

## Anagrafica del progetto

<b>RA</b>	17013 RO 10
<b>Titolo</b>	LA SICILIA E' IL TUO FUTURO - Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana
<b>Piano strategico</b>	
<b>Priorità strategica</b>	
<b>Convenzione</b>	Convenzione del 23/06/2017 tra la Regione Siciliana e il Formez Pa per la realizzazione del Progetto "LA SICILIA E' IL TUO FUTURO – Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana"
<b>Committente</b>	Regione Siciliana
<b>Programma di riferimento</b>	Nessun programma di riferimento inserito
<b>Obiettivo del programma di riferimento</b>	Nessun obiettivo del programma di riferimento inserito
<b>Responsabile del progetto</b>	Marzilli, Paola
<b>Sede</b>	Roma
<b>Area organizzativa</b>	Area organizzativa non inserita
<b>Data inizio</b>	12/07/2017
<b>Data fine</b>	30/04/2022
<b>Budget</b>	1.350.000,00
<b>Obiettivo generale</b>	Qualificare il sistema dei Centri per l'Impiego della Regione Siciliana, promuovendone lo sviluppo delle risorse umane, dei modelli organizzativi e dei processi erogativi delle prestazioni.

# Caratteristiche

## Aree geografiche

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Sicilia	100

## Tipologia amministrazioni destinatarie

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Regione	100

## Tipologia committenti

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Regioni	100

## Macro attività

<b>Descrizione</b>	<b>Incidenza %</b>
Formazione integrata	100

## Attività

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 1
<b>Titolo</b>	Analisi dei fabbisogni formativi, delle motivazioni e delle aspettative

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto nel suo complesso prevede il coinvolgimento di una platea di 600 dipendenti dei CPI in un'attività di ricognizione delle competenze e sviluppo delle stesse che sarà compiuta attraverso dei percorsi "personalizzati" sia in funzione della specificità del CPI target sia dei ruoli delle persone coinvolte. I 600 partecipanti sono stati individuati essenzialmente su base volontaria. In un primo momento il Dipartimento Lavoro ha acquisito la manifestazione di interesse da parte di 815 dipendenti dei CPI. Al fine di selezionare, tra questi, i 600 da formare, il Dipartimento ha poi chiesto ai Dirigenti dei CPI di segnalare gli elenchi degli operatori che avevano già aderito al progetto, indicando un ordine di priorità ed individuandone i criteri utilizzati (fasce/qualifiche, età, servizi da erogare, ecc.). Sulla base dei nuovi elenchi prioritari, il Dipartimento ha provveduto ad effettuare un dimensionamento: la distribuzione dei 600 in relazione ai singoli CPI ha tenuto conto dei seguenti criteri: - rapporto tra numero partecipanti per Centro e popolazioni di riferimento del Centro stesso (dato Istat); - copertura dell'intero territorio. Si è cercato inoltre di garantire la copertura di tutte le fasce/qualifiche e la rappresentatività dei servizi da erogare. I 600 partecipanti, così individuati, sono stati già a dicembre 2016 coinvolti in alcuni seminari formativi/informativi, che, nelle more dello start up del presente progetto, sono stati realizzati nell'ambito del Progetto PERCORSI, e che hanno consentito di avviare il processo di soddisfacimento delle condizionalità ex ante previste dal PO 2014 – 2020, che proseguirà durante l'anno in corso. Nel corso di tali seminari è stata anche avviata una prima riflessione sullo stato dell'arte dei CPI e sulle necessità incombenti in termini di fabbisogni formativi ed organizzativi. Con l'avvio del nuovo progetto, e nella prima fase dello stesso, sarà ripresa e approfondita, in maniera strutturata, la ricognizione dei bisogni formativi. Saranno indagati i seguenti aspetti: le esigenze formative; le motivazioni a partecipare; le aspettative rispetto al percorso proposto; la percezione del ruolo professionale. Il questionario di autovalutazione, attraverso cui sarà realizzata tale ricognizione, sarà somministrato all'intera platea dei 600, attraverso un software realizzato ad hoc, di semplice utilizzo, che consenta l'elaborazione in tempi brevi delle informazioni acquisite ma anche l'aggregazione dei dati al fine di avere a disposizione un quadro generale del fabbisogno formativo emergente. Ovviamente l'analisi condotta costituirà il primo presupposto per promuovere la qualità della progettazione ed il coinvolgimento attivo degli operatori. Se da un lato si può affermare che sarà realizzata una formazione di base "a tappeto" in fase iniziale, che consenta di omogeneizzare la situazione di partenza, dall'altro sarà utile utilizzare gli esiti dell'analisi condotta per articolare gli obiettivi, le metodologie, i contenuti, il setting ed i materiali didattici degli interventi formativi, in particolare per le tematiche di base di interesse comune. Il coinvolgimento della platea dei destinatari nella individuazione dei temi da trattare, delle metodologie più consone e compatibili con l'assetto organizzativo e le strumentazioni in loro possesso, nella tempistica delle attività formative e nell'organizzazione dei gruppi di lavoro (per profilo, per sede del CPI ecc.), rappresenta il grosso valore aggiunto del progetto in questione, ma anche, più in</p>
--------------------	---

