

**PROGETTO
DELIVERY UNIT NAZIONALE
CUP J54B16000140007**

LINEA DI ATTIVITA' 2

**6.1 Mappatura delle procedure di accesso alle misure di sostegno
connesse all'emergenza.**

Report n.

RICOGNIZIONE DEI SISTEMI DI MONITORAGGIO DEI TEMPI GIÀ IN USO PRESSO LE PPAA

Con il presente documento vengono riportate le informazioni sul monitoraggio dei tempi procedurali effettuato da 25 Comuni.

A tal fine, si ricorda che l'obbligo di mappare i tempi procedurali è stato introdotto con il d.lgs. n. 33 del 2013 che, al comma 2 dell'art. 24, prevedeva che *“Le amministrazioni pubblicano e rendono consultabili i risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali effettuato ai sensi dell'articolo 1, comma 28, della legge 6 novembre 2012, n. 190”*. La disciplina – finalizzata a costringere l'amministrazione a tenere sotto controllo la propria attività attraverso il tempo effettivamente impiegato per emanare i provvedimenti di propria competenza – ha trovato limitatissima attuazione concreta. Forse anche in ragione di tale motivo, l'obbligo di pubblicazione è stato abrogato in occasione della revisione del decreto ad opera del d.lgs. n. 97 del 2016.

Ciò nonostante, e in ragione del fatto che alcune amministrazioni avessero ottemperato all'obbligo prima (o successivamente) della sua abrogazione espressa, è stato ritenuto utile verificare quali informazioni fossero state riportate e in che modo fossero state organizzate all'interno della sezione “amministrazione trasparente”.

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
Aosta	Link	Tempi / Rispetto termini (a seconda dell'area)	2013/2014 (a seconda dell'area)	Excel	File separati per area Elenco di procedimenti		<ul style="list-style-type: none"> • Tempo medio di durata • Numero totale di pratiche (solo area A3) • Tempi massimi stabiliti (solo area A3) • N. pratiche che hanno superato il termine (solo area A3) • Percentuale pratiche che hanno superato il termine (solo area A3) 	Le informazioni sono riportate soltanto per l'area A3, Servizi sociali, mentre per l'area A4, Pubblica istruzione, cultura e politiche giovanili, sono riportati soltanto i tempi medi per tipologia di

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
								procedimento
Arezzo	Link	Rispetto termini		Documento scansionato (pdf)	Una tabella per ciascun settore Dati aggregati per tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> N. procedimenti attivati N. procedimenti conclusi nei termini N. procedimenti conclusi fuori termine Ufficio/Servizio procedente (<i>solo alcuni settori</i>) Responsabile procedimento e provvedimento (<i>solo alcuni settori</i>) Titolare del potere sostitutivo (<i>solo alcuni settori</i>) Strumenti di tutela (<i>solo alcuni settori</i>) 	
Bari	Link	Tempi / Rispetto termini	2015/I sem. 2016 (<i>a seconda del settore</i>)	excel	Semestrale File separati per settore Dati disaggregati per tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> Termini (non sempre) Procedimenti conclusi oltre i termini Durata media Procedimenti conclusi con un diniego Procedimenti sospesi per integrazione documentale 	
Biella	Link	Tempi / Rispetto termini	2017/2018 (<i>a seconda del settore</i>)	pdf	File separati per settore		<ul style="list-style-type: none"> Tempi medi Numero di procedimenti (<i>alcuni settori</i>) Procedimenti conclusi oltre i termini (<i>alcuni settori</i>) Termini (<i>alcuni settori</i>) 	
Bologna	Link	Rispetto termini	2019	pdf	Semestrale File unico, dati suddivisi per settore e tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> Durata normativa N. procedimenti attivati N. procedimenti in termine N. procedimenti fuori termine 	
Brescia	Link	Tempi / Rispetto termini	2016 (procedimenti SUE)	pdf	Quadrimestrale Dati aggregati per	Procedimenti SUAP e	<ul style="list-style-type: none"> Tempi medi Termini (<i>solo SUAP</i>) 	

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
		(procedim enti SUAP) Tempi (procedim enti SUE)			tipologia di procedimento	SUE	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilità di sostituzione con autodichiarazione (<i>solo SUAP</i>) • Possibilità di conclusione con silenzio-assenso (<i>solo SUAP</i>) • Responsabile per potere sostitutivo (<i>solo SUAP</i>) • Modalità di attivazione del potere sostitutivo (<i>solo SUAP</i>) 	
Castrovillari	Link	Rispetto termini	2013	pdf	Annuale Tabella unica per ciascun settore Dati aggregati per tipologia di procedimento	Infrastrutture e pianificazione del territorio non presentano dati di monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> • Termini normativi • N. procedimenti conclusi nei termini • N. procedimenti conclusi fuori termine • Ritardo in giorni 	
Foligno	Link	Tempi / Rispetto termini	II Sem. 2018	pdf	Semestrale File separati per settore		<ul style="list-style-type: none"> • Area e servizio competente • Termini • Tempi medi rilevati • Procedimenti non conclusi nei termini • Procedimenti con mancato rispetto dell'ordine cronologico 	
Genova	Link 1 Link 2	Rispetto termini	I Trim. 2020	html	DB per struttura e settore Una pagina per ogni procedimento	Conclusi nel periodo	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di procedimenti conclusi • Numero di procedimenti conclusi oltre il termine: • Numero dei giorni di sfioramento (valore medio) 	Dal 2018 il monitoraggio viene effettuato per ogni singolo procedimento a cura delle Direzioni competenti che forniscono i relativi dati al RPCT
Lecco	Link	Tempi	2015	excel	Dati aggregati per settore e servizio		<ul style="list-style-type: none"> • Indicatore • Tempi medi 	

