

**PROGETTO
DELIVERY UNIT NAZIONALE
CUP J54B16000140007**

LINEA DI ATTIVITA' 2

8.2 Consultazioni pubbliche sulle procedure critiche. Elenco dei procedimenti segnalati

Consultazioni pubbliche sulle procedure critiche

La voce dei cittadini e delle imprese per una PA più semplice

Elenco dei procedimenti segnalati

23 novembre 2021

Il 28 giugno 2021 sono state avviate dal Dipartimento della funzione pubblica due consultazioni online sul tema della semplificazione amministrativa. Le due consultazioni, dal titolo “La voce dei cittadini per una PA più semplice” e “La voce delle imprese per una PA più semplice”. Le due consultazioni pubbliche hanno avuto l’obiettivo principale di raccogliere segnalazioni da cittadini, imprese, professionisti e loro associazioni rappresentative sulle procedure più complicate da semplificare in via prioritaria.

Per agevolare la produzione di segnalazioni dal contenuto innovativo, le due consultazioni hanno sottoposto ai partecipanti domande a risposta aperta sulle problematiche incontrate nel corso del rapporto con le amministrazioni pubbliche e, in particolare, di descrivere i procedimenti e le problematiche ad essi connesse.

I partecipanti alle consultazioni hanno inoltre potuto selezionare il settore di riferimento della problematica.

In totale, sono pervenute 59 segnalazioni.

Nelle tabelle 1 e 2 si elencano i settori di riferimento con il corrispondente numero di segnalazioni, per cittadini e imprese.

Tab. 1 – Ambito di riferimento delle problematiche segnalate. Cittadini (ParteciPA e mail)

Ambito di riferimento	n. segnalazioni
Edilizia e urbanistica	1
Appalti	1
Salute	1
Agricoltura	1
Trasporti e comunicazioni	2
Istruzione/Scuola	1
Disabilità	2
Ordine pubblico, pubblica sicurezza e prevenzione incendi	2
Lavoro, previdenza, salute e sicurezza sul lavoro	2
Anagrafe, immigrazione e stato civile	3
Servizi sociali	4
Fisco e tributi	5
Trasversale	8
Non di semplificazione	11
Totale complessivo	44

Tab. 2 – Ambito di riferimento delle problematiche segnalate. Imprese (ParteciPA)

Ambito di riferimento	n. di segnalazioni
Trasversale	5
Edilizia	3
Fisco e tributi	2
Giustizia	1
Ordine pubblico, pubblica sicurezza e prevenzione incendi	1
Appalti e lavori pubblici	1
Altro	1
Non di semplificazione	1
Totale complessivo	15

Nella tabella 3 si elencano tutte le procedure che sono state indicate e i procedimenti/adempimenti a cui sono riconducibili le problematiche segnalate. Per produrre l'elenco, in alcuni casi è stato necessario elaborare le segnalazioni in modo da estrapolare dalle problematiche descritte i procedimenti di riferimento. In totale, i procedimenti a cui possono essere ricondotte le problematiche segnalate sono 45.

Tab. 3 – Proceduree adempimenti segnalati alle consultazioni pubbliche sulle procedure critiche. Periodo: dal 28 giugno 2021 al 6 novembre 2021.

TEMA	PROCEDIMENTO/ADEMPIMENTO/PROBLEMATICHE
EDILIZIA	1. Certificazione di conformità degli impianti (Decreto del ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37)
	2. Certificazione di corrispondenza degli impianti (Decreto del ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37)
	3. Installazione impianti interno edifici (Decreto del ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37)
	4. Permesso di costruire
	5. Certificazione di conformità urbanistica
ANAGRAFE, IMMIGRAZIONE E STATO CIVILE	6. Certificazione del regime patrimoniale dei coniugi
	7. Rilascio della carta di identità elettronica
	8. Cancellazione anagrafica dal registro della popolazione residente per irreperibilità accertata
SICUREZZA	9. Rilascio del passaporto
SERVIZI SOCIALI	10. Congedo parentale COVID
	11. Adozione nazionale
	12. Adozione internazionale
DISABILITÀ	13. Congedo parentale retribuito finalizzato all'assistenza di persone disabili (d.lgs. 151/2001, art. 42)
	14. Permessi retribuiti ai sensi della legge n. 104/1992
	15. Accertamento dell'invalidità civile
	16. Riconoscimento dell'handicap
	17. Rilascio del contrassegno di libera circolazione e sosta

TEMA	PROCEDIMENTO/ADEMPIMENTO/PROBLEMATICA
	18. Rilascio di autorizzazioni per accedere alle ZTL
	19. Rilascio della patente di guida speciale
	20. Erogazione di protesi, ortesi ed ausili tecnologici
	21. Riparazioni di ausili non più in garanzia
	22. Comunicazione di responsabilità all'INPS relative ai ricoveri gratuiti (o all'assenza di essi)
SANITÀ	23. Ricette mediche (durata)
APPALTI	24. Tracciabilità dei flussi finanziari (fatturazione elettronica)
	25. Controlli della PA nelle procedure di appalto
BONIFICHE	26. Bonifica nei siti di competenza regionale
TRASPORTI	27. Rilascio della patente di guida
	28. Rinnovo della patente di guida
	29. Denuncia di smarrimento della patente di guida
FISCO E TRIBUTI	30. Annullamento, ricorso e sospensione della cartella esattoriale
	31. Apertura, chiusura e variazioni utenza TARI
	32. Fatturazione elettronica alla PA
	33. 730 (categoria: pensionati)
	34. Calcolo del codice fiscale
	35. Calcolo IMU
LAVORO	36. Regime ordinario partite IVA
	37. Mobilità intercompartimentale
	38. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro
SCUOLA E ISTRUZIONE	39. Attestazione/aggiornamento stato di disoccupazione
	40. Equipollenza/equivalenza titoli
SUSSIDI/AIUTI STATO	41. Procedure Piani di sviluppo rurale
AVVIO ATTIVITÀ D'IMPRESA	42. Registrazione dei marchi d'impresa
GIUSTIZIA	43. Registrazione dei periodici cartacei
	44. Pubblicazione degli atti in Gazzetta Ufficiale
ALTRO	45. Notifiche dalla pubblica amministrazione (domicilio digitale, sanzioni automobilistiche ecc.)