	<p>generale, dei progetti del Formez PA, che sono, per definizione, flessibili e capaci, pur nell'ambito di un quadro dettato dalla progettazione esecutiva, di adeguarsi e modellarsi alle esigenze emergenti. Ciò lungi dal doversi considerare un limite del progetto, costituisce invece uno strumento per massimizzarne l'efficacia, da un lato responsabilizzando il partecipante, che si sente parte attiva delle scelte metodologiche ed operative del progetto, dall'altro strutturando percorsi il più possibile differenziati sulla base delle attività svolte o dei ruoli agiti. Per i motivi descritti è anche possibile affermare che, sebbene la parte più significativa dell'attività di ricognizione del fabbisogno sarà fatta nei primi mesi del progetto, una revisione della stessa ed un aggiornamento in corso d'opera saranno possibili anche nei mesi successivi. Pertanto l'azione 1 potrà durare fino all'autunno 2017, accompagnando la progettazione dei percorsi formativi via via che gli stessi si andranno realizzando.</p>				
<b>Data inizio</b>	01/02/2018		<b>Data fine</b>	30/09/2018	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	89	0		77	0
<b>Modalità attuative</b>	Progettazione e realizzazione di strumenti per l'analisi dei fabbisogni/competenze. Somministrazione degli strumenti per la realizzazione dell'indagine (questionari). Elaborazione delle informazioni raccolte e stesura report di sintesi.				
<b>Risultati</b>	Maggiore consapevolezza degli operatori rispetto al proprio livello di competenze e al gap di competenze da colmare per qualificare il proprio agire professionale. Migliore conoscenza del sistema delle competenze disponibili e di quelle da colmare nei CPI da parte dell'Amministrazione Regionale.				
<b>Tipologia di Attività</b>	Indagine/rilevazione Rilevazioni/Questionari/Interviste Altro				
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Data</b>
	Somministrazione questionari				01/05/2018
	Elaborazione questionari				15/06/2018
	Report				30/06/2018
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Numero</b>
	Altro Personale Enti Locali e Regionali				600
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>	
	Indagini	1	0 GG	600	