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
Lucca	Link	Rispetto termini	Gen. 2016	pdf	Dati aggregati per settore		<ul style="list-style-type: none"> N. procedimenti N. procedimenti conclusi nei termini N. procedimenti conclusi fuori termine Motivazioni 	Solo alcuni settori dettagliano i dati per tipologia di procedimento
Macerata	Link	Rispetto termini	2016	Documento protocollat o (pdf)	Semestrale Assenza di informazioni quantitative specifiche		<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione da parte del Servizio del Segretario generale sulle risultanze generali dell'attività di monitoraggio (sostanziale rispetto generale dei termini o meno) 	
Molfetta	Link	Tempi / Rispetto termini	2019	pdf	Annuale File unico, dati aggregati per aree e tipologia di procedimento	Servizi demograf ici, territorio, settore socialità, amminist rativa, economic o- finanziari a	<ul style="list-style-type: none"> Termini prefissati Tempi medi di conclusione N. procedimenti rilevati N. procedimenti conclusi nel termine N. procedimenti conclusi fuori termine 	
Napoli	Link	Tempi / Rispetto termini	2019	excel	Semestrale (circa) File unico Dati aggregati per area e tipologia di prestazione	Prestazio ni distinte fra “procedi mento” e “DIA/SC IA/CIL”	<ul style="list-style-type: none"> N. istanze ricevute e concluse Tempo normativo previsto Tempo comprensivo della sospensione, massimo e medio Tempo al netto della sospensione, massimo e medio N. procedimenti fuori tempo N. procedimenti in tempo 	
Oristano	Link	Rispetto termini		pdf	Semestrale		<ul style="list-style-type: none"> Totale procedimenti Termine Procedimenti conclusi nei termini 	Esclusi procedimenti Suap (???)

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
							<ul style="list-style-type: none"> • Procedimenti conclusi fuori dai termini 	
Padova	Link	Tempi / Rispetto termini	2016	pdf	Trimestrale File unico, dati aggregati per area, settore e tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> • Tempi previsti dalla norma o dal regolamento interno • Tempi medi di conclusione, relativi a ciascuno degli ultimi quattro trimestri 	
Parma	Link	Tempi / Rispetto termini	2016	excel	Semestrale DB distinti per servizi, dati aggregati per tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> • Ambito/prodotto • Tipologia di procedimenti • Struttura responsabile • Responsabile della struttura • Responsabile del procedimento • Termine massimo di conclusione • Tempo medio effettivo di conclusione • N. procedimenti conclusi oltre il termine (n. su totale) 	
Ragusa	Link	Tempi	2013/2016 (a seconda del settore)	pdf	Annuale Una tabella per ogni settore, ma molti settori sono mancanti		<ul style="list-style-type: none"> • Servizio • Denominazione e oggetto del procedimento • Sub-procedimento • Riferimenti normativi • Resp. Procedimento • Organo decisore • Durata in giorni • Soggetti o strutture esterni coinvolti 	
Rovigo	Link	Rispetto termini	2015	Documento protocollat o (pdf)	Annuale Assenza di informazioni quantitative specifiche Tabella con elenco	Singoli procedim enti	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto del Segretario generale che riporta in allegato, distinti per settore, elenchi di singoli procedimenti per cui sono stati attivati poteri sostitutivi per mancato rispetto dei termini 	

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
					di procedimenti e corrispondente colonna "Note"			
Teramo	Link	Tempi	Non specificato	pdf	Una tabella per ciascun settore Dati aggregati per tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> • Tempi massimi • Tempi medi 	
Torino	Link	Tempi / Rispetto termini	Giu. 2016	pdf	Semestrale File unico, dati aggregati per tipologia di procedimento		<ul style="list-style-type: none"> • N. procedimenti conclusi • Termini previsti normativamente • Tempi medi di conclusione (in giorni) • N. procedimenti conclusi oltre il termine • Media ritardo (in giorni) 	
Trapani	Link	Tempi	2015/2017 (a seconda dei settori)	pdf	Quadrimestrale Una tabella per ciascun settore	Singoli procedim enti	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo procedimento • Data di avvio • Eventuali sospensioni • Conclusione procedimento 	Solo alcuni settori hanno ancora l'ultimo aggiornamento
Trento	Link	Tempi / Rispetto termini	2019	pdf	Annuale Tabelle separate per servizio	?	<ul style="list-style-type: none"> • Termine massimo di conclusione • Tempo medio effettivo di conclusione • Atti che superano il termine massimo di conclusione (<i>e totali</i>) 	
Udine	Link	Rispetto termini	2013	pdf (dati 2013) excel (dati 2012)	Annuale File unico, dati organizzati per attività (es. polizia municipale) e tipologia di procedimento	Attività di: polizia municipa le; ristorazio ne scolastica ; asili nido; servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Attività • Procedimento • Standard Carta dei servizi (tempi massimi di attesa dal momento della richiesta) • Rispetto dei termini 	La rappresentazione dei dati è eterogenea: per alcuni procedimenti si indica soltanto il rispetto dei termini, per altri si fornisce la percentuale; per altri si riportano i tempi medi

Comune	Link	Tempi/ Rispetto termini	Ultimo aggiorn.	Formato	Organizzazione/ Classificazione	Oggetto	Informazioni	Note
						demografici; altro		
Viterbo	Link	Tempi / Rispetto termini	I sem. 2015	pdf	Semestrale	Procedimenti struttura alle dirette dipendenze del Segretario generale	<ul style="list-style-type: none"> • N. procedimenti • N. procedimenti che non hanno rispettato i termini • Percentuale di procedimenti fuori termine • Procedimenti per i quali non è stato rispettato l'ordine cronologico • Casi di attivazione del potere sostitutivo 	