valorizzazione delle esperienze, l'attuazione di nuove modalità di ascolto e cooperazione finalizzate a rafforzare le loro competenze e il loro ruolo nello sviluppo e attuazione di un welfare sostenibile e abilitante basato su cooperazione e sussidiarietà .

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Intero Territorio Nazionale	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
Regione	10
Comune	80
Provincia	10

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
Altre Amministrazioni Centrali	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Divulgazione e Diffusione	30
Altro	70

Attività

Fase	Preparazione				
Codice attività	P				
Titolo	Preparazione				
Descrizione	Durante questa fase, comune a tutte le linee di intervento, saranno realizzati incontri specifici con i referenti del Dipartimento delle Politiche per la Famiglia al fine di rilevare i fabbisogni e rendere le attività progettuali coerenti con le esigenze del Dipartimento stesso. L'attività di ricognizione del fabbisogno porterà all'elaborazione del progetto esecutivo e alla sua stesura sul format in uso, nonché all'individuazione del gruppo di lavoro				
Data inizio	01/12/2014		Data fine	28/02/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	30	0		0	0
Modalità attuative	Riunioni di lavoro con i referenti del Dipartimento Politiche della Famiglia per analisi dei fabbisogni, elaborazione della Progettazione esecutiva, costituzione gruppi di lavoro				
Risultati	Elaborazione di una progettazione esecutiva il più possibile coerente con le esigenze dei destinatari e fattibile rispetto alle realtà di riferimento e con la legislazione sociale per la famiglia in Italia. Costituzione dei gruppi di lavoro				
Tipologia di Attività	Affiancamento consulenziale				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Dirigenti della PA Centrale				4
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Affiancamento	0	30 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	Linea 1				
Titolo	Progettazione implementazione e gestione del sito istituzionale e di progetto				
Descrizione	<p>Il sito istituzionale del Dipartimento per le Politiche della Famiglia www.politichefamiglia.it veicola molteplici attività anche attraverso collegamenti ad altri siti quali quello dell'Osservatorio per le Politiche della Famiglia. Il Dipartimento, nell'ottica della trasparenza amministrativa (D.lgs 33/2013) e della Direttiva sui siti web della Pubblica Amministrazione, intende semplificare l'accesso al sito rendendolo maggiormente funzionale alle politiche in corso. A tal fine sarà svolta un'attività di analisi e riorganizzazione dei contenuti per: -definire i livelli informativi dei siti tematici presenti sul sito istituzionale; -razionalizzare e armonizzare le informazioni e le interazioni; -elaborare un apposito piano di intervento e monitoraggio; -alimentare le sezioni del sito; All'interno del sito istituzionale del Dipartimento e sulla base di quanto su detto, sarà progettato e implementato un sito web di progetto che, tesaurizzando l'esperienza del progetto "Officina Famiglia" già attuato dal Dipartimento delle Politiche per la Famiglia, sarà organizzato sulla base delle direttrici d'intervento del Piano Nazionale per la Famiglia. L'attività riguarderà una riprogettazione organizzativa, funzionale e tecnologica del sito web "www.officinafamiglia.it", necessaria ad elevarne l'interattività, a migliorarne la navigabilità, l'usabilità e l'accessibilità dei contenuti. In particolare, oltre ad attuare una riorganizzazione del layout del sito e una nuova veste grafica, saranno implementate nuove funzionalità quali: •catalogo delle esperienze e dei progetti georeferenziati su una mappa del territorio italiano; •catalogo delle esperienze e dei progetti articolato sulle direttrici del Piano Nazionale per la Famiglia; •social network (ad esempio twitter) per aggregare un numero più alto di follower e dare loro notizie aggiornate e spunti di riflessioni su cui discutere in tempo reale; •tag per favorire una ricerca più rapida dei contenuti e dei progetti/esperienze del catalogo e dalla sezione di "Coltivare saperi"; •organizzazione di un'anagrafe o rubrica delle amministrazioni e delle persone che partecipano alle diverse iniziative del progetto; •mappatura georeferenziata delle competenze accademiche presenti sul territorio nazionale in materia di politiche della famiglia cooperative e sussidiarie.</p>				
Data inizio	01/01/2015		Data fine	28/02/2016	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	49	0		81	0
Modalità attuative	Riunioni di lavoro, analisi e progettazione				