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 2				
<b>Titolo</b>	Formazione di base				
<b>Descrizione</b>	<p>Questa azione prevede un intervento diffuso di formazione generale, che coinvolgerà tutti i 600 dipendenti con l'obiettivo di omogeneizzare il sistema delle conoscenze di base. L'intervento, in parte progettato sulla base dei risultati conoscitivi acquisiti con l'azione precedente, ma in parte volutamente inerente tematiche di interesse generale, verrà realizzato con metodologie prevalentemente frontali; nel corso dei seminari sarà in ogni caso riservato uno spazio a esercitazioni/simulazioni per garantire la dinamicità degli interventi e per favorire l'apprendimento da parte dei partecipanti. Si ipotizza di realizzare circa 60 giornate di formazione della durata di circa 6 ore. Al fine di consentire un'efficace fruizione dei percorsi formativi, compatibile con l'impegno lavorativo dei partecipanti e con la situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid 19, alla formazione in presenza si accompagnerà una formazione a distanza. Sarà messa a disposizione dei partecipanti un'area web della piattaforma di eLearning Moodle dedicata al progetto, in cui saranno pubblicati i materiali d'aula, i calendari degli eventi formativi, gli approfondimenti e i documenti relativi ai moduli formativi erogati.- Attraverso la piattaforma digitale Adobe Connect saranno inoltre realizzati almeno 20 webinar della durata di 60 o 90 minuti a seconda delle tematiche. Infine, alla formazione sincrona sarà poi accompagnata una formazione asincrona, attraverso la presenza di un forum di discussione, in cui i docenti saranno disponibili per eventuali approfondimenti o per fornire risposte a domande rimaste inevase nel corso degli eventi formativi. Con la formazione a distanza potranno essere approfonditi alcuni temi già trattati in aula o specifici aspetti degli stessi o potranno essere introdotte nuove tematiche di interesse diffuso.</p>				
<b>Data inizio</b>	01/02/2018		<b>Data fine</b>	30/04/2022	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	79	0		343	128
<b>Modalità attuative</b>	Giornate formative.Comunità di pratiche (on line).Webinar				
<b>Risultati</b>	Miglior livello di competenze di base nel sistema dei 600 operatori dei CPI destinatari degli interventi formativi.Rafforzamento ed innovazione del sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro				
<b>Tipologia di Attività</b>	Comunità di pratica Corsi Webinar				

<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Data</b>		
	secondo ciclo in tutte le province	31/12/2018		
	terzo ciclo formativo in tutte le province	31/07/2019		
	quarto ciclo formativo in tutte le province	31/12/2019		
	Primo ciclo di webinar	31/12/2020		
	Terzo ciclo di webinar	31/10/2021		
	Secondo ciclo di webinar	31/07/2021		
	primo ciclo formativo in tutte le province	31/07/2018		
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>		
	Altro Personale Enti Locali e Regionali	600		
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>
	Comunità di pratiche	1	0 GG	300
	Corsi di formazione	20	20 GG	600
	Webinar (in Ore)	20	0 GG	0

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 3				
<b>Titolo</b>	Formazione specialistica				
<b>Descrizione</b>	<p>Tale azione, a differenza della precedente, intende agire non sulle competenze di base dei partecipanti ma su competenze integrative e specialistiche, per consentire di attivare degli “spazi di professionalizzazione” capaci di promuovere lo sviluppo di competenze utili ad accrescere l’efficacia, l’impatto e la capacità di networking dei diversi CPI regionali. Per i moduli di formazione specialistica verranno utilizzate sia metodologie frontali che laboratoriali, oltre a lavori di gruppo in grado di valorizzare processi di apprendimento significativi. Saranno realizzate circa 75 giornate d’aula della durata di almeno 6 ore, su tutto il territorio regionale, privilegiando le sedi dei servizi provinciali. Alcune giornate saranno caratterizzate da un approccio prevalentemente laboratoriale; ciò in particolare riguarda le attività finalizzate alla costruzione condivisa di strumenti di lavoro o di approfondimento dell’utilizzo delle piattaforme istituzionali. Anche in questo caso, come per la formazione di base, alla formazione in presenza si accompagnerà una formazione a distanza, attraverso l’area web della piattaforma di eLearning Moodle dedicata al progetto. Attraverso la piattaforma digitale Adobe Connect saranno inoltre realizzati almeno 20 i webinar della durata di 60 o 90 minuti a seconda della tematica e per ogni argomento sarà disponibile il forum di discussione e di confronto. Infine, sarà realizzata una “biblioteca multimediale”, costituita di minivideo, della durata di pochi minuti, centrati su specifici argomenti di particolare interesse per l’operatività dei CPI, che saranno definiti d’intesa con l’Amministrazione. L’idea è quella di mettere a disposizione dei contenuti multimediali che gli operatori dei CPI possano consultare all’occorrenza e che siano loro utili per l’erogazione dei servizi. Tenuto conto dei compiti assegnati al Dipartimento Lavoro in relazione alle attività di coordinamento dei Servizi per l’Impiego (gestione delle procedure ed attività inerenti alle politiche attive del lavoro, riorganizzazione dei CPI per l’attuazione della riforma dei servizi per l’impiego, attività di monitoraggio ai fini dell’omogeneo svolgimento dei compiti istituzionali, ecc.) si precisa che alcune attività formative sia di base che specialistiche (in particolare quelle da remoto), proprio per la peculiarità delle tematiche che saranno trattate, potranno prevedere il coinvolgimento di alcuni dipendenti del Dipartimento Lavoro, individuati ad hoc sulla base delle funzioni ricoperte e delle attività svolte.</p>				
<b>Data inizio</b>	01/04/2018		<b>Data fine</b>	30/04/2022	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	111	0		283	71
<b>Modalità attuative</b>	Giornate di formazione specialistica. Laboratori di affiancamento on the job. Comunità on line Webinar Biblioteca multimediale				

