

Anagrafica del progetto

RA	13024 RO 20/B
Titolo	Assistenza e affiancamento alle Pubbliche Amministrazioni sulle modalità operative e tecniche del sistema integrato PERLA PA, approfondimenti normativi connessi agli adempimenti di legge e impatto dei cambiamenti sul sistema II A.A.
Piano strategico	
Priorità strategica	
Convenzione	2° A.A. alla Convenzione del 20/02/2013 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e Formez Pa per la realizzazione del Progetto "Assistenza e affiancamento alle pubbliche amministrazioni sulle modalità operative e tecniche del sistema integrato PERLA PA, approfondimenti normativi connessi agli adempimenti di legge ed impatto dei cambiamenti sul sistema"
Committente	Dipartimento della Funzione Pubblica
Programma di riferimento	Nessun programma di riferimento inserito
Obiettivo del programma di riferimento	Nessun obiettivo del programma di riferimento inserito
Responsabile del progetto	Russoniello, Donatina
Sede	Roma
Area organizzativa	Area organizzativa non inserita
Data inizio	24/02/2015
Data fine	31/07/2015
Budget	227.000,00
Obiettivo generale	

Caratteristiche

Aree geografiche

Descrizione	Incidenza %
Intero Territorio Nazionale	100

Tipologia amministrazioni destinatarie

Descrizione	Incidenza %
P.A. Centrale e periferica	100

Tipologia committenti

Descrizione	Incidenza %
P.A. Centrale e Periferica	100

Macro attività

Descrizione	Incidenza %
Assistenza tecnica	50
Altro	50

Attività

Fase	Realizzazione				
Codice attività	R 2				
Titolo	Manutenzione correttiva, adeguativa e evolutiva e gestione del sistema integrato PERLA PA				
Descrizione	Interventi di manutenzione migliorativa, correttiva, adeguativa ed evolutiva sul sistema, assicurando la stessa coerenza, funzionalità e tempistica nella risoluzione delle problematiche.				
Data inizio	15/03/2015		Data fine	31/07/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	0	0		0	0
Modalità attuative	Le attività relative a quest'ambito, oltre alla gestione del sistema PerlaPa, delle applicazioni installate, degli application server e di tutti gli ambienti di software di sistema, comprendono anche la predisposizione della struttura dei dati in grado di rispondere alle esigenze di reportistica necessaria agli obiettivi di verifica e controllo da parte del Dipartimento per lo svolgimento del proprio ruolo istituzionale.				
Risultati	è stato garantito il regolare funzionamento del sistema integrato per ottenere dalle PA l'inserimento di dati senza errori				
Tipologia di Attività	Applicativo Informatico Dedicato				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Funzionari Enti Pubblici				50
	Committenza e risorse FormezPA				10
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Applicativi informatici	2	0 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	R 3				
Titolo	Web Hosting PERLA PA				
Descrizione	erogazione del servizio di web hosting per il sistema virtuale, che costituisce la piattaforma per il sistema integrato PERLA PA				
Data inizio	15/03/2015		Data fine	31/07/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	0	0		0	0
Modalità attuative	erogazione del servizio di web hosting				
Risultati	è stata assicurata la regolarità e il mantenimento del web hosting per il sistema virtuale senza determinare alcuna interruzione di servizio				
Tipologia di Attività	Altro				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Committenza e risorse FormezPA				0
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Altro	2	0 GG	0	

Fase	Realizzazione				
Codice attività	R 1				
Titolo	Assistenza ed affiancamento alle Pubbliche Amministrazioni sulle modalità operative e tecniche del sistema integrato PERLA PA				
Descrizione	Attività di supporto alle Pubbliche Amministrazioni da parte delle risorse professionali del Desk Tecnico per -assicurare un'assistenza telefonica costante ai Responsabili degli Uffici pubblici coinvolti negli adempimenti normativi, fornendo tutte le informazioni attinenti alla normativa specifica collegata alle procedure di registrazione dell'Amministrazione, abilitazione dei Responsabili degli adempimenti e comunicazione dei dati sul sistema PERLA PA.				
Data inizio	24/02/2015		Data fine	31/07/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	0	663		0	0
Modalità attuative	Assistenza telefonica quotidiana ai Responsabili delle Pubbliche Amministrazioni coinvolti negli adempimenti presenti sul sistema PERLA.				
Risultati	è stato garantito al Dipartimento un costante supporto alle PA per consentire un corretto inserimento dei dati sul sistema integrato ai Responsabili degli adempimenti				
Tipologia di Attività	Contact center				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Dirigenti Enti Pubblici				100
	Funzionari Enti Pubblici				450
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	
	Amministrazioni assistite	150000	0 GG	0	

Fase	Direzione e Coordinamento				
Codice attività	d				
Titolo	Attività di coordinamento e rendicontazione				
Descrizione	Coordinamento di tutte le attività relative agli ambiti A, B e C per assicurare il raggiungimento degli obiettivi				
Data inizio	24/02/2015		Data fine	31/07/2015	
Giornate risorse interne	Senior	Junior	Giornate risorse esterne	Senior	Junior
	111	0		0	0
Modalità attuative	Attività di estrazione, elaborazione statistica ed analisi dei dati relativi agli adempimenti presenti sul sistema PERLA PA secondo le richieste del Dipartimento. Attività di coordinamento delle attività e di rendicontazione dei costi				
Risultati	Svolgimento delle attività rispettando i tempi previsti nell'Atto Aggiuntivo				
Tipologia di Attività	Altro				
Milestone	Descrizione				Data
Destinatari finali	Descrizione				Numero
	Committenza e risorse FormezPA				10
Indicatori	Descrizione	Numero	Giorni/Ore	Partecipanti	