

**PROGETTO  
DELIVERY UNIT NAZIONALE  
CUP J54B16000140007**

**LINEA DI ATTIVITA' 2**

**2.1 Piano delle attività di monitoraggio degli interventi di semplificazione**

# **PIANO DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI DI SEMPLIFICAZIONE**

**LINEA DI AZIONE 2 - RAFFORZARE LA CAPACITÀ DI SEMPLIFICARE DELLE AMMINISTRAZIONI E  
MONITORARE LA DOMANDA DI SEMPLIFICAZIONE E L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI  
SEMPLIFICAZIONE, VERIFICARNE L'EFFICACIA E MISURARNE GLI EFFETTI.**

**OBIETTIVO PROGETTUALE 1.4 - MONITORARE LA DOMANDA DI SEMPLIFICAZIONE E L'ATTUAZIONE  
DEGLI INTERVENTI DI SEMPLIFICAZIONE, VERIFICARNE L'EFFICACIA E MISURARNE GLI EFFETTI**

**OTTOBRE 2021**

## Indice

Premessa.....	3
1. Finalità e oggetto del monitoraggio .....	4
2. Modalità di realizzazione del monitoraggio .....	7

## Premessa

L'obiettivo OP.1.4 (*Linea di attività 2*) del progetto "Delivery Unit Nazionale" individua una serie di attività volte a **monitorare l'attuazione degli interventi di semplificazione promossi dal Governo e/o dall'[Agenda per la semplificazione 2020-2023](#)**, verificarne l'efficacia e misurarne gli effetti.

Si prevede che tali attività vengano svolte in raccordo con le Regioni e gli enti locali, il personale delle amministrazioni pubbliche, nonché le imprese, i cittadini e le loro associazioni, i professionisti e gli ordini professionali.

Nell'ambito della programmazione operativa del suddetto obiettivo progettuale viene prevista la predisposizione di un piano delle attività di monitoraggio. Si tratta di un primo schema che, se necessario, potrà essere aggiornato ed eventualmente integrato.

Le attività descritte nel seguito del Piano avranno come oggetto le semplificazioni introdotte dai decreti Semplificazione (decreto-legge n. 76/2020<sup>1</sup>, modificato e integrato dal decreto-legge n. 77/2021<sup>2</sup>), e dalle (principali) azioni previste dall'Agenda per la semplificazione.

Si tratta di interventi volti ad accelerare e snellire le procedure e, allo stesso tempo, a rafforzare la capacità amministrativa della P.A. in diversi settori oggetto del PNRR (tra cui la transizione ecologica, le opere pubbliche, la digitalizzazione) al fine di favorirne la completa realizzazione.

A tal proposito, l'attività potrà concretizzarsi sia nella rilevazione diretta dei dati sugli oggetti da monitorare sia nella raccolta, nella lettura e nell'interpretazione di dati materialmente raccolti da altri soggetti (siano essi Agenzie e/o altre amministrazioni) con la finalità di metterli a sistema e utilizzarli come chiave di lettura per individuare le criticità da affrontare e i fattori di successo da diffondere.

Rinviando alle sezioni successive del presente Piano per maggiori dettagli, gli interventi che saranno presi in considerazione nella fase di monitoraggio sono, in linea generale, raggruppati nelle seguenti macro aree tematiche:

- **RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ENERGETICA;**
- **PROCEDURE DI APPALTO;**
- **PROCEDURE PIÙ VELOCI PER CITTADINI E IMPRESE;**
- **PROCEDURE SEMPLIFICATE E REINGEGNERIZZATE.**

Il Piano, descritto nel presente documento, si articola in due sezioni:

- nella prima vengono descritte le finalità ed elencati gli "oggetti" che saranno presi in considerazione nelle attività di monitoraggio – *Paragrafo 1*;

---

<sup>1</sup> Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120.

<sup>2</sup> Decreto-Legge 31 maggio 2021 n. 77 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108.

- nella seconda sono descritte sinteticamente le caratteristiche generali dell'attività di monitoraggio (aspetti organizzativi, procedurali e tecnici delle attività di verifica) e illustrate le attività di monitoraggio vere e proprie – *Paragrafo 2*.

## 1. Finalità e oggetto del monitoraggio

In questo paragrafo vengono illustrate le attività di monitoraggio che il FormezPA intende realizzare per monitorare l'effettiva e corretta attuazione degli interventi di semplificazione previsti dalla normativa vigente.