<b>Risultati</b>	Miglior livello di competenze specialistiche nel sistema dei 600 operatori dei CPI destinatari degli interventi formativi. Rafforzamento ed innovazione del sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro.			
<b>Tipologia di Attività</b>	Comunità di pratica Corsi Percorsi e-learning Laboratori Webinar			
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Data</b>		
	Secondo ciclo formativo/laboratoriale in tutte le province	31/12/2019		
	Primo ciclo di webinar	31/12/2020		
	Secondo ciclo di webinar	31/07/2021		
	Terzo ciclo di webinar	31/10/2021		
	Primo ciclo formativo/laboratoriale in tutte le province	31/12/2018		
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>		
	Altro Personale Enti Locali e Regionali	600		
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>
	Laboratori	15	0 GG	600
	Comunità di pratiche	1	0 GG	0
	Corsi di formazione	15	60 GG	600
	Webinar (in Ore)	20	0 GG	0
	Prodotti multimediali	1	0 GG	0

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 4				
<b>Titolo</b>	Coaching e networking				
<b>Descrizione</b>	<p>A completamento dell'attività descritta in precedenza, si inquadra una formazione realizzata attraverso momenti di affiancamento e di coaching, nell'ottica di investire ulteriormente sulla crescita delle competenze e sulla valorizzazione delle risorse umane dei CPI, con un processo che accompagni la struttura organizzativa ad evolvere e a migliorarsi. Sono previsti percorsi di coaching come intervento formativo di sistema, capace di rappresentare una diversa modalità di apprendimento individuale e collettivo per le figure più professionalizzate, in linea con le diverse linee di servizi che i CPI sono chiamati ad erogare. Questo momento del percorso vedrà il coinvolgimento di un numero pari a circa un centinaio di dipendenti selezionati per competenze, ruolo, disponibilità, ecc. (l'azione è prioritariamente diretta a dirigenti e dipendenti che ricoprono funzioni manageriali e di coordinamento nell'ambito dei CPI). Tutte le attività di coaching e networking che caratterizzano tale azione, proprio per la peculiarità del target a cui sono rivolte, intendono non solo agire sulle competenze individuali e collettive, ma, attraverso lo sviluppo delle competenze e il confronto tra pari, promuovere il miglioramento organizzativo del CPI e l'efficientamento nell'erogazione dei servizi. Pertanto le attività saranno erogate attraverso metodologie integrate: attività di analisi, focus group, seminari, laboratori, eventi residenziali, visite di studio. alla trattazione di tematiche tecniche si affiancherà la trattazione di tematiche connesse con la gestione del ruolo e finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali (approccio strategico, leadership, propensione al cambiamento, capacità di motivazione, decisione, orientamento al risultato, negoziazione ecc. ecc.). Saranno realizzate attività di analisi del mercato del lavoro territoriale con l'obiettivo di fornire un prodotto ma al tempo stesso trasferire una metodologia di analisi. Verrà inoltre offerta ai partecipanti l'opportunità di azioni di affiancamento da parte di "colleghi" operanti con ruoli analoghi in altre realtà del Paese, con lo scopo di favorire lo scambio di esperienze, il confronto e la crescita reciproca. Le tipologie di azione che saranno messe in campo potranno essere di diverso tipo, proprio in funzione della specificità delle funzioni e dei ruoli ricoperti. Come per le azioni precedenti, anche in questo caso le attività in presenza potranno essere accompagnate da azioni formative a distanza, oltre che dalla presenza della piattaforma e del forum di discussione. Anche nell'ambito delle Azioni di coaching, laddove utile al confronto e allo scambio, sarà possibile prevedere la presenza di dipendenti del Dipartimento lavoro, oltre agli operatori dei CPI.</p>				
<b>Data inizio</b>	01/05/2018		<b>Data fine</b>	30/04/2022	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	123	0		669	21

