FORMEZ PA

Centro servizi, assistenza, studi e formazione

per l'ammodernamento della P.A.

FORMEZPA
Protocollo N. RM-I-3265/17
Data di Protocollo 06/07/2017

Appunto per avv. Marilena De Vincentis
Dott. Diego Iudice
Dott. Rosario Maiorano
Dott. Salvatore Marras
Dott. Arturo Siniscalchi
Dott.ssa Valeria Spagnuolo
Dott. Sergio Talamo
Prof. Marco Villani

Si trasmette, per il seguito di competenza, l'Addendum alla Convenzione tra la Regione Campania ed il Formez PA, firmato digitalmente il 4.07.2017, per lo svolgimento delle procedure di selezione per il conseguimento dell'idoneità alla qualifica di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo, ai sensi della L.R. n.11/86.

La Responsabile della
Segreteria del Commissario Straordinario
(Colomba Marcolini)

ADDENDUM ALLA CONVENZIONE REP. 8/2016

PER LO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO, AI SENSI DELLA L.R. N. 11/86 E SS.MM. E II.

TRA

La REGIONE CAMPANIA – C.F. 80011990639 – (di seguito denominata "Regione"), con sede in Napoli a Via S. Lucia, 81 - 80132, rappresentata dal dott. ROCCO PERNA, nato a Agropoli (SA) il 01/01/1954 C.F. PRNRCC54A01A091O, Dirigente della UOD 510111 "Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi" – "Responsabile del Procedimento", domiciliato per la carica presso la sede della Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo Centro Direzionale Isola C/5 80143 Napoli

E

FORMEZ PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A., - C.F. 80048080636 - (di seguito denominato "Formez PA") – P.I. 06416011002, con sede in Roma a Viale Marx, 15, 00137 nella persona del Commissario Straordinario e legale rappresentante Dott. Marta Leonori, nata a Roma il 23/11/1977 domiciliata per la carica presso la sede legale

PREMESSO

- che con Deliberazione di Giunta Regionale n. 106 del 17 marzo 2015, pubblicata sul B.U.R.C. n. 20 del 23.03.2015 sono stati indetti gli esami per il conseguimento della idoneità alla qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo ed è stato stabilito che la verifica in ordine al possesso dei requisiti tecnici richiesti per la gestione delle agenzie di viaggi e turismo verterà sulla conoscenza dell'amministrazione e dell'organizzazione delle Agenzie di Viaggi e Turismo, la conoscenza di tecnica,

legislazione e geografia turistica e su elementi di economia e marketing per il turismo, nonché sulla conoscenza di almeno due lingue straniere e che per le prove scritte saranno seguite le modalità operative contenute nella Delibera di giunta regionale n. 997/2009;

- che è stato dato mandato alla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, attraverso la Unità Dirigenziale "Operatori Turistici e sostegno ai nuovi turismi", di avviare le procedure necessarie per l'effettuazione degli esami diretti al conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo, anche avvalendosi se necessario, ai fini organizzativi, del supporto di enti pubblici che hanno maturato una comprovata esperienza nella gestione delle procedure di esame banditi dalle pubbliche amministrazioni e dalla Regione Campania medesima;

- che in esecuzione della medesima Deliberazione n. 106/2015 tra Formez PA - Centro di Ricerca e Formazione per la P.A. e Regione Campania è stata sottoscritta, in data 4 agosto 2016, la convenzione rep. 8/2016 affidando a Formez PA, in qualità di società *in house* della Regione Campania, la gestione del processo di selezione dei candidati finalizzato all'ottenimento dell'idoneità alla qualifica di Direttore Tecnico per le Agenzie di Viaggi e Turismo indetto dalla Regione Campania;

- che la suddetta Convenzione è stata ratificata con Decreto Dirigenziale n. 36 del 27/07/2016 pubblicato sul BURC n. 52 dell' 1/08/2016;

