

**PROGETTO  
DELIVERY UNIT NAZIONALE  
CUP J54B16000140007**

**LINEA DI ATTIVITA' 2**

**8.2 Report n. 5 sugli esiti della consultazione pubblica "Facciamo semplice l'Italia"**

## CONSULTAZIONE PUBBLICA “FACCIAMO SEMPLICE L’ITALIA. LE TUE IDEE PER UNA PA AMICA”

### REPORT SINTETICO

5° Report (18 febbraio – 28 aprile 2022)

#### NUMERO DI SEGNALAZIONI PERVENUTE

	Ultimi 15 giorni	Totale
Cittadini	21	160
Imprese e professionisti	19	151
Dipendenti pubblici	22	270
Pubbliche amministrazioni	6	14
N. totale di segnalazioni	68	595

#### FOCUS – FISCO E TRIBUTI

- Tra i settori più segnalati dai partecipanti nei primi due mesi e mezzo di consultazione c’è il Fisco, i cui adempimenti sono ritenuti problematici sia dai cittadini, sia dalle imprese.

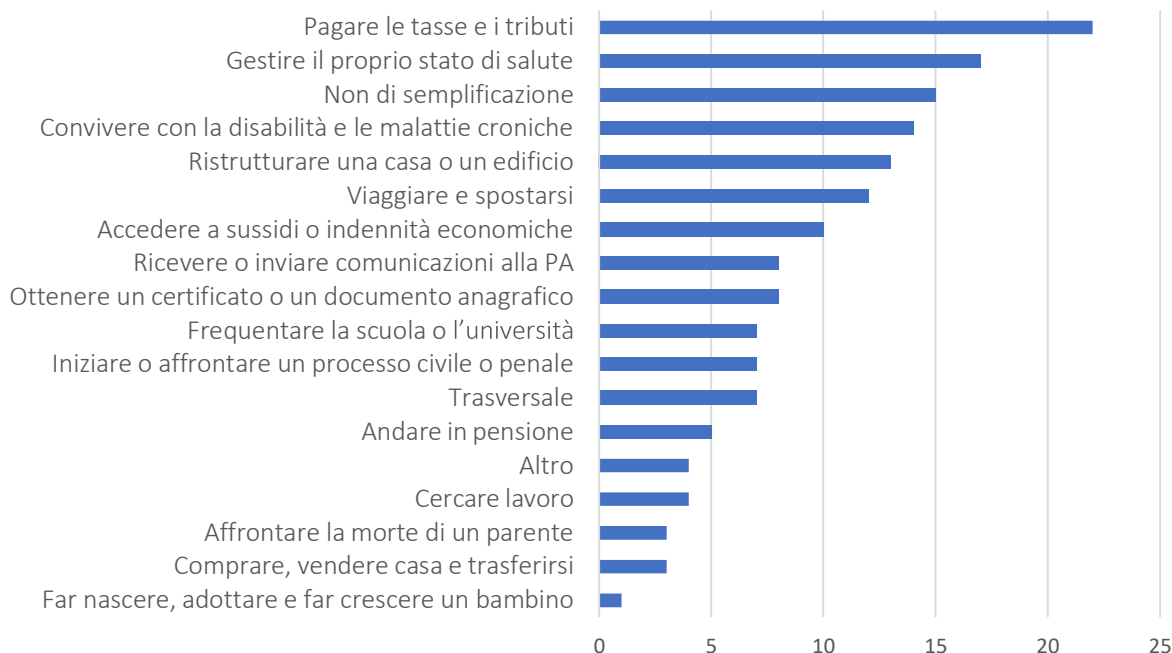
Cosa lamentano cittadini e imprese

- I cittadini segnalano innanzitutto le modalità e i tempi troppo diversificati per i pagamenti (F24, MAV, bollettini, bolli ecc.). «Il pagamento [...] è effettuato, ancora, con invio di documenti cartacei oppure tramite mail con allegati documenti; ovviamente ogni Ente pubblico provvede a emettere il proprio», racconta un dipendente pubblico pugliese, che propone: «Se si inviasse un link [...] il contribuente [...] verrebbe indirizzato nel sito di pagamento direttamente sul tributo da pagare, evitando di compilare o trascrivere dati [...] e fare] errori. Si potrebbe anche inviare digitalmente un promemoria in prossimità della scadenza». Modalità diverse di pagamento sono a volte previste anche in una stessa procedura. Per esempio, per il passaporto «bisogna pagare un valore bollato ed effettuare un versamento in posta. Non si può fare procedura online, né con carta di credito», racconta un professionista lombardo.
- Altre problematiche riguardano la dichiarazione dei redditi, ritenuta ancora troppo complessa da lavoratori e datori di lavoro. «Il problema è la raccolta delle Certificazioni Uniche relative ai pagamenti ricevuti l'anno precedente. Mi dite che senso ha questo adempimento per un professionista che utilizza la fatturazione elettronica?!?!? [...] Sono più quelle che vanno perse che quelle che si riescono a raccogliere. Togliete questo adempimento allucinante, inutile, dispendioso, farraginoso» chiede un professionista lombardo. In tema, un imprenditore del Lazio scrive: «ricevo le CU dei miei collaboratori [...] devo firmarle e poi vengono inviate telematicamente. E telematicamente vengono anche inserite nei casseti fiscali [...]. Per quale ragione devo anche inviarle via PEC [...]? È un duplicato di quanto fa la procedura telematica».
- Ulteriori segnalazioni sono sulle successioni. Un dipendente pubblico laziale scrive di quanto «sia farraginoso e disarticolato la gestione della successione ereditaria [...] in un momento che spesso è di debolezza e fragilità per il venir meno di una persona cara». Un dipendente pubblico delle Marche racconta, per esempio, che per rinunciare a un’eredità senza il notaio «è necessario andare di persona alla cancelleria del tribunale dell'ultima residenza del deceduto. Nonostante il parente chiamato all'eredità sia dotato di SPID e firma elettronica e si sia reso disponibile ad andare di persona alla cancelleria del tribunale a lui più vicina».

