

**PROGETTO
DELIVERY UNIT NAZIONALE
CUP J54B16000140007**

LINEA DI ATTIVITA' 2

8.3 Report n. 6 sugli esiti della consultazione pubblica "Facciamo semplice l'Italia"

CONSULTAZIONE PUBBLICA “FACCIAMO SEMPLICE L’ITALIA. LE TUE IDEE PER UNA PA AMICA”

REPORT SINTETICO

6° Report (18 febbraio – 12 maggio 2022)

NUMERO DI SEGNALAZIONI PERVENUTE

	Ultimi 15 giorni	Totale
Cittadini	40	200
Imprese e professionisti	152	303
Dipendenti pubblici	64	334
Pubbliche amministrazioni	3	17
N. totale di segnalazioni	259	854

FOCUS – ADEMPIMENTI IN PRESENZA

Molti contributi segnalano alla consultazione casi in cui la PA obbliga a **presentarsi davanti a pubblici ufficiali**: richiesta percepita come obsoleta e fastidiosa, soprattutto in situazioni di fragilità.

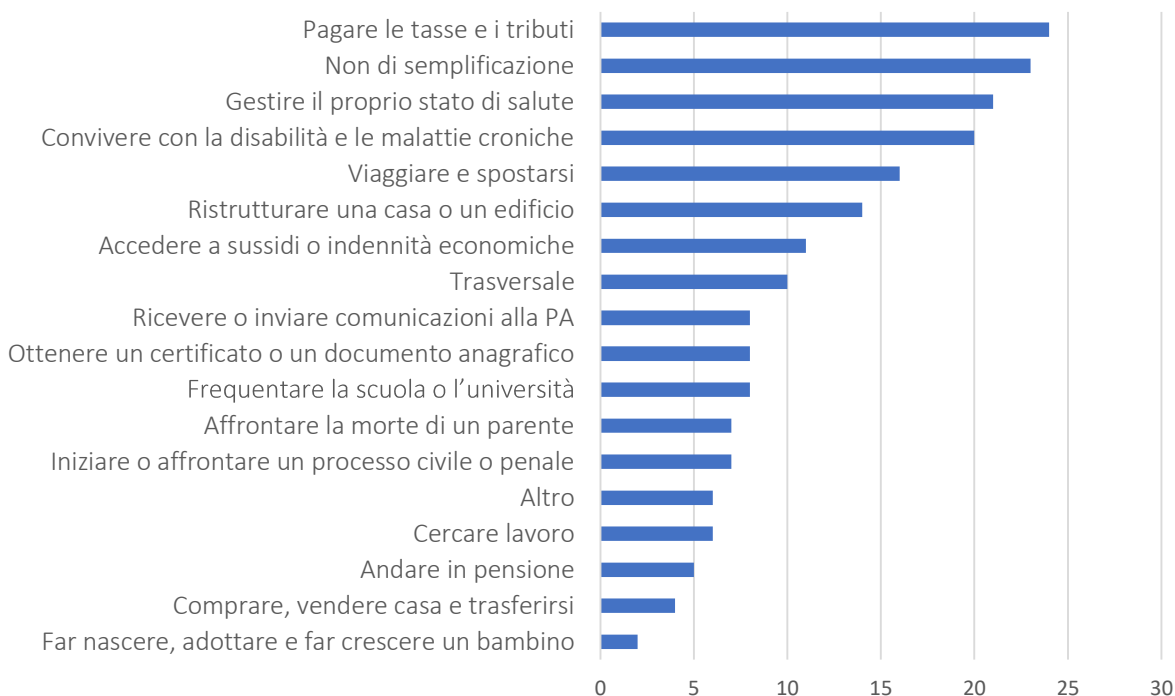
Cosa lamentano professionisti e cittadini