- che secondo quanto stabilito dall'art. 6 della citata convenzione rep. 8/2016 la Regione assumeva tutti i costi direttamente connessi alla logistica (locali, banchi, amplificazione, pulizia, assistenza medica, ecc.) in quanto esclusi dalla convenzione medesima;

- che in esecuzione della medesima deliberazione n. 106/2015 è stato emanato l'avviso "Idoneità ", pubblicato sul BURC n. 62 del 20 Settembre 2016, che fissava quale

termine di scadenza per la presentazione delle domande il 21/10/2016 entro le ore 23.59;

- che entro il termine di scadenza come sopra fissato sono pervenute 1643 domande di partecipazione;
- che avendo verificato, attraverso interrogazione alla Direzione Generale per le Risorse Strumentali, la non disponibilità di una sede regionale di opportuna capienza, tenuto conto della conoscenza delle esigenze logistiche connesse all'elevato numero dei partecipanti alle citate procedure, con nota prot. 771158 del 25/11/2016, la Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo ha chiesto a Formez PA di individuare i locali più idonei e la prestazione dei servizi accessori e complementari, necessari per lo svolgimento delle suddette prove (banchi, amplificazione, pulizia, assistenza medica, ecc.) chiedendo la formulazione di apposito preventivo;
- che con nota n. RM-U-0001585/17 del 30/01/2017 Formez PA ha rappresentato, a seguito dell'indagine di mercato svolta, di aver individuato la struttura che soddisfa le condizioni richieste al costo più contenuto, per un importo di € 28.670,00 IVA inclusa, e indicato l'ammontare dei costi interni per la gestione di questa ulteriore attività, stimati in € 1.330,00;
- che l'importo complessivo del presente atto, pari ad € 30.000,00 (trentamila/00), si riferisce a servizi ulteriori rispetto a quelli oggetto della convenzione in essere ed offerti da soggetti terzi, individuati a seguito di ricerche di mercato, nel rispetto della normativa vigente;
- che con Decreto Dirigenziale n. 27 del 10/04/2017 è stata approvata la proposta di Formez PA per la locazione degli stabili idonei individuati unitamente ai servizi accessori e complementari, necessari per lo svolgimento della prova scritta degli esami di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo (banchi, amplificazione, pulizia,

assistenza medica, ecc.), in aggiunta ai servizi già affidati con convenzione rep. 8/2016 del 04 agosto 2016, per l'importo complessivo di € 30.000,00, IVA esente, ed è stato approvato il presente schema di Addendum alla Convenzione rep. 8/2016 che definisce i rapporti tra Regione Campania e Formez PA e si è stabilito di subordinare l'affidamento a Formez PA e la sottoscrizione del presente atto all'avvenuta emissione del D.D. di impegno di spesa a favore di Formez PA, sul cap. 4433 dell'E. F. 2017, da parte della Direzione Generale per la Programmazione Economica e Turismo;

- che con Legge Regionale n. 4 del 20 gennaio 2017 è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2017-2019 della Regione Campania, che con Deliberazione di Giunta Regionale n. 59 del 07/02/2017 è stato approvato il Bilancio Gestionale 2017/2019 e, pertanto, per la copertura dell'importo del presente atto si provvederà ad assumere impegno di spesa a favore di Formez PA sul capitolo 4433 del bilancio di gestione per l'anno 2017 con D.D. n. 63 del 10/04/2017 della Direzione Generale per la Programmazione Economica e Turismo;
- che con nota prot. 391065 del 08/06/2016 l'Avvocatura regionale ha già espresso parere sulla Convenzione rep. 8/2016 a cui il presente atto si aggiunge;

TUTTO CIÒ PREMESSO,

LA REGIONE CAMPANIA E FORMEZ PA CONVENGONO E STIPULANO

QUANTO SEGUE

ART. 1 – Premessa

Le premesse sopra riportate fanno parte integrante del presente atto e si intendono integralmente richiamate e trascritte.