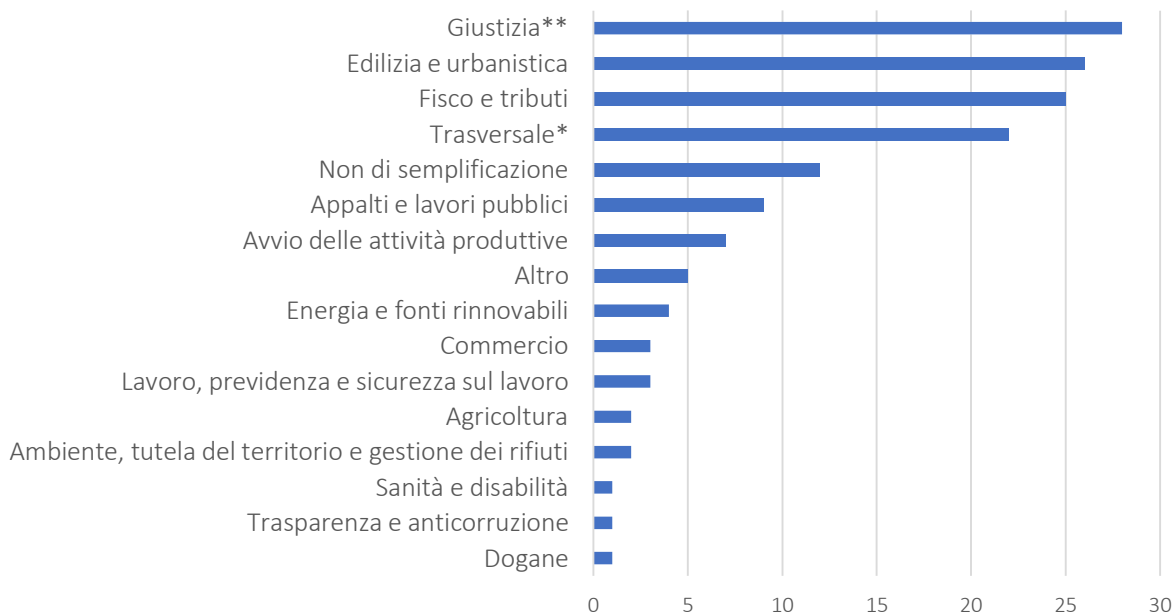
## ALLEGATO. DATI SULLE SEGNALAZIONI PERVENUTE E SUI PARTECIPANTI

## A. SETTORI DI RIFERIMENTO DELLE SEGNALAZIONI

## A.1 Cittadini

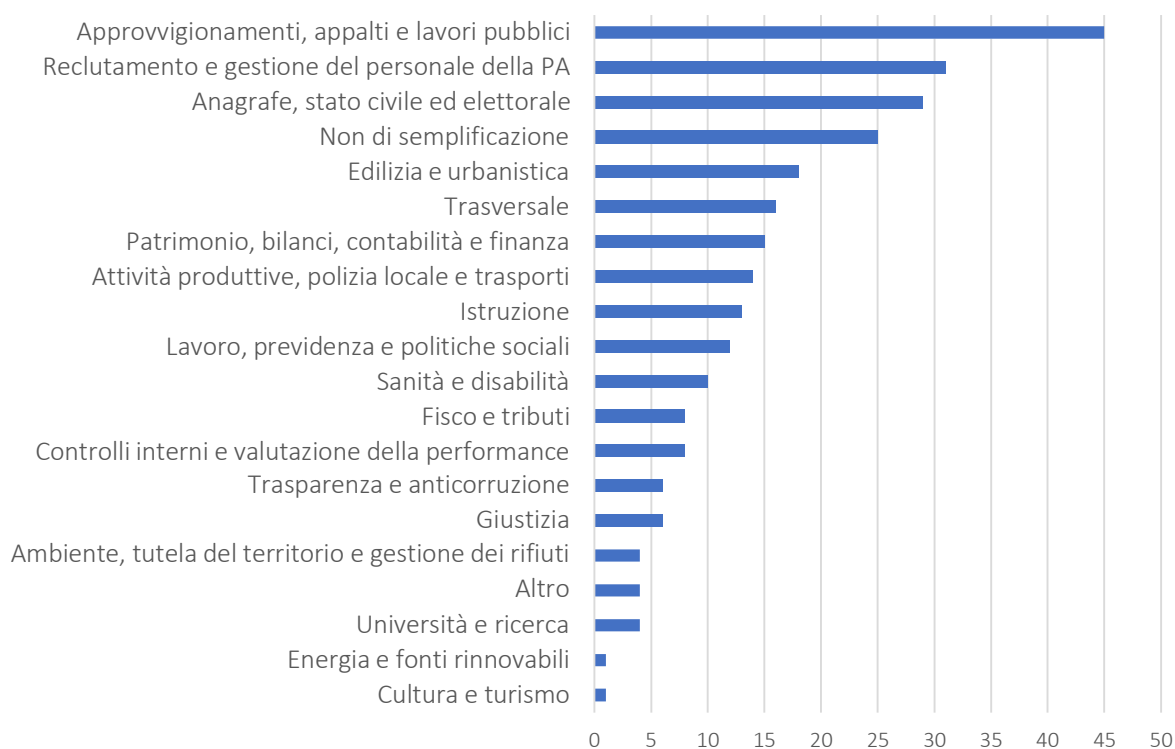


## A.2 Imprese e professionisti

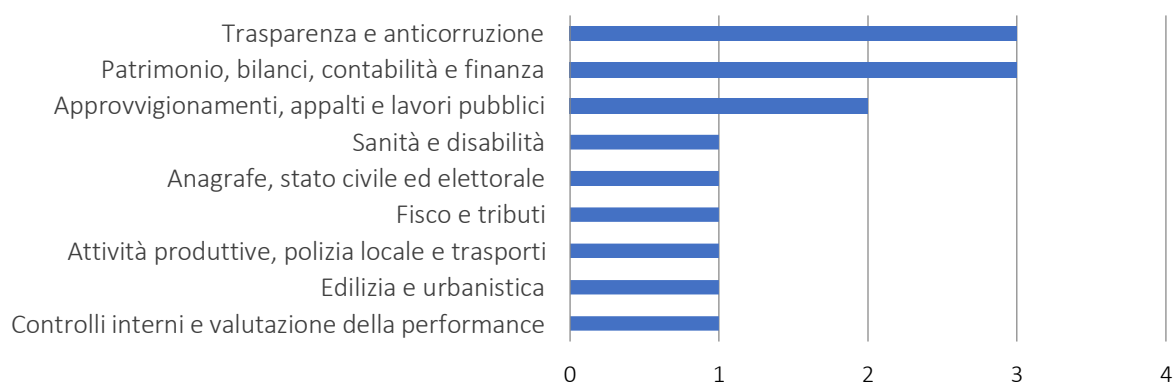


\* 20 segnalazioni di carattere "Trasversale" contengono messaggi in gran parte identici e sembrano legate a una iniziativa lanciata da una associazione di professionisti. \*\* 14 segnalazioni in tema di "Giustizia" contengono proposte dal testo in gran parte identico. In fase di pubblicazione dei risultati andrà valutata la modalità di trattamento di queste e altre eventuali segnalazioni "ripetute".