<b>Modalità attuative</b>	Laboratori.Focus group.Visite di studio.Webinar.Comunità on line.Analisi.			
<b>Risultati</b>	Rafforzamento ed innovazione del sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro.Socializzazione delle buone prassi rilevate e dei possibili percorsi di replicabilità.			
<b>Tipologia di Attività</b>	Indagine/rilevazione Comunità di pratica Visite di studio Affiancamento consulenziale Laboratori Webinar			
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>			<b>Data</b>
	Realizzazione 3 focus group			31/12/2019
	Realizzazione primo ciclo di webinar			31/07/2021
	Realizzazione 3 report di analisi del mercato del lavoro locale			31/12/2020
	Avvio primo percorso di coaching			15/07/2018
	Realizzazione 8 percorsi di coaching			31/12/2019
	realizzazione 1^ visita di studio			30/11/2018
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>			<b>Numero</b>
	Funzionari Enti Locali e Regionali			100
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>
	Indagini	3	0 GG	0
	Laboratori	10	0 GG	50
	Comunità di pratiche	1	0 GG	0
	Visite studio e Stage	1	4 GG	20
	Percorsi integrati	8	0 GG	100
	Webinar (in Ore)	10	0 GG	0

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 5				
<b>Titolo</b>	Percorso di eccellenza per almeno due CPI regionali				
<b>Descrizione</b>	<p>Strettamente connessa con l'azione precedente, è l'azione che intende promuovere un percorso di eccellenza riservato ad almeno due dei CPI siciliani. Tale attività nasce dall'idea di replicare in Regione Siciliana una realtà che esiste già in altre città italiane ed europee. Porta Futuro, ad esempio, è un progetto innovativo, creato dalla Provincia di Roma, nel luglio 2011 sul modello di Puerta 22, l'innovativo centro per il lavoro di Barcellona, e pensato per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Si tratta di un centro per l'orientamento, la formazione e la ricerca di lavoro, in cui personale altamente specializzato risponde alle esigenze di chi è in cerca di lavoro, ma i servizi offerti sono innovativi e multimediali: da un lato un accompagnamento personalizzato "in presenza" in tutte le fasi della ricerca del lavoro, dall'altro la possibilità di essere informati attraverso il sito e di prenotare on line la partecipazione agli eventi, infine la possibilità di utilizzare software di autovalutazione e di autoconsultazione e uno spazio particolarmente accogliente lo rendono una buona prassi meritevole di essere conosciuta e, se possibile, replicata. Per i CPI siciliani l'idea è quella di fornire strumenti di confronto, scambio ed apprendimento sia reciproco sia con altre strutture di eccellenza del panorama nazionale ed estero, come le due citate, al fine di favorire l'evoluzione dei CPI verso forme organizzative più evolute. Per fare ciò, la metodologia che si è ipotizzato di adottare è quella del gemellaggio, ritenuta più idonea sia i fini dell'apprendimento sia perché è apparsa la più adatta a fare da "stimolo" al raggiungimento dell'obiettivo, che in tal caso è quello di tentare di riprodurre una realtà organizzativa più avanzata. E' ovvio che sarà necessaria un'attività preliminare di scouting e di analisi, volta ad approfondire i diversi contesti di riferimento. I partecipanti, prima ancora che nell'attività di gemellaggio vera e propria, saranno coinvolti nell'attività di analisi, che sarà essa stessa formativa, avendo l'obiettivo di evidenziare gli elementi di contatto e le differenze sostanziali tra la realtà di provenienza e quella che si va a visitare. In tal modo, non solo nel corso del gemellaggio si avrà modo di cogliere prima e meglio gli elementi conoscitivi ma la riflessione sarà proattiva e sarà massimizzata l'efficacia dello scambio.</p>				
<b>Data inizio</b>	01/09/2018		<b>Data fine</b>	31/07/2020	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	74	0		139	15
<b>Modalità attuative</b>	Visite di studio. Scambio e gemellaggio.				