ART. 2 – Oggetto

La Regione Campania affida a FORMEZ PA le attività relative alla locazione degli stabili idonei individuati unitamente ai servizi accessori e complementari, necessari per lo

svolgimento della prova scritta degli esami di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo (banchi, amplificazione, pulizia, assistenza medica, ecc.), in aggiunta ai servizi già affidati con convenzione rep. 8/2016 del 04 agosto 2016

ART. 3 –Modalità di esecuzione

FORMEZ PA assicura la realizzazione delle attività di cui al precedente articolo 2 senza ulteriori oneri aggiuntivi rispetto a quanto stabilito al successivo articolo 4.

Le attività sopra citate saranno svolte in costante raccordo con la Regione.

ART. 4 – Finanziamento

Per le ulteriori attività di cui al precedente art. 2, la somma da corrispondere a FORMEZ PA è pari a € 30.000,00 (trentamila/00) fuori campo applicazione I.V.A in quanto attività istituzionale.

Art. 5 – Modalità di pagamento

L'importo pari a € 30.000,00 (trentamila/00) sarà erogato in un'unica soluzione dopo lo svolgimento delle prove selettive scritte, previa presentazione delle seguente documentazione siglata e timbrata in ogni pagina e firmata per esteso all'ultima pagina dal Responsabile dell'Area Operativa del Formez PA:

1. formale richiesta di pagamento;
2. relazione tecnica sulle attività svolte, articolata sulla base di quanto descritto nel preventivo presentato;
3. dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445) relativa alle spese effettivamente sostenute per la realizzazione delle attività, così come descritte nella relazione tecnica di cui al punto precedente, che devono corrispondere a pagamenti effettuati e giustificati da fatture quietanzate o da documenti contabili di valore probatorio;
4. rendiconto dettagliato delle spese effettivamente sostenute di cui al punto precedente

articolato in coerenza con lo schema di budget contenuto nel preventivo fornito;

5. dichiarazione attestante l'adempimento di tutte le prescrizioni fiscali e previdenziali.

La nota di debito dovrà essere emessa dal Formez PA previa positiva valutazione della documentazione descritta da parte della Regione, che si esprime nei 30 giorni successivi alla ricezione della stessa.

La nota di debito dovrà contenere il riferimento al presente atto aggiuntivo alla Convenzione 8/2016 del 4 agosto 2016 e alla singola prestazione effettuata e dovrà essere intestata alla Regione Campania (Codice Univoco ufficio 4YZXOY).

L'importo indicato nella nota di debito sarà corrisposto mediante bonifico bancario entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della stessa, sul conto corrente N. 1000/3229 C/O INTESA SANPAOLO SPA (ABI 03069 CAB 03286)

IBAN: IT45 O030 6903 2861 0000 0003 229 AG 55 VIA TAGLIAMENTO – ROMA intestato a Formez PA - Viale Carlo Marx n.15 00137 ROMA.

Art. 6 – Rinvio

Il presente atto, per quanto qui non espressamente previsto è disciplinato dalla convenzione rep.8/2016 cui si rinvia.

. **PER LA REGIONE**	**PER IL FORMEZ PA**
Il RUP	Il Commissario Straordinario
Dott. Rocco Perna	Dott.ssa Marta Leonori

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. le parti dichiarano di approvare espressamente i seguenti articoli:

3 – Procedure per l'esecuzione:

4 - Finanziamento;

5 – Modalità di pagamento;

6 – Rinvio

PER LA REGIONE	PER IL FORMEZ PA
Il RUP	Il Commissario Straordinario
Dott. Rocco Perna	Dott.ssa Marta Leonori

ANAGRAFICA PROGETTO

Titolo	ADDENDUM ALLA CONVENZIONE REP. 8/2016 PER LO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI SELEZIONE DIRETTORE TECNICO AGENZIA DI VIAGGI		
Piano strategico			
Committente	Regione Campania		
Programma di riferimento			
Obiettivo del programma di riferimento			
Data inizio	***Prima possibile***	**Data fine**	***31/07/2017***
Finalità e obiettivi generali	Consentire agli aspiranti titolari di imprese commerciali di acquisire o assumere opportune professionalità capaci di offrire una consulenza qualificata al cliente nella scelta di servizi turistici adeguati all'organizzazione del viaggio prescelto.		
Destinatari del progetto	Regione Campania		
Area geografica di riferimento	Campania		
Importo commessa	30.000 iva compresa se dovuta		