### A.3 Dipendenti pubblici

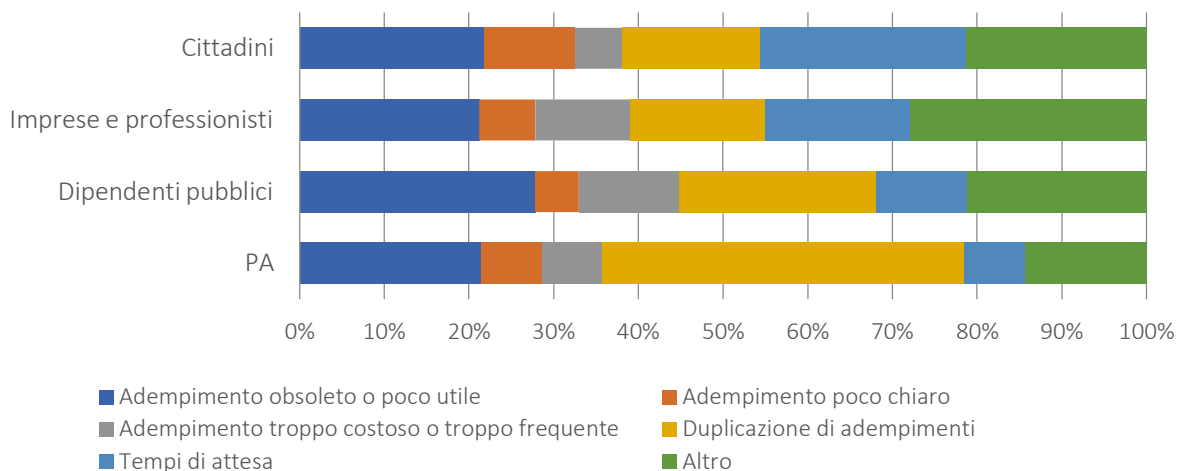


### A.4 Pubbliche amministrazioni



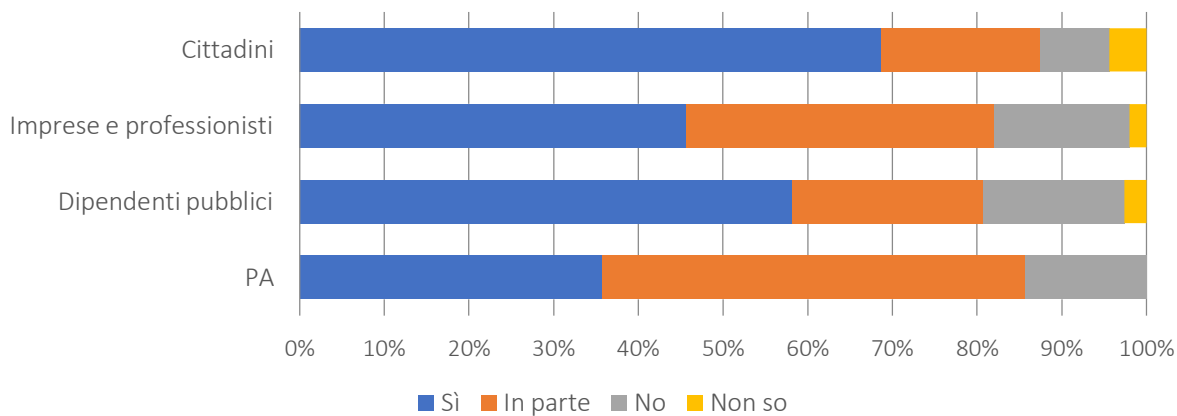
## B. PROBLEMA PRINCIPALE SEGNALATO

Domanda: Seleziona il principale problema riscontrato



## C. RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

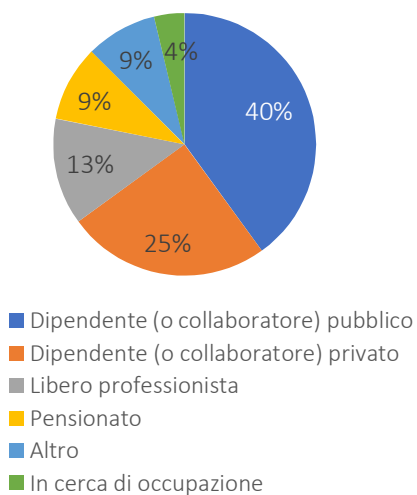
Domanda: Ritieni che la digitalizzazione potrebbe semplificare il problema riscontrato?



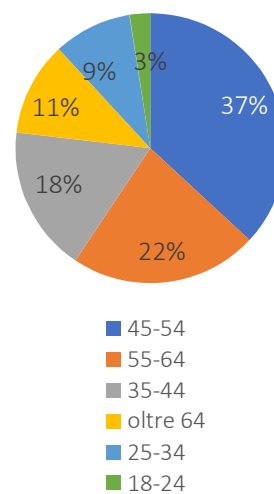
## D. PROFILO DEI PARTECIPANTI

## D1. Cittadini

Occupazione del rispondente



Età del rispondente

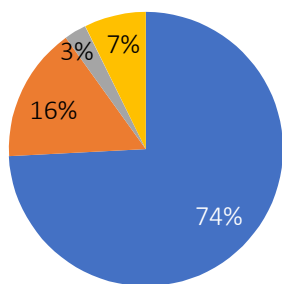


Regione di residenza del rispondente

Regione	Numero di segnalazioni
Lazio	30
Lombardia	21
Veneto	18
Toscana	14
Piemonte	13
Campania	12
Emilia-Romagna	12
Puglia	11
Marche	6
Liguria	4
Sicilia	4
Sardegna	4
Abruzzo	3
Friuli Venezia Giulia	3
Molise	2