<b>Risultati</b>	Orientamento all'eccellenza del sistema dei servizi dei CPI regionali.Socializzazione delle buone prassi rilevate e dei possibili percorsi di replicabilità.			
<b>Tipologia di Attività</b>	Visite di studio			
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>		<b>Data</b>	
	Avvio di un progetto di gemellaggio con una realtà omologa più avanzata		30/11/2018	
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>		<b>Numero</b>	
	Funzionari Enti Locali e Regionali		100	
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>
	Visite studio e Stage	1	4 GG	20

<b>Fase</b>	<b>Realizzazione</b>				
<b>Codice attività</b>	Azione specifica 6				
<b>Titolo</b>	Analisi dei servizi				
<b>Descrizione</b>	<p>Al termine del percorso descritto, il Formez PA realizzerà un'attività di studio e analisi, che potrà fornire al Committente indicazioni utili circa eventuali criticità/margini di miglioramento riscontrabili nell'attuale sistema dei CPI. L'attività di diagnosi dell'attuale configurazione del sistema dei CPI si concentrerà su alcuni elementi chiave, che afferiscono ai seguenti aspetti:•mappatura del sistema delle prestazioni erogate (servizi essenziali e specialistici) dai diversi CPI;•studio delle caratteristiche dei fruitori delle prestazioni e degli esiti dei servizi erogati;•confronto (benchmarking) tra le diverse strutture che compongono il sistema regionale per favorire un processo condiviso di apprendimento istituzionale ed organizzativo;•verifica del rispetto degli standard essenziali del sistema regionale delle prestazioni;•analisi delle specificità territoriali e delle istanze/vincoli che le stesse pongono per l'organizzazione di servizi al lavoro più efficaci; •elaborazione di un report sintetico, corredato di una proposta di sviluppo. Metodologie e strumenti utilizzati per la conduzione dell'indagine saranno preventivamente condivise con il Committente. Allo stesso modo il report di sintesi formerà oggetto di specifica condivisione con l'Amministrazione</p>				
<b>Data inizio</b>	01/12/2018		<b>Data fine</b>	30/04/2022	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	30	0		104	9
<b>Modalità attuative</b>	Indagini. Elaborazione di reportistica.				
<b>Risultati</b>	Identificazione delle principali criticità e delle possibili aree di miglioramento della governance e dell'operatività dei servizi per il lavoro				
<b>Tipologia di Attività</b>	Indagine/rilevazione				
<b>Milestone</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Data</b>
	Produzione report				31/10/2021
<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b>				<b>Numero</b>
	Funzionari Enti Locali e Regionali				2
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero</b>	<b>Giorni/Ore</b>	<b>Partecipanti</b>	
	Note tecniche e Rapporti	1	0 GG	0	