L'attività di monitoraggio oggetto del presente piano ha una finalità prevalentemente informativa, assicurando, da un lato, un'adeguata conoscenza circa le caratteristiche, lo stato di attuazione delle azioni/interventi introdotti e i risultati ottenuti, e favorendo, dall'altro, una migliore gestione ed efficacia delle politiche, anche attraverso l'individuazione di criticità applicative, l'eventuale riprogrammazione degli interventi e la diffusione di realtà operative particolarmente efficienti (c.d. "*best practices*").

Si descrivono di seguito gli oggetti del monitoraggio.

### RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ENERGETICA

---

Il PNRR, tra fondi europei e fondi aggiuntivi nazionali, attribuisce 70 miliardi alla transizione energetica, con l'obiettivo di creare lavoro e sviluppo tutelando, nello stesso tempo, l'ambiente e la salute dei cittadini.

Nell'ambito delle numerose semplificazioni in materia di transizione energetica si ritiene opportuno soffermare l'attenzione solo su alcuni "oggetti" specifici. In particolare:

- **riduzione dei tempi per il rilascio della VIA** (dagli attuali 360 giorni della procedura ordinaria ai 175 giorni della procedura veloce), con particolare riferimento ai progetti del PNRR e a quelli del PNIEC (Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima 2030) (*art. 20 dl 77/2021*);
- **nomina di una Commissione ad hoc («Commissione tecnica PNRR – PNIEC»)** dedicata a tempo pieno ed esclusivo allo svolgimento dell'attività istruttoria necessaria al rilascio della VIA sui progetti PNRR e PNIEC (*art. 17 dl 77/2021*);
- **attivazione del potere sostitutivo in caso di inerzia e/o ritardo nella conclusione del procedimento di VIA da parte dell'ente competente, con specifica dei casi in cui è stato corrisposto al proponente un rimborso pari al 50% dei diritti di istruttoria** previsto nei casi in cui non siano rispettati i termini per la conclusione del procedimento di VIA relativo ai progetti PNRR-PNIEC (*art. 20 dl 77/2021*);

- **adozione della (nuova) modulistica** unificata e standardizzata **per la presentazione della CILA Superbonus ([Modello CILA-S](#))** (*art. 33 dl 77/2021, azione 4.2 Agenda per la semplificazione*);
- **numero di provvedimenti autorizzatori unici regionali (PAUR)**, con specifica della percentuale di quelli preceduti dalla (nuova) fase preliminare (*artt. 23 e 24 dl 77/2021*);
- **applicazione dell'istituto dell'interpello ambientale** (*art. 27 dl 77/2021*).

Fatta eccezione per le attività di monitoraggio relative alla verifica dell'adozione del modello CILA-S e della nomina della Commissione tecnica PNRR-PNIEC, per tutti gli altri interventi sarà necessario un coordinamento con le funzioni dei 1.000 esperti che verranno reclutati per supportare le amministrazioni locali nella gestione delle procedure complesse – tra le quali quelle ambientali – nell'ambito del Pnrr.

## PROCEDURE DI APPALTO

---

Il decreto-legge n. 77/2021 contiene una serie di misure di semplificazione delle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture. Si tratta, in particolare, di norme che mirano a ridurre i tempi delle procedure di gara e a semplificare gli oneri in capo agli operatori economici.

In questo ambito di intervento, le misure sulle quali si ritiene utile focalizzare l'attenzione in sede di monitoraggio sono:

- **l'adozione delle Linee guida sulle modalità e i criteri da seguire per garantire pari opportunità e inclusione lavorativa delle persone disabili** nei contratti pubblici finanziati a valere del PNRR e del PNC (*art. 47 dl 77/2021*)<sup>3</sup>;
- **l'attivazione dell'istituto del potere sostitutivo**, decorsi inutilmente i termini relativi all'esecuzione dei contratti pubblici PNRR e PNC (*art. 50 dl 77/2021*);
- **l'adozione delle Linee guida volte alla definizione del funzionamento del Collegio Consultativo Tecnico** (*art. 51 del 77/2021*)<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Le linee guida verranno adottate da parte del Presidente del Consiglio dei Ministri ovvero dei Ministri o delle autorità delegati per le pari opportunità e della famiglia e per le politiche giovanili e il servizio civile universale, di concerto con il Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e con il Ministro per le disabilità.

<sup>4</sup> Le linee guida verranno adottate con provvedimento del Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, previo parere del Consiglio superiore dei lavori pubblici.