Valle d'Aosta	1
Calabria	1
Umbria	1
Totale complessivo	160

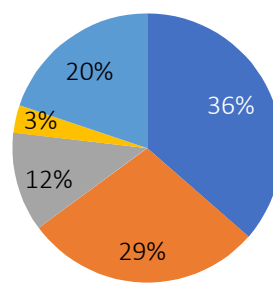
## D2. Imprese e professionisti

Ruolo del rispondente



- Libero professionista / intermediario (consulente, commercialista ecc.)
- Titolare, rappresentante legale, socio, amministratore, coadiuvante familiare
- Altro
- Altro addetto all'impresa (dirigente, impiegato, collaboratore ecc.)

Età del rispondente



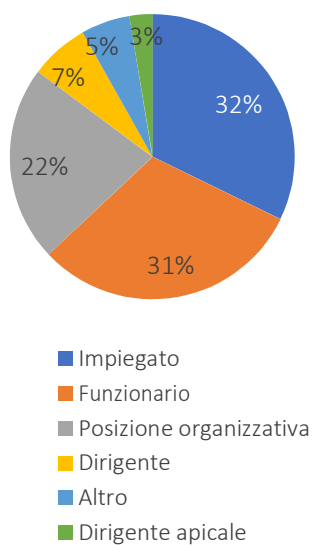
- 45-54
- 55-64
- oltre 64
- 25-34
- 35-44

Regione sede dell'impresa/attività

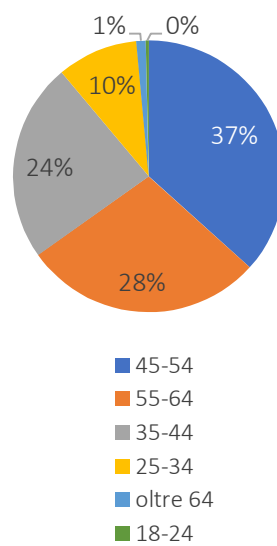
Regione	Numero di segnalazioni
Lombardia	41
Lazio	20
Campania	15
Emilia-Romagna	14
Veneto	11
Toscana	9
Puglia	6
Piemonte	6
Sicilia	5
Marche	4
Abruzzo	4
Friuli Venezia Giulia	3
Umbria	3
Liguria	3
Sardegna	3
Provincia autonoma di Trento	2
Provincia autonoma di Bolzano	1
Basilicata	1
Totale complessivo	151