- In tema di “Giustizia”, molti professionisti (con contributi in gran parte identici tra loro) richiamano l’attenzione sull’obbligo (previsto da un regio decreto del 1922 ancora in vigore) di **recarsi presso i tribunali in caso di traduzioni asseverate**. *«Il traduttore che intende richiedere l’asseverazione della propria perizia o traduzione deve presentarsi personalmente davanti al Cancelliere del Tribunale, il quale lo invita a giurare di aver bene e fedelmente adempiuto le funzioni affidategli [...]. Questo comporta un costo per lo spostamento, il tempo necessario per tale spostamento, oltre che a tempi molto dilatati perché serve prenotarsi [...]. Oltre alle spese dei bolli»* lamenta un traduttore dell’Emilia-Romagna. Come lui, tanti altri richiedono di **semplificare la procedura**: molti propongono la firma digitale dei verbali di giuramento e il loro invio con PEC per la controfirma digitale dei cancellieri; altri suggeriscono la creazione di una piattaforma *ad hoc*. La semplificazione, **in modo analogo**, potrebbe essere prevista anche per le traduzioni degli **atti da trascrivere nello stato civile** dei Comuni: il giuramento di conformità al testo originale è infatti attualmente possibile solo davanti all’ufficiale di stato civile o al notaio, quando invece potrebbe essere previsto l’uso di firma digitale e l’invio tramite PEC.
- Un altro caso è quello della “burocrazia” in caso di **morte di un caro**. L’esempio della rinuncia all’eredità (descritto nel precedente Focus sul tema Fisco e tributi) non è l’unico: altrettanto interessante sembra il caso della manifestazione della **volontà alla cremazione**, per cui occorre presentarsi di persona al Comune. *«È un aggravio per il cittadino: spesso si tratta di persone (coniuge superstite) anziane e con difficoltà di movimento. Per l’ufficio è una procedura che richiede tempo [...] e che appare [...] una contraddizione della semplificazione amministrativa»*, racconta l’impiegata di un Comune lombardo, che propone di mantenere in vigore la semplificazione adottata in emergenza: **invio tramite PEC di un’autodichiarazione firmata digitalmente** al posto del processo verbale davanti all’ufficiale. Una misura *«ritenuta da tutti molto utile non solo per il risparmio di tempo ma anche per semplificare le cose ai dolenti, i quali non devono fare lunghe file nei comuni per fare questa dichiarazione»* racconta il titolare di un’impresa funebre lombarda, che propone anche l’opzione della firma in agenzia.