Risultati	Implementazione di un sito web dinamico e interattivo, funzionale, navigabile, usabile, accessibile di supporto all'attuazione delle politiche di welfare sostenibile e abilitante.			
Tipologia di Attività	Applicativo Informatico Dedicato Affiancamento consulenziale			
Milestone	Descrizione	Data		
Destinatari finali	Descrizione	Numero		
	Dirigenti della PA Centrale	4		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Affiancamento	0	130 GG	0
	Applicativi informatici	2	0 GG	0

Fase	Realizzazione
Codice attività	Linea 2
Titolo	Coltivare saperi

Descrizione	<p>Con questa linea di attività si vogliono , coinvolgere gli enti locali, gli enti di ricerca, le università, le associazioni del terzo settore, le imprese, in iniziative di compartecipazione e condivisione delle proprie esperienze di “welfare familiare”, al fine di diffondere il più possibile il knowhow prodotto sui territori in relazione alle direttrici del PNF. A tal fine, “Coltivare saperi” rappresenterà un’azione strutturata che offrirà percorsi di formazione, di approfondimento e di confronto; strumenti per la costruzione, la realizzazione e gestione delle politiche e dei servizi destinati alle famiglia, focalizzando l'attenzione sulle direttrici d'intervento del Piano nazionale della Famiglia. Per ciascuna direttrice d'intervento su cui interverrà, si ritiene necessario rendere disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percorsi formativi attraverso webinar (seminario on line) per diffondere tematiche, esperienze e allargare le conoscenze; • strumenti e materiali di approfondimento delle tematiche trattate nei webinar • esperienze e casi concreti di amministrazioni che si sono confrontate con la tematica di riferimento. <p>I webinar non offriranno solo opportunità di formazione, ma veri percorsi di accompagnamento aperti a tutti (cioè ad una platea più ampia rispetto ai laboratori) che alterneranno alla formazione tematica basata sul trasferimento degli elementi caratteristici di un’esperienza progettuale concreta, anche momenti esercitativi, propedeutici all’attuazione delle direttrici del Piano Nazionale per la Famiglia. Gli strumenti caratterizzanti le esperienze presentate nei webinar, unitamente ai materiali di supporto e di approfondimento e lo strumento di self-assessment entreranno a far parte della “cassetta degli attrezzi” propria della sezione web di “Coltivare saperi”, così da fornire a tutti i fruitori del sito web un’ “officina” da cui attingere gli elementi necessari per le loro attività di progettazione, gestione e attuazione delle politiche per la famiglia. All’interno di “Coltivare Saperi” sarà attuata un’azione di monitoraggio qualitativo per verificare l’efficacia dell’attuazione degli artt. 9 e 3 della legge 8 marzo 2000 n. 53. I risultati del monitoraggio saranno la base per formulare proposte normative in tema di conciliazione lavoro e famiglia. Coltivare saperi si articolerà in due sottosezioni: “Strumenti” e “Esperienze”: Esse saranno alimentate da contenuti tratti da una selezione delle migliori pratiche tra quelle inserite nel catalogo delle esperienze, e/o rilevate attraverso attività di scouting web e dalle altre esperienze e/o progetti del Dipartimento delle Politiche per la Famiglia che avranno le caratteristiche necessarie per essere inserite nel catalogo delle esperienze. In particolare conterranno norme, accordi, protocolli avvisi, report di ricerca afferenti i temi della progettazione cooperativa, del monitoraggio e valutazione e del fare rete, declinati in specifiche azioni relative all’attuazione delle direttrici d’intervento del Piano Nazionale per la Famiglia. In sostanza, rispetto alle tematiche che saranno identificate, saranno modellizzati in termini di percorso attuativo per renderli fruibili dai vari destinatari del progetto, i saperi disponibili nel web (in forma poco organizzata e a volte in eccesso) o già presenti nelle varie sezioni del sito</p>		
Data inizio	01/03/2015	Data fine	28/02/2016

Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	129	10		120	120
Modalità attuative	Animazione della sezione di "Coltivare saperi", attraverso scouting sul web, selezione e organizzazione materiali, progettazione ed erogazione formazione				
Risultati	Organizzazione dei saperi prodotti dai territori in percorsi di attuazione delle politiche per la famiglia, sviluppo delle competenze dei destinatari e di reti operative tra amministrazioni, scambi di buone pratiche.				
Tipologia di Attività	Indagine/rilevazione Affiancamento consulenziale Servizi on line Laboratori				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Funzionari Enti Locali e Regionali				100
	Altri				100
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Affiancamento	0	360 GG	0	
	Webinar (in Ore)	10	15 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	Linea 3				
Titolo	Autovalutazione e catalogo delle esperienze				
Descrizione	<p>La linea tre sarà finalizzata alla creazione di un catalogo di esperienze e di progetti rilevanti e coerenti con le direttrici del Piano Nazionale della Famiglia per facilitare lo scambio di esperienze tra operatori del settore. L'alimentazione del catalogo delle esperienze/progetti avverrà attraverso diverse modalità: -autocandidatura: le amministrazioni che vorranno rendere disponibili le loro esperienze/progetti compileranno un questionario di autovalutazione appositamente progettato e, laddove necessario, saranno affiancate nella compilazione dello stesso attraverso un'assistenza tecnica mirata;-ricognizione e riclassificazione delle esperienze/progetti già esistenti in altre banche dati sulle politiche della famiglia al fine di renderle facilmente fruibili e favorire una maggiore circolazione del know-how. Il questionario di autovalutazione dei progetti e delle esperienze, comprenderà un set di indicatori sostenibili e abilitanti il welfare cooperativo e sussidiario. Step delle attività della linea 3</p> <p>La linea 3 è caratterizzata da sette attività proprie, integrate con quelle delle altre linee di attività:</p> <p>a. Progettazione del catalogo delle esperienze (linea 1), articolato e suddiviso in base alle direttrici d'intervento del Piano nazionale ed in base alla provenienza geografica (mappa georeferenziata). b. Scouting di banche dati nazionali e alimentazione catalogo delle esperienze c. Promozione del catalogo delle esperienze (linea 4). d. Assistenza e monitoraggio dell'alimentazione del catalogo delle esperienze da parte delle organizzazioni. e. Definizione di un questionario di autovalutazione. f. Gestione dei webinar sull'autovalutazione (linea 2). g. Aggiornamento del catalogo dei progetti/esperienze con i risultati dell'autovalutazione.</p>				
Data inizio	01/03/2015		Data fine	28/02/2016	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	84	11		136	19
Modalità attuative	Scouting buone pratiche, analisi e valutazione, assistenza tecnica				
Risultati	Diffusione e trasferimento di buone pratiche in tema di politiche per la famiglia, individuazione competenze da sviluppare, individuazione temi da approfondire				
Tipologia di Attività	Rilevazioni/Questionari/Interviste Affiancamento consulenziale				
Milestone	Descrizione			Data	

Destinatari finali	Descrizione	Numero		
	Funzionari Enti Locali e Regionali	100		
	Altri	100		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Assistenza tecnica	0	250 GG	0