## D3. Dipendenti pubblici

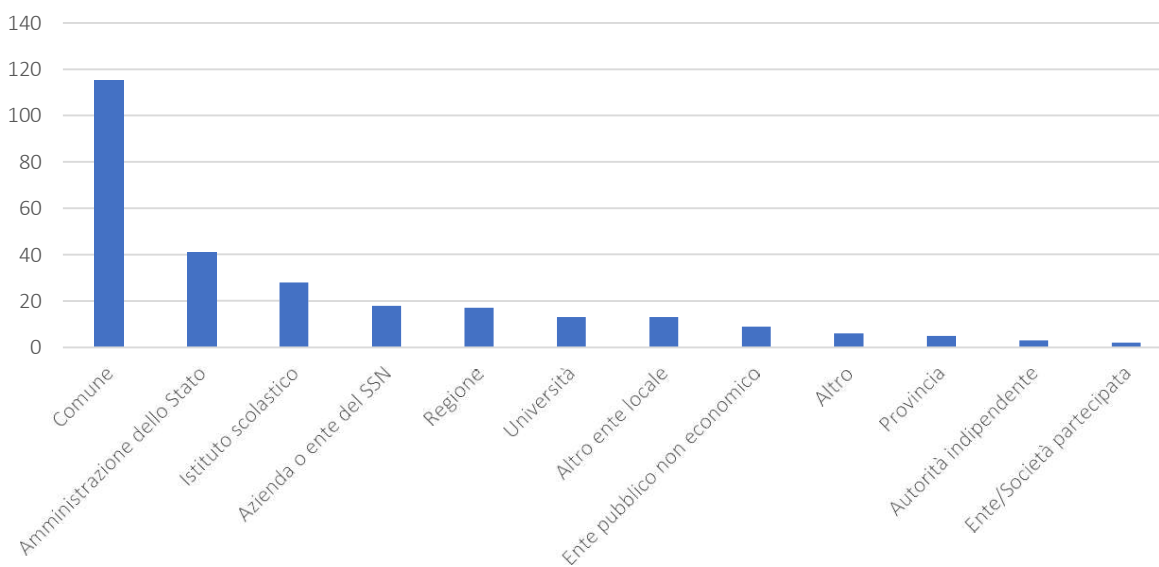
Ruolo del rispondente nell'amministrazione



Età del rispondente



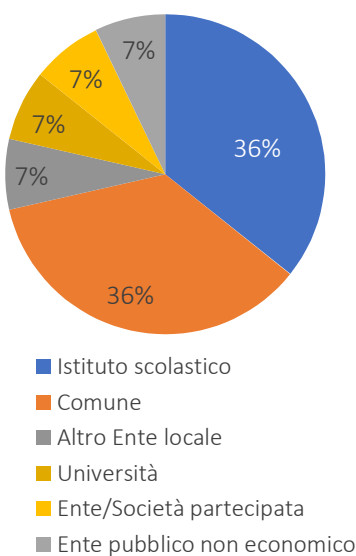
Tipo di amministrazione a cui appartiene il rispondente





*Regione di residenza del rispondente*

Regione	Numero di segnalazioni
Lombardia	42
Emilia-Romagna	34
Piemonte	29
Lazio	24
Toscana	21
Puglia	19
Veneto	18
Campania	14
Sicilia	12
Liguria	12
Sardegna	7
Abruzzo	6
Friuli Venezia Giulia	6
Umbria	6
Calabria	5
Marche	5
Molise	3
Provincia autonoma di Bolzano	3
Provincia autonoma di Trento	2
Valle d'Aosta	1
Basilicata	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>270</b>

*D4. Amministrazioni pubbliche**Tipologia di amministrazione rispondente*

*Regione sede dell'amministrazione rispondente*

Regioni	Numero di segnalazioni
Emilia-Romagna	3
Lombardia	3
Piemonte	2
Puglia	1
Veneto	5
Totale complessivo	14