## PROCEDURE PIÙ VELOCI PER CITTADINI E IMPRESE

---

Il nuovo decreto Semplificazione contiene importanti misure per rendere più veloci e certe non solo le procedure del PNRR, ma anche quelle della vita quotidiana di cittadini e imprese e assicurare piena effettività a strumenti da tempo esistenti nel nostro ordinamento.

In questo caso gli interventi sui quali si ritiene utile focalizzare l'attenzione in sede di monitoraggio sono:

- **nomina e attivazione del potere sostitutivo, anche d'ufficio**, in caso di mancato rispetto dei termini dei tempi delle procedure (*art. 61 dl 77/2021*);
- **rafforzamento dell'istituto del silenzio assenso** (*art. 62 dl 77/2021*);
- **adozione del format/modulo di attestazione di accoglimento della domanda/istanza dell'utente nei casi dell'attivazione dell'istituto del silenzio assenso** (*art. 62 dl 77/2021*);
- **autocertificazione del privato** nel caso in cui l'Amministrazione non abbia comunicato, decorso il termine perentorio di 10 giorni dall'attivazione del silenzio assenso, l'accoglimento domanda/istanza tramite attestazione (*art. 62 dl 77/2021*);
- **misurazione e pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi a maggior impatto per cittadini e imprese** – adozione delle linee guida (*azione 2.3 Agenda per la semplificazione*).

Con riferimento al monitoraggio della misurazione e pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi a maggiore impatto per cittadini e imprese sarà opportuno un coordinamento con le funzioni dei 1.000 esperti che verranno reclutati per supportare le amministrazioni locali nella gestione delle procedure complesse – tra le quali quelle ambientali – nell'ambito del Pnrr.

## PROCEDURE SEMPLIFICATE E REINGEGNERIZZATE

---

La semplificazione e reingegnerizzazione sistematica delle procedure per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche rappresenta uno degli interventi più rilevanti previsti dal decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (c.d. "Decreto Semplificazione") convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e dall'Agenda per la semplificazione 2020-2023. Gli aspetti di questo intervento che sono stati valutati come i più interessanti da monitorare sono:

- lo stato di **avanzamento della mappatura dei procedimenti** (*azione 1.1 Agenda per la semplificazione*);
- **l'adozione dei moduli e form digitali standardizzati e semplificati** per l'accesso telematico alle procedure (*azione 1.3 Agenda per la semplificazione*).

## **2. Modalità di realizzazione del monitoraggio**

Il presente paragrafo descrive le modalità di esecuzione del monitoraggio.

Il monitoraggio viene effettuato mediante rilevazioni statistiche, interviste telefoniche o dirette, *focus group* ed estrazione di dati da banche dati istituzionali. Si tratta di strumenti diversi che vengono combinati in base alla tipologia e alla complessità della misura di semplificazione che si intende valutare.

L'attività è svolta con il coinvolgimento di Regioni, Anci e in collaborazione con le associazioni di categoria che possono contribuire a verificare l'efficacia e l'impatto degli interventi di semplificazione segnalando eventuali problemi applicativi oppure evidenziando l'operato di realtà operative particolarmente efficienti.

I risultati del monitoraggio vengono resi pubblici mediante la redazione di rapporti periodici che consentano a cittadini e imprese di seguire lo stato di avanzamento di ciascun intervento di semplificazione e di verificarne la concreta attuazione.

Di seguito è riportato un prospetto riepilogativo degli strumenti che saranno utilizzati per il monitoraggio, della data di avvio delle attività di verifica e della periodicità di aggiornamento, dei soggetti responsabili e attuatori, nonché indicati i prodotti da realizzare (tabella 1).



**Tabella 1 – Caratteristiche generali dell’attività di monitoraggio**

OGGETTO	STRUMENTI	AVVIO	PERIODICITÀ	SOGGETTI RESPONSABILI	SOGGETTI ATTUATORI	PRODOTTI
<b>RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ENERGETICA</b>						
Commissione tecnica VIA per i progetti PNRR-PNIEC ( <i>art. 17 dl 77/2021</i> )	Verifiche <i>desk</i>	Novembre 2021	<i>Una tantum</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ufficio per la semplificazione e la sburocratizzazione</li> <li>- Amministrazioni interessate dagli interventi elencati (MiTE, MISE, Regioni, ANCI, UPI)</li> </ul>	Esperti FormezPA nell’ambito del progetto “Delivery Unit Nazionale”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report periodici di monitoraggio</li> <li>- Slide informative dei risultati delle attività di monitoraggio</li> </ul>
Nuova procedura di VIA veloce ( <i>art. 20 dl 77/2021</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche <i>desk</i></li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o degli ordini professionali)</li> </ul>	Dicembre 2023	Annuale			
Provvedimento autorizzatorio unico regionale - PAUR ( <i>artt. 23 e 24 dl 77/2021</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche <i>desk</i></li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o degli ordini professionali)</li> </ul>	Dicembre 2023	Annuale			
Interpello ambientale ( <i>art. 27 dl 77/2021</i> );	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche <i>desk</i></li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o degli ordini professionali)</li> </ul>	Dicembre 2023	Annuale			