QUADRO LOGICO

	Descrizione	*Risultati attesi*	*Indicatori di Risultato correlati ai singoli obiettivi specifici*	*Fonte di verifica dei dati*	*Precondizioni e criticità*
Obiettivo Generale	Accertare il possesso di competenze tecnico-specialistiche per la professione di direttore tecnico di agenzia	Maggiore professionalizzazione delle agenzie di viaggi e turismo	Numero di direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo	Elenco regionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Attuazione della legge regionale n. 18 del 08.08.2014
Obiettivi Specifici	Svolgimento della prova scritta dell'esame di idoneità alla professione di direttore tecnico agenzia di viaggi e turismo	Selezionare i candidati che accederanno alla prova orale	Numero candidati iscritti all'esame	Database step one	Presentazione delle domande di partecipazione

SINTESI DEL PROGETTO

Obiettivo generale:

Accertare il possesso di competenze tecnico-specialistiche per la professione di direttore tecnico di agenzia

Obiettivi specifici:

Svolgimento della prova scritta dell'esame di idoneità alla professione di direttore tecnico agenzia di viaggi e turismo

Articolazione attività:

L'attività consta di una sola fase relativa alla realizzazione della procedura selettiva. In particolare, l'attività comprende tutte le azioni atte a consentire lo svolgimento della prova scritta.
Le azioni possono essere sintetizzate nella individuazione della sede logistica per lo svolgimento della prova e allestimento della stessa.
Nell'individuazione della sede sono compresi le richieste per i servizi che rendono tale sede funzionale allo scopo e che sono relativi a:

- contatto con i potenziali fornitori;
- servizi per allestimento della sede con arredamento e attrezzature tecniche e informatiche;
- servizi per impianti audio e informatici;
- servizi per il disallestimento;
- custiodia dei materiali cartacei della prova.

Risultati attesi:

- Numero non definibile di candidati che superata la prova scritta, sono ammessi all'orale

Destinatari:

Regione Campania in qualità di ente banditore dell'esame di qualifica; beneficiari tutti gli iscritti alla procedura selettiva

Principali prodotti:

Elaborati delle prove scritte

DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il turismo in Campania è una delle attività strategiche della Regione, vista la ricchezza del patrimonio storico, culturale e archeologico della Regione. La Campania si caratterizza per l'offerta dei più svariati paesaggi turistici: dal mare della costiera amalfitana e cilentana, ai monti del Matese, dalle colline con borghi medievali come Caserta Vecchia e Teggiano, ai laghi come quello del Matese o di Lucrino e d'Averno citati nella stessa Divina Commedia. Napoli e Caserta sono tra le città più visitate per la ricchezza e spettacolarità del patrimonio storico-culturale di Napoli e provincia e per la presenza della Reggia vanvitelliana cui fa da cornice il Real Sito di San Leucio con la sua produzione di seta. A ciò si aggiunge la ricchezza dei prodotti artigianali (vedi le ceramiche di Vietri sul mare solo per fare un esempio), il folklore che caratterizza tutta la regione, l'offerta e la ricchezza del patrimonio eno-gastronomico. Tutto ciò ha portato la Regione ad avere nel settore del turismo, negli ultimi anni, un notevole incremento. La Regione conquista, infatti, il secondo posto, dopo il Lazio, per numero di visitatori a musei e siti superando nel 2014 la Toscana. Gli incassi totali sono passati da 29 a 31,4 milioni. Il turismo culturale, nell'anno dell'Expo, Dieta mediterranea ed eccellenze agroalimentari riaccende l'interesse per la costa cilentana e le aree interne, contribuendo a differenziare l'offerta turistica regionale da sempre segnata dalla grande notorietà internazionale di Napoli che resta, assieme a Pompei, il brand di richiamo mondiale della Campania. A trainare il turismo campano resta lo straordinario patrimonio di arte e archeologia, che si fonda su grandi attrattori culturali. La Campania, secondo i dati diffusi dal Ministero dei Beni e delle attività culturali conquista uno storico secondo posto tra le regioni italiane per numero di visitatori a musei e siti archeologici statali che si assestano su 6.596.544 visitatori lo scorso anno, 500.000 in più del 2013, con un aumento degli incassi che passano da 29 a 31,4 milioni, con gli scavi di Pompei e la Reggia di Caserta che risultano essere i monumenti più visitati.