ALLEGATO. DATI SULLE SEGNALAZIONI PERVENUTE E SUI PARTECIPANTI

A. SETTORI DI RIFERIMENTO DELLE SEGNALAZIONI

A.1 Cittadini

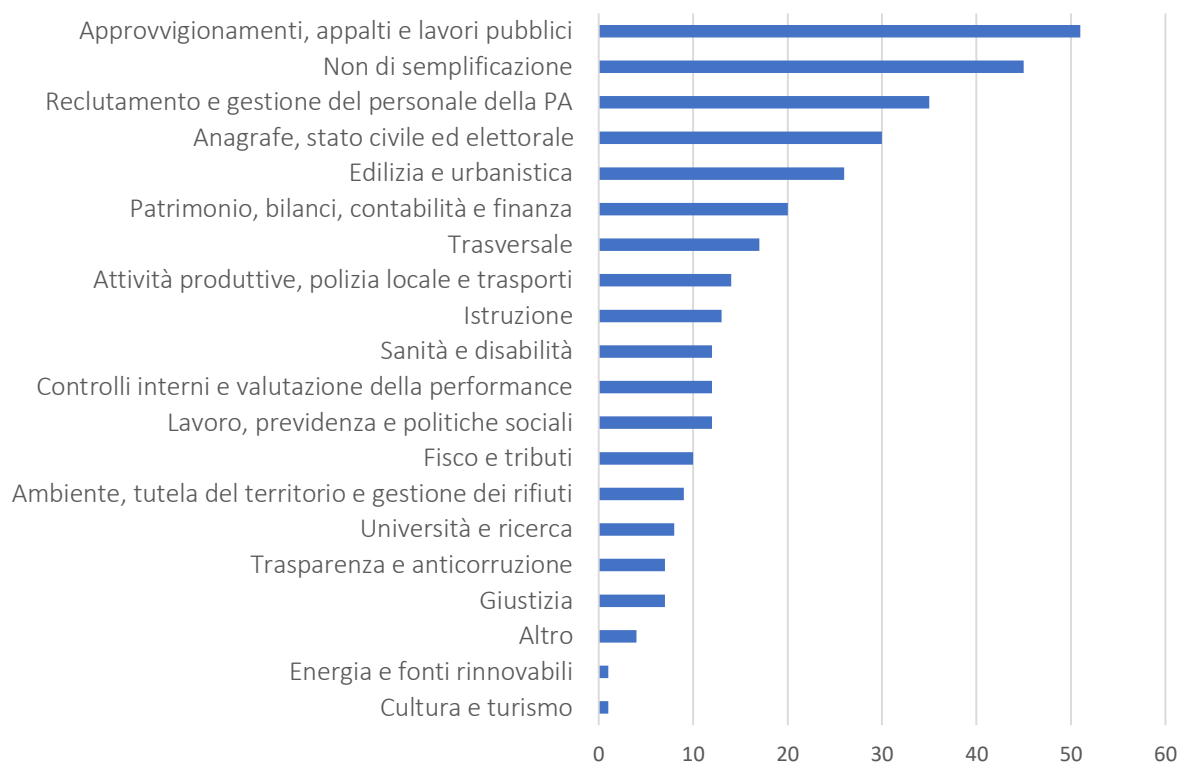


A.2 Imprese e professionisti

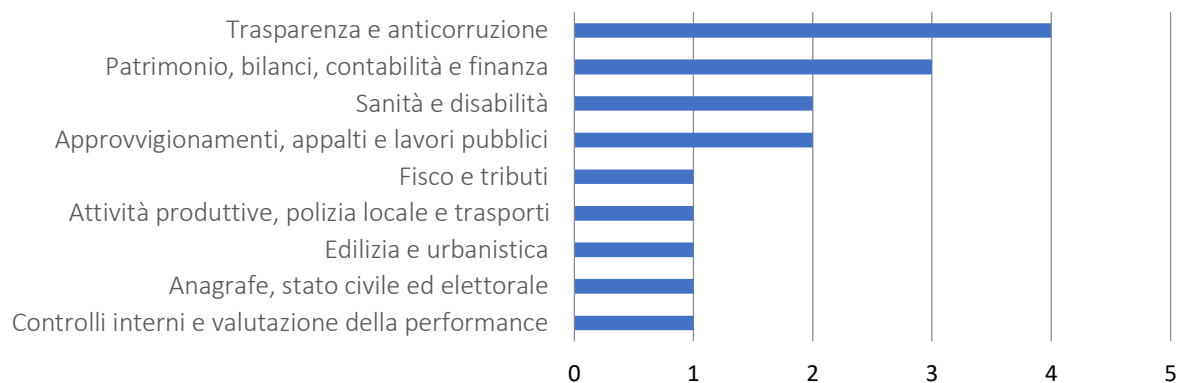


*144 segnalazioni in tema di "Giustizia" contengono proposte dal testo pressoché identico. **20 segnalazioni di carattere "Trasversale" contengono messaggi in gran parte identici e sembrano legate a una iniziativa lanciata da una associazione di professionisti. In fase di pubblicazione dei risultati andrà valutata la modalità di trattamento di queste e altre eventuali segnalazioni "ripetute".