Superbonus/Modello CILA-S (art. 33 dl 77/2021, azione 4.2 Agenda per la semplificazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche <i>desk</i></li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o degli ordini professionali)</li> </ul>	Novembre 2021	Trimestrale			
<b>PROCEDURE DI APPALTO</b>						
Promozione delle pari opportunità e dell'inclusione lavorativa nei contratti pubblici finanziati a valere del PNRR e del PNC – <b>Adozione linee guida</b> (art. 47 dl 77/2021)	Verifiche <i>desk</i>	Gennaio 2022	<i>Una tantum</i>	Ufficio per la semplificazione e la sburocratizzazione	Esperti FormezPA nell'ambito del progetto "Delivery Unit Nazionale".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report periodici di monitoraggio</li> <li>- Slide informative dei risultati delle attività di monitoraggio</li> </ul>
Nomina e attivazione del potere sostitutivo, decorsi inutilmente i termini relativi all'esecuzione dei contratti pubblici PNRR e PNC (art. 50 dl 77/2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche <i>desk</i></li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o degli ordini professionali)</li> </ul>	Dicembre 2023	Annuale			
Funzionamento del Collegio Consultativo Tecnico – <b>Adozione linee guida</b> (art. 51 del 77/2021)	Verifiche <i>desk</i>	Gennaio 2022	<i>Una tantum</i>			

PROCEDURE PIÙ VELOCI PER CITTADINI E IMPRESE						
Rafforzamento dell'istituto del potere sostitutivo (art. 61 dl 77/2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Gennaio 2023	Annuale	Ufficio per la semplificazione e la sburocratizzazione	Esperti FormezPA nell'ambito del progetto "Delivery Unit Nazionale".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report periodici di monitoraggio</li> <li>- Slide informative dei risultati delle attività di monitoraggio</li> </ul>
Rafforzamento dell'istituto del silenzio assenso (art. 62 dl 77/2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Gennaio 2023	Annuale			
Attestazione di accoglimento della domanda/istanza dell'utente nei casi dell'attivazione dell'istituto del silenzio assenso – <b>Adozione del format/modulo</b> (art. 62 dl 77/2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Dicembre 2023	Semestrale			
Autocertificazione del privato nel caso in cui l'Amministrazione non abbia comunicato, decorso il termine perentorio di 10 giorni dall'attivazione del silenzio assenso, l'accoglimento domanda/istanza tramite attestazione (art. 62 dl	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Giugno 2023	Semestrale			

77/2021)						
Misurazione e pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi a maggior impatto per cittadini e imprese – Adozione delle linee guida (azione 2.3 <i>Agenda per la semplificazione</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Settembre 2022	Semestrale			
<b>PROCEDURE SEMPLIFICATE E REINGEGNERIZZATE</b>						
Mappatura dei procedimenti (azione 1.1 <i>Agenda per la semplificazione</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagine (a campione) sulle amministrazioni coinvolte nella mappatura dei procedimenti</li> <li>- Indagine (a campione) su Regioni e Comuni</li> </ul>	Giugno 2022	Semestrale	Ufficio per la semplificazione e la sburocratizzazione	Esperti FormezPA nell'ambito del progetto "Delivery Unit Nazionale".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report periodici di monitoraggio</li> <li>- Slide informative dei risultati delle attività di monitoraggio</li> </ul>
Adozione dei moduli e <i>form</i> digitali standardizzati e semplificati per l'accesso telematico alle procedure (azione 1.3 <i>Agenda per la semplificazione</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche desk</li> <li>- Indagini (a campione) su Regioni e Comuni</li> <li>- Intervista a testimoni privilegiati (ad esempio <i>focus group</i> con rappresentanti delle associazioni di categoria e/o rappresentanti dell'Amministrazione)</li> </ul>	Settembre 2022	Trimestrale			