Secondo l'indagine campionaria sul turismo internazionale della Banca d'Italia, nel 2014 i flussi turistici internazionali in Campania hanno continuato a crescere. Infatti, nonostante la crisi e gli indicatori negativi su crescita e occupazione, si registra un costante aumento sia degli arrivi (6,2 per cento, dal 7,7 nel 2013) che delle presenze di turisti stranieri (4,4 per cento, dal 4). Una tendenza della quale hanno beneficiato anche i trasporti aerei e marittimi. Non a caso il numero dei passeggeri in transito nell'aeroporto internazionale di Capodichino e nei due principali porti campani (Napoli e Salerno) è cresciuto nel 2014, invertendo il calo del 2013. Il porto di Napoli si conferma terzo scalo crocieristico italiano, dopo Civitavecchia e Venezia. Secondo le rilevazioni dell'Istat, nella media del periodo 2009-2013 (ultimo anno di disponibilità, dei dati), le presenze turistiche in Campania sono state pari a 18,4 milioni di giornate l'anno, poco meno del 5 per cento del totale nazionale. La quota di presenze straniere è costantemente cresciuta, dal 38,9 al 45,8 per cento. Il numero di pernottamenti è aumentato sia nelle strutture alberghiere sia in quelle non alberghiere. La spesa è aumentata del 7,8 per cento riflettendo l'andamento positivo nella provincia di Napoli (14,5 per cento).

In questo contesto, la necessità di una sempre maggiore professionalizzazione e competenza degli operatori turistici è di fondamentale importanza per garantire una costante crescita e di rispondere con prontezza e competenza alle nuove e complesse esigenze, anche tecnologiche, poste dalla domanda turistica. L'amministrazione regionale, cui spetta il compito di promuovere il turismo nell'ambito pubblico *("la Regione riconosce che il turismo contribuisce alla crescita civile, culturale, sociale e morale delle comunità ospitanti, degli ospiti e dei visitatori") ma anche privato (..."riconoscendo che il turismo crea un consistente valore economico e costituisce fattore produttivo, stimolo ed opportunità di iniziativa imprenditoriale")* tenuto conto del 1. sensibile incremento del numero di agenzie di viaggi e turismo, 2. della continua evoluzione delle esigenze del mercato, e anche delle 3. sollecitazione delle associazioni di categoria, ritiene opportuno quanto necessario procedere alla pubblica selezione di figure da impiegarsi come direttori tecnici di agenzie di viaggi.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

1. PREPARAZIONE

OBIETTIVO SPECIFICO	Non sono previste azioni di preparazione per l'obiettivo di cui sopra, trattandosi della mera individuazione e allestimento della sede ove svolgere la prova scritta.					
DESCRIZIONE						
DESTINATARI						
▪ RISULTATI						
TEMPI						
RISORSE UOMO	Giornate senior		Giornate junior		Totale giornate	

COSTO DELL'ATTIVITA'	