A.3 Dipendenti pubblici

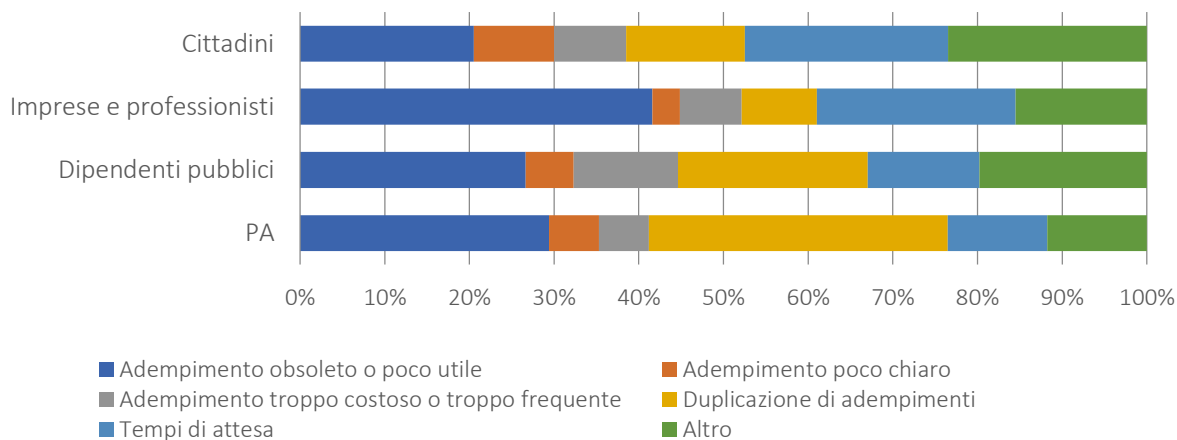


A.4 Pubbliche amministrazioni



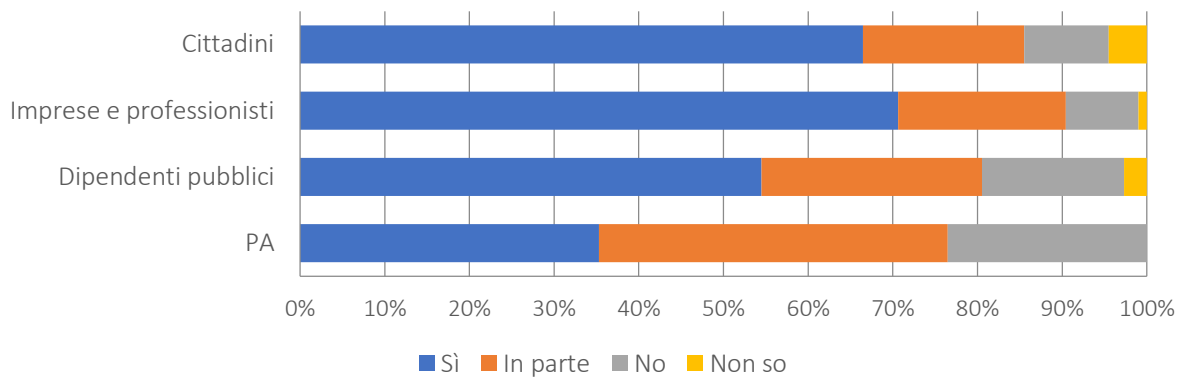
B. PROBLEMA PRINCIPALE SEGNALATO

Domanda: Seleziona il principale problema riscontrato



C. RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

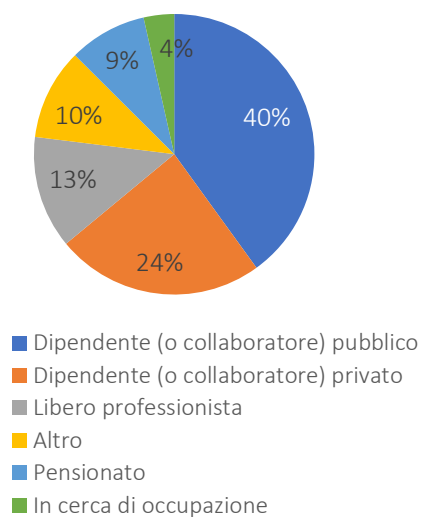
Domanda: Ritieni che la digitalizzazione potrebbe semplificare il problema riscontrato?



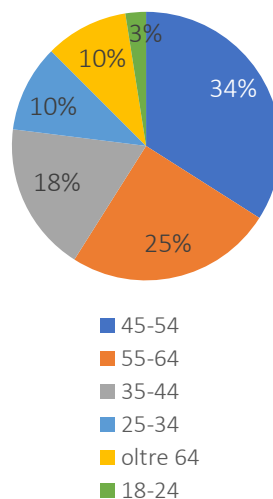
D. PROFILO DEI PARTECIPANTI

D1. Cittadini

Occupazione del rispondente



Età del rispondente

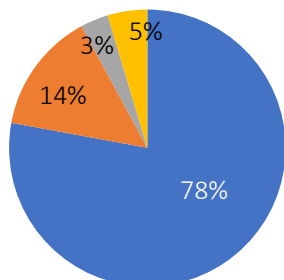


Regione di residenza del rispondente

Regione	Numero di segnalazioni
Lombardia	33
Lazio	32
Veneto	21
Piemonte	18
Toscana	16
Emilia-Romagna	14
Puglia	14
Campania	13
Marche	7
Liguria	6
Abruzzo	6
Sicilia	5
Friuli Venezia Giulia	5
Sardegna	4
Molise	2
Umbria	2
Calabria	1
Valle d'Aosta	1
Totale complessivo	200

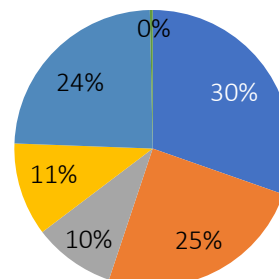
D2. Imprese e professionisti

Ruolo del rispondente



- Libero professionista / intermediario (consulente, commercialista ecc.)
- Titolare, rappresentante legale, socio, amministratore, coadiuvante familiare
- Altro
- Altro addetto all'impresa (dirigente, impiegato, collaboratore ecc.)