<b>Fase</b>	<b>Direzione e Coordinamento</b>				
<b>Codice attività</b>	Dir_Coor				
<b>Titolo</b>	Direzione e coordinamento				
<b>Descrizione</b>	<p>La direzione del progetto sarà assicurata da Formez PA che opererà in costante raccordo con la Regione Siciliana, con cui saranno condivise, fin dalla fase iniziale, tutte le scelte strategiche e attuative. In considerazione della complessità dell'intervento e della sua articolazione, sarà costituito un gruppo di direzione e coordinamento, del quale faranno parte il Responsabile di Convenzione ed il Responsabile del Progetto. Si tratta di un'attività finalizzata a garantire la coerenza tra le singole azioni e delle stesse con gli obiettivi progettuali. A tale funzione fa capo inoltre il coordinamento delle risorse umane impegnate, al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi progettuali nei tempi previsti. Rientrano inoltre nella direzione e coordinamento le attività di carattere tecnico ed organizzativo necessarie al buon esito dell'operazione come segreteria tecnica ed organizzativa, contrattualistica, controllo di gestione, gestione acquisti e forniture, reclutamento risorse umane, adempimenti contabili, amministrativi e di rendicontazione, gestione di reti e tecnologie, gestione dei sistemi informativi, nonché le attività di monitoraggio fisico e finanziario.</p>				
<b>Data inizio</b>	31/01/2018		<b>Data fine</b>	30/04/2022	
<b>Giornate risorse interne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>	<b>Giornate risorse esterne</b>	<b>Senior</b>	<b>Junior</b>
	816	0		0	0
<b>Modalità attuative</b>	Monitoraggio tecnico delle attività realizzate. Monitoraggio finanziario delle spese. Elaborazione di relativa reportistica.				
<b>Risultati</b>	Garantire il soddisfacimento degli obiettivi progettuali e il completamento di tutti gli adempimenti previsti in convenzione				
<b>Tipologia di Attività</b>					

	<b>Descrizione</b>	<b>Data</b>
<b>Milestone</b>	trasmissione primo report monitoraggio tecnico alla Committenza	01/05/2018
	trasmissione primo report monitoraggio tecnico finanziario (con rendiconto) alla Committenza	31/10/2018
	trasmissione relazione finale (con rendiconto) alla Committenza	31/10/2021
	trasmissione quinto report monitoraggio tecnico finanziario (con rendiconto) alla Committenza	31/03/2021
	trasmissione quarto report monitoraggio tecnico finanziario (con rendiconto) alla Committenza	30/04/2020
	trasmissione terzo report monitoraggio tecnico finanziario (con rendiconto) alla Committenza	30/09/2019
	trasmissione secondo report monitoraggio tecnico finanziario (con rendiconto) alla Committenza	30/04/2019
	trasmissione quindicesimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/10/2021
	trasmissione tredicesimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/05/2021
	trasmissione quattordicesimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/08/2021
	trasmissione undicesimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	30/11/2020
	trasmissione decimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/07/2020
	trasmissione nono report monitoraggio tecnico alla Committenza	30/04/2020
	trasmissione ottavo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/01/2020
	trasmissione settimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/10/2019
	trasmissione sesto report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/07/2019
	trasmissione quinto report monitoraggio tecnico alla Committenza	30/04/2019
	trasmissione quarto report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/01/2019
	trasmissione terzo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/10/2018
	trasmissione dodicesimo report monitoraggio tecnico alla Committenza	28/02/2021
trasmissione secondo report monitoraggio tecnico alla Committenza	31/07/2018	

<b>Destinatari finali</b>	<b>Descrizione</b> Dirigenti Enti Locali e Regioni	<b>Numero</b> 2		
<b>Indicatori</b>	<b>Descrizione</b> Note tecniche e Rapporti	<b>Numero</b> 20	<b>Giorni/Ore</b> 0 GG	<b>Partecipanti</b> 0