2. *REALIZZAZIONE*

Ambito: individuazione e allestimento della sede logistica

OBIETTIVO SPECIFICO	Individuazione della sede ove svolgere la prova scritta dell'esame di idoneità alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo.					
DESCRIZIONE	▪ Definizione di tutti i servizi, logistici ed organizzativi, per l'espletamento della prova scrita d'esame ▪ Acquisizione di preventivi per affitto sala concorsi ▪ Analisi di mercato ovvero assistenza tecnica alla Regione per l'individuazione delle sedi funzionalmente ed economicamente più idonee e convenienti per l'espletamento della selezione. ▪ Ispezione delle sedi prescelte direttamente dalla Regione per le selezioni e dei relativi allestimenti. ▪ Cura dei rapporti con i fornitori dei servizi per le selezioni e verifica della corrispondenza tecnica tra servizi richiesti e servizi offerti. (dimensioni e condizioni delle sale, rispetto delle norme per sistema di amplificazione, riscaldamento, illuminazione, ecc.).					
DESTINATARI	Regione Campania e candidati iscritti all'esame					
RISULTATI	Numero ammessi alla prova orale					
TEMPI	***Prima possibile***			***Al 31.07.2017***		
RISORSE UOMO	***Giornate senior***	***5***	***Giornate junior***		***Totale giornate***	5

COSTO DELL'ATTIVITA'	

INDICATORI DI RISULTATO			
OBIETTIVO SPECIFICO DI RIFERIMENTO	***ATTIVITA'***	***DESCRIZIONE INDICATORE***	***VALORIZZAZIONE (se possibile)***
Esame di idoneità alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi	Svolgimento prova scritta	Numero dei candidati	*1643 iscritti*

INDICATORI DI REALIZZAZIONE			
OBIETTIVO SPECIFICO DI RIFERIMENTO	***ATTIVITA'***	***DESCRIZIONE INDICATORE***	***VALORIZZAZIONE***
Incremento del numero di direttori tecnici	Realizzazione della procedura selettiva	***Numero di candidati che acquisiscono la qualifica di direttore tecnico***	*Non quantificabile in quanto dipendente dall'esito dell'esame*

PROFILO DI SPESA			
Anno 2016	**Anno 2017**		
	€ 30.000		

CRONOPROGRAMMA																								
	g	*f*	*m*	*a*	*m*	*g*	*l*	*a*	*s*	*o*	*n*	*d*	*g*	*f*	*m*	*a*	*m*	*g*	*l*	*a*	*s*	*o*	*n*	*d*
Preparazione non prevista																								
Realizzazione																								

Dettagli Controllo

FORMEZ_0007625-17_15.05.2017_195036.PDF.P7M (195026 bytes)

data e ora impostata per la verifica : 04-07-2017 14:08:45 UTC

OK superata Completamente

Dettaglio firmatari (Firmatari 2 - Controfirmatari 0)

Firmatario 1 LEONORI MARTA

- OK La firma e' conforme alla deliberazione CNIPA 45/2009
- OK Digest Algorithm: 2.16.840.1.101.3.4.2.1
- OK Encryption Algorithm: 1.2.840.113549.1.1.11
- OK Certificato credibile
- OK Certificato Valido fino al 16-11-2019 06:33:44 UTC
- OK Certificato non revocato
- QCStatement
  - Dispositivo sicuro
  - Periodo conservazione informazioni 20
  - Certificato qualificato
- nonRepudiation
- Data e ora di firma : 15-05-2017 13:06:20 UTC

Firmatario 2 ROCCO PERNA

- OK La firma e' conforme alla deliberazione CNIPA 45/2009
- OK Digest Algorithm: 2.16.840.1.101.3.4.2.1
- OK Encryption Algorithm: 1.2.840.113549.1.1.1
- OK Certificato credibile
- OK Certificato Valido fino al 18-04-2020 07:18:03 UTC
- OK Certificato non revocato
- QCStatement
  - Dispositivo sicuro
  - Periodo conservazione informazioni 20
  - (1.3.6.1.5.5.7.11.2):
  - Certificato qualificato
- nonRepudiation
- Data e ora di firma : 04-07-2017 14:08:45 UTC