Età del rispondente



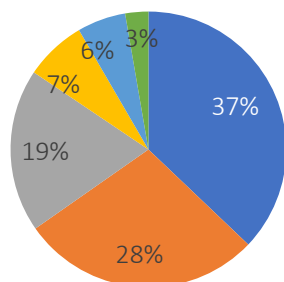
- 45-54
- 55-64
- oltre 64
- 25-34
- 35-44
- 18-24

Regione sede dell'impresa/attività

Regioni	Numero di segnalazioni
Lombardia	78
Emilia-Romagna	50
Lazio	33
Piemonte	22
Veneto	21
Campania	18
Friuli Venezia Giulia	15
Liguria	11
Puglia	11
Toscana	11
Sicilia	10
Marche	7
Umbria	4
Abruzzo	4
Sardegna	3
Provincia autonoma di Trento	3
Provincia autonoma di Bolzano	1
Basilicata	1
Totale complessivo	303

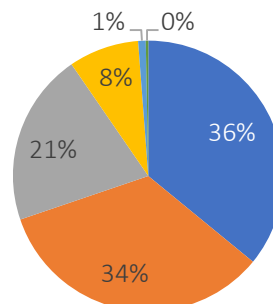
D3. Dipendenti pubblici

Ruolo del rispondente nell'amministrazione



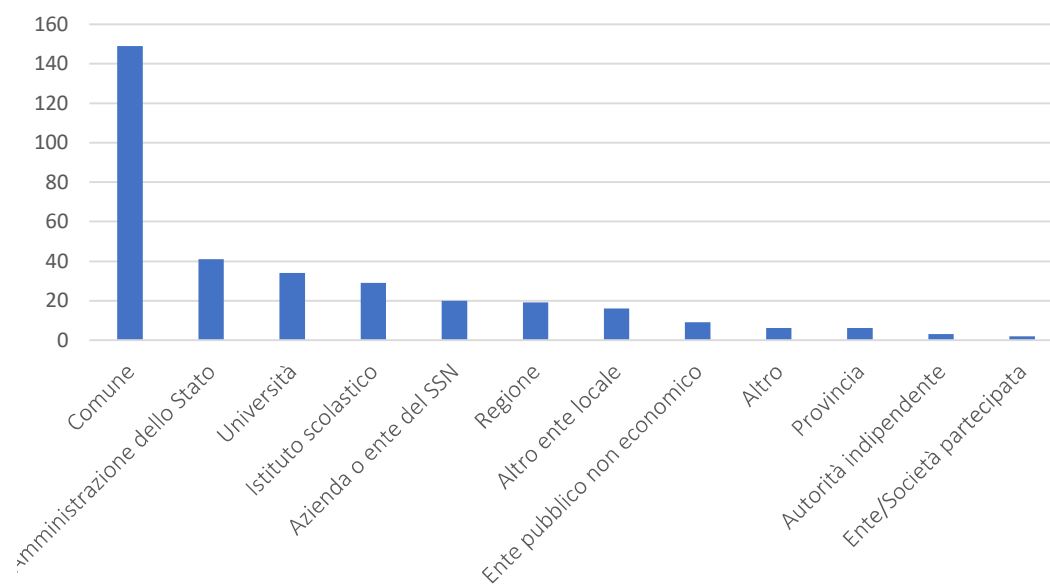
■ Impiegato
 ■ Funzionario
 ■ Posizione organizzativa
 ■ Dirigente
 ■ Altro
 ■ Dirigente apicale

Età del rispondente



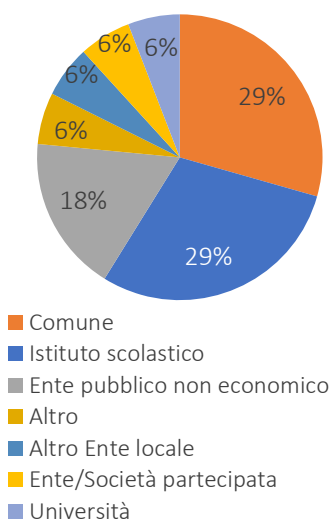
■ 45-54
 ■ 55-64
 ■ 35-44
 ■ 25-34
 ■ oltre 64
 ■ 18-24

Tipo di amministrazione a cui appartiene il rispondente



Regione di residenza del rispondente

Regione	Numero di segnalazioni
Lombardia	47
Sicilia	42
Emilia-Romagna	38
Piemonte	33
Lazio	24
Toscana	23
Veneto	22
Puglia	20
Campania	19
Liguria	12
Abruzzo	10
Friuli Venezia Giulia	8
Sardegna	8
Umbria	7
Calabria	6
Marche	5
Provincia autonoma di Bolzano	3
Molise	3
Provincia autonoma di Trento	2
Valle d'Aosta	1
Basilicata	1
Totale complessivo	334

D4. Amministrazioni pubbliche*Tipologia di amministrazione rispondente*

Regione sede dell'amministrazione rispondente

Regione	Numero di segnalazioni
Emilia-Romagna	3
Lombardia	3
Piemonte	2
Puglia	1
Veneto	5
Lazio	2
Toscana	1
Totale complessivo	17