Fase	Realizzazione				
Codice attività	Linea 4				
Titolo	Comunicazione e informazione				
Descrizione	<p>La linea 4 è finalizzata a favorire la massima diffusione, promozione e comunicazione degli aspetti afferenti le politiche della famiglia e si rivolge a operatori pubblici e privati impegnati nell'attuazione delle politiche nel settore. Attraverso gli strumenti di social network (twitter), le news del sito FamilyLab, la web tv, la piattaforma di lavoro condivisa, la rubrica, sarà possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la promozione del progetto e la ricerca di nuove adesioni per le linee di attività 2 e 3; • la circolazione della conoscenza su ciascuna direttrice d'intervento del Piano Nazionale per la Famiglia, così da accreditare FamilyLab come punto informativo nodale sulle politiche di welfare familiare (anche europee e internazionali) attraverso un'attività redazionale costante e completa di news giornaliera, TG settimanale, focus monotematici di approfondimento quindicinale; • l'emersione dei bisogni e delle capacità delle PA e del terzo settore, attraverso un'animazione quotidiana del sito, basata su quesiti, spunti di riflessione, idee progettuali, risultati d'indagini; • la messa in rete del lavoro realizzato dal progetto (formazione compresa) e sul territorio nazionale e regionale; • la rilevazione della volontà, da parte delle amministrazioni pubbliche, alla diffusione dei modelli definiti nei laboratori; • la circolazione delle informazioni relative ai fruitori del sito. <p>Altresì, a queste attività informative, si aggiungono eventi ed iniziative ad-hoc, anche basate su una logica innovativa e su modalità e linguaggi accessibili che verranno di volta in volta programmate e pianificate. Per favorire uno sviluppo organico di questa linea di attività si prevede la redazione di un piano ad-hoc di comunicazione, promozione e animazione del sito. Le attività della linea 4 sono strettamente interconnesse con il progettazione e implementazione del del sito, specie per l'introduzione di nuovi strumenti e piattaforme.</p>				
Data inizio	01/03/2015		Data fine	28/02/2016	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	99	53		161	89
Modalità attuative	Redazione e/o ricerca di news, focus di approfondimento monotematico, animazione attraverso twitter diffusione informazioni				
Risultati	Informazione, condivisione esperienze e rafforzamento delle competenze degli operatori delle politiche per la famiglia.				
Tipologia di Attività	Informazione				
Milestone	Descrizione				Data

Destinatari finali	Descrizione Funzionari Enti Locali e Regionali	Numero 100		
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti
	Assistenza tecnica	0	400 GG	0
	News e Comunicati	100	0 GG	0
	Portali: Visite	400000	0 GG	0
	Portali: Visitatori unici	11000	0 GG	0

Fase	Direzione e Coordinamento				
Codice attività	Direzione e valutazione				
Titolo	Direzione e valutazione				
Descrizione	<p>L'attività di direzione e valutazione sarà svolta dal Coordinatore del progetto con il supporto del Responsabile di Progetto e delle figure trasversali di staff e mira a verificare costantemente tre aspetti fondamentali del progetto:- la pertinenza: cioè quanto il progetto si fonda sui problemi dei destinatari e quanto gli intenti progettuali sono coerenti con questi problemi;- la coerenza interna: mira a valutare la validità della catena logica di causa effetto tra le attività, i risultati, gli obiettivi specifici e gli obiettivi generali del progetto;-la sostenibilità: intesa come la capacità dell'intervento di produrre miglioramenti duraturi per i destinatari. Sarà inoltre assicurata un'efficace attività di comunicazione interna ed esterna con particolare riguardo al dialogo continuo con i referenti del Dipartimento per le Politiche della Famiglia per valutare costantemente l'efficacia e l'efficienza degli interventi e, soprattutto, l'esistenza di condizioni sufficienti per la loro sostenibilità. Le attività di direzione si baseranno sulle informazioni che emergono dal sistema interno di monitoraggio e valutazione sullo stato di raggiungimento degli indicatori di realizzazione e di risultato e sulla redazione di note e rapporti a cura del Responsabile progetto, di relazioni specialistiche degli esperti e materiale documentale che può essere reso disponibile in qualsiasi momento al Dipartimento delle Politiche per la Famiglia. In ogni caso relazioni tecniche semestrali, corredate dell'adeguata documentazione verranno consegnate al Dipartimento per le Politiche della Famiglia come previsto nella Convenzione.</p>				
Data inizio	01/12/2014		Data fine	28/02/2016	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	90	0		0	0
Modalità attuative	Riunioni di coordinamento e di progettazione, monitoraggio delle attività, progettazione e implementazione azioni correttive				
Risultati	Raggiungimento degli obiettivi e dei risultati del progetto				
Tipologia di Attività	Altro				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Dirigenti della PA Centrale				5
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Affiancamento	0	70